

# Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des Services FAMILEO

## Article 1 - Généralités

Les Services « FAMILEO Découverte », « FAMILEO A la quinzaine », et « FAMILEO A la semaine » sont des services payants disponibles sur le site Internet <http://www.famileo.com> (ci-après dénommé « **le Site** »), ainsi que sur l'application mobile FAMILEO téléchargeable sur Google Play et l'App Store (ci-après dénommée « **l'Application** »). Ils sont conjointement désignés ci-après par les « **Services Famileo** ».

Le Site et l'Application sont édités par la société ENTOURAGE SOLUTIONS (ci-après dénommée « **ENTOURAGE SOLUTIONS** »), S.A.S. au capital de 79.470 euros, immatriculée au RCS de Saint-Malo sous le numéro 805 178 159 et dont le siège social est sis 1 rue du Hamon à Saint-Malo (35400).

Adresse de courrier électronique : [domicile@famileo.com](mailto:domicile@famileo.com)

Tel : 02 23 17 83 96 (Appel normal hors surcoût éventuel opérateur, numéro accessible depuis la France métropolitaine) pour un renseignement ou une réclamation (du lundi au vendredi de 9h à 18h).

Directeur de la publication : Armel de Lesquen

Conception et réalisation : Entourage Solutions

Hébergeur : Amazon Web Services, Inc. - 410 Terry Ave North - Seattle, WA 98109-5210 - USA

Les Services FAMILEO proposent à leurs utilisateurs de constituer un réseau familial afin d'envoyer des messages à un proche peu familier des nouvelles technologies (ci-après dénommé « **le Proche** »). Ces messages sont mis en page sous forme d'une gazette qui est ensuite expédiée au Proche. La constitution du réseau familial nécessite qu'un des membres de la famille (ci-après dénommé « **l'Abonné** ») ait souscrit un abonnement à un des Services FAMILEO.

Certains utilisateurs, les autres membres de la famille et le Proche, peuvent donc avoir accès aux Services FAMILEO gratuitement.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après dénommées « **les Conditions générales** ») régissent exclusivement les Services FAMILEO fournis par ENTOURAGE SOLUTIONS. Ces Conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, et notamment à l'exclusion de celles en vigueur pour les autres services – gratuits et/ou payants – proposés par ENTOURAGE SOLUTIONS.

Les présentes Conditions générales ont pour objet de fixer les conditions d'accès et d'utilisation des Services Famileo accessibles sur le Site et l'Application. Elles régissent les relations contractuelles entre ENTOURAGE SOLUTIONS d'une part, et tout Abonné, proche ou membre de la famille d'autre part (ci - après dénommés ensemble « **les Utilisateurs** »).

La souscription et/ou l'accès aux Services FAMILEO par les Utilisateurs sont strictement subordonnés à l'acceptation préalable sans restriction ni réserves des présentes Conditions générales.

## Article 2 – Description des Services FAMILEO

Les Services FAMILEO sont des services permettant, en souscrivant un abonnement payant, d'accéder aux fonctionnalités principales suivantes :

- Création d'un réseau familial privé : à l'issue du processus d'inscription, un code famille est généré et transmis à l'Abonné. Ce code permet aux autres membres de la famille – dans la limite de 60 comptes – de rejoindre gratuitement le réseau familial et d'envoyer des messages au Proche ;

- Possibilité d'envoyer au Proche des messages composés de textes et de photos depuis le Site ou l'Application. Le nombre de messages envoyés au Proche ne pourra excéder vingt (20) unités entre la parution de deux gazettes pour les abonnements « A la quinzaine » et « A la semaine » et dix (10) unités pour l'abonnement « Découverte ». Une fois ce montant atteint, il ne sera plus possible à l'Abonné et aux autres membres de la famille de publier de nouveaux messages jusqu'à la prochaine parution de gazette ;

- Accès aux gazettes numériques et à la galerie de photos depuis le Site ou l'Application ;

- Mise en page, impression et expédition d'une gazette papier à destination du Proche. Chaque gazette sera limitée à 6 feuilles A4. Les messages non-publiés sont reportés sur la gazette suivante. Pour les abonnements au Service FAMILÉO « Découverte » ces expéditions ont lieu toutes les 4 semaines. Pour les abonnements au Service FAMILÉO « A la quinzaine » ces expéditions ont lieu toute les deux semaines. Pour les abonnements au Service FAMILÉO « A la semaine » ces expéditions ont lieu chaque semaine.

Une fois l'abonnement expiré ou résilié, l'accès à certaines fonctionnalités des Services FAMILÉO n'est plus autorisé :

- La génération de gazette papier à destination du Proche est arrêtée
- Les gazettes numériques ne sont plus générées
- Les messages « push » ne sont plus envoyés

D'autres fonctionnalités seront susceptibles d'être maintenues pendant un temps limité à compter de la date de fin de l'abonnement (possibilité de consulter les messages notamment).

### Article 3 - Conditions d'accès et d'utilisation des Services FAMILÉO

L'utilisation des Services est personnelle et destinée exclusivement à un usage non-commercial. A ce titre, les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser les Services à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

L'accès aux Services FAMILÉO n'est possible qu'à partir d'un ordinateur personnel équipé a minima des logiciels de navigation internet, en se connectant au Site, ou à partir d'un téléphone portable et/ou tablette compatible après le téléchargement et l'installation au préalable de l'Application.

L'accès aux Services FAMILÉO nécessite une connexion à Internet et à Internet mobile le cas échéant pour les téléphones portables. Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par ENTOURAGE SOLUTIONS, il appartient par conséquent à l'Utilisateur de souscrire préalablement à une offre Internet et/ou Internet mobile pour pouvoir utiliser les Services FAMILÉO. Une connexion à Internet mobile par la norme de technologie de téléphonie mobile de troisième génération (3G) est très vivement recommandée.

Tous les frais afférents aux matériels, logiciels et abonnements Internet nécessaires à l'accès aux Services demeurent donc exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son matériel informatique ainsi que de sa connexion à Internet tel que précisé à l'**article 11 Responsabilité** ci-après.

### Article 4 – Disponibilité et modification des Services FAMILÉO

Les Services FAMILÉO sont en principe accessibles vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'accès et d'utilisation susvisées et des stipulations de l'**article 11 Responsabilité** ci-après.

Toutefois, ENTOURAGE SOLUTIONS se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès aux Services FAMILÉO:

- Aux fins d'apporter aux Services FAMILÉO toutes modifications et améliorations liées notamment aux évolutions techniques. ENTOURAGE SOLUTIONS s'engage à ce qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de qualité, ni modification substantielle des fonctionnalités des Services FAMILÉO.
- Aux fins d'assurer des opérations de maintenance.

L'Utilisateur dégage ENTOURAGE SOLUTIONS de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait.

Les interruptions temporaires seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site au minimum vingt-quatre (24) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence et ne permettent pas à ENTOURAGE SOLUTIONS de prévenir l'Utilisateur à l'avance.

## Article 5 – Absence de droit de rétractation – Durée – Reconduction – Résiliation

### 5.1 Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

L'Abonné accepte expressément (i) que la fourniture d'un des Services FAMILÉO commence dès la validation de son inscription à un des Services FAMILÉO soit avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours francs prévu par le Code de la Consommation et (ii) accepte de renoncer expressément au droit de rétractation lié aux contrats conclus à distance.

En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite sur ce fondement.

### 5.2 Durée

L'abonnement est souscrit pour une durée déterminée. La durée de l'abonnement est fonction de l'offre choisie par l'Abonné au moment de son inscription. Il se peut également que des offres d'essai ou de découverte d'un des Services FAMILÉO d'une durée variable soient proposées sur le Site, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, ces offres d'essai ou de découverte seront soumises aux présentes Conditions générales et seront limitées à une seule inscription (même adresse IP (Internet Protocol) et/ou même adresse de courrier électronique) quelle que soit l'offre d'essai ou de découverte.

### 5.3 Reconduction

Sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, l'abonnement à un des Services FAMILÉO est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement. En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur à la date de la reconduction pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable à l'Abonné, sous réserve que le nouveau tarif ait été adressé à l'Abonné dans les conditions de l'article 8 ci-après.

Sauf indication contraire sur le Site et sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, toute offre d'essai ou de découverte d'un Service FAMILÉO est transformée en abonnement mensuel au tarif indiqué dans l'offre ou, à défaut, au tarif applicable aux abonnements mensuels des Services FAMILÉO.

#### 5.4 Résiliation

Pour résilier son abonnement, l'Abonné doit le notifier à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Résilier mon abonnement » dans sa rubrique de gestion d'abonnement accessible une fois connecté. La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'abonnement en cours sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins 48 (quarante huit) heures avant son terme, et jusqu'à la date et heure de fin telle qu'indiquée sur le compte de l'Abonné pour un offre d'essai ou de découverte, sauf indication contraire sur le Site.

En cas de non respect de ces délais de notification, l'abonnement est entièrement renouvelé.

La résiliation n'entraîne aucun remboursement du prix de l'abonnement. L'ensemble des sommes versées au titre de l'abonnement resteront définitivement acquises à ENTOURAGE SOLUTIONS.

#### Article 6 – Déclaration de capacité

L'Abonné déclare avoir la capacité d'accepter les présentes Conditions générales, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) ou, si l'Abonné est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner.

#### Article 7 – Abonnement aux Services FAMILÉO - Création d'un compte

L'abonnement ne peut se faire qu'à partir du Site. Pour s'abonner aux Services FAMILÉO, l'Abonné doit :

- choisir le type d'abonnement désiré entre les différents Services FAMILÉO ;
- choisir la durée de l'abonnement ;
- renseigner les différents champs du formulaire d'abonnement sur le Site. Ces champs concernent à la fois l'Abonné et le Proche, future destinataire des gazettes. A ce titre, l'Abonné reconnaît avoir reçu du Proche l'autorisation de communiquer les informations personnelles le concernant. Les informations indispensables à la création du compte sont signalées ;
- confirmer son inscription en validant son abonnement à un Service FAMILÉO ;
- confirmer sa prise de connaissance et son acceptation des présentes Conditions générales ;
- régler le prix de son abonnement à l'aide de l'un des moyens de paiement proposés.

Sous réserve d'autorisation de la transaction, ENTOURAGE SOLUTIONS adresse à l'Abonné (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation récapitulant les caractéristiques de son abonnement et le code famille qui permettra de constituer le réseau familial. Il appartient à l'Abonné de communiquer ce code famille, sous sa seule responsabilité, aux membres de sa famille et au Proche. Sous réserve des autres stipulations des présentes Conditions générales, l'abonnement à un des Services FAMILÉO n'entre en vigueur que lorsque ENTOURAGE SOLUTIONS adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. ENTOURAGE SOLUTIONS recommande à l'Abonné de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

L'Abonné s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant et concernant son Proche inscrit. ENTOURAGE SOLUTIONS ne saurait être tenue responsable des défaillances des Services qui seraient liées à des informations erronées communiquées par l'Abonné.

L'Abonné s'engage à informer ENTOURAGE SOLUTIONS sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son abonnement et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou de moyens de paiement.

L'Abonné peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Modifier » sur la page de son Profil .

L'Abonné doit informer immédiatement ENTOURAGE SOLUTIONS de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et code famille.

Les identifiants et code famille sont personnels et l'Abonné s'engage à ne pas les divulguer à tout tiers au réseau familial qu'il souhaite créer. A ce titre, l'Abonné est seul responsable de la sélection des membres de sa famille auxquels il souhaite transmettre le code famille et de l'utilisation dudit code. En conséquence, l'Abonné est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci et, en conséquence, l'Abonné dégage ENTOURAGE SOLUTIONS et ses partenaires, cocontractants ou ayants droit de toute responsabilité à cet égard.

### Article 8 – Prix

Les prix des abonnements aux Services FAMILÉO sont indiqués sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

ENTOURAGE SOLUTIONS se réserve le droit de modifier le prix de chacune des formules d'abonnement, le prix applicable à l'Abonné étant celui en vigueur au jour de la souscription à l'Abonnement ou de son renouvellement. ENTOURAGE SOLUTIONS informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Abonné concerné lors de son inscription aux Services FAMILÉO (ou modifiée par la suite sur son compte) de toute hausse de tarif au minimum 15 (quinze) jours avant sa prise d'effet.

Dans une telle hypothèse, l'Abonné n'acceptant pas cette hausse de tarif sera libre de ne pas renouveler son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement. A défaut, la nouvelle tarification sera dès lors applicable à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet de la nouvelle tarification.

Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix du Service FAMILÉO. Il en sera de même en cas de création d'une quelconque nouvelle taxe qui serait assise sur le prix du Service FAMILÉO et dont ENTOURAGE SOLUTIONS deviendrait redevable.

Les conditions de résiliations prévues en cas de modification du prix des formules d'abonnement visées ci-dessus s'appliqueront dans les mêmes conditions en cas de modification du prix résultant d'une augmentation ou de création de taxes nouvelles.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet et Internet mobile) liés à l'utilisation des Services FAMILÉO ne sont pas pris en charge par ENTOURAGE SOLUTIONS et restent à la charge de l'Abonné.

### Article 9 – Paiement du prix

Le paiement du prix de l'abonnement se fait sur le Site par cartes bancaires Visa ou MasterCard émises sur le territoire français par un établissement bancaire français.

Il est précisé que lorsque l'Abonné communique à ENTOURAGE SOLUTIONS ses coordonnées bancaires, celles-ci ne sont pas conservées par ENTOURAGE SOLUTIONS.

Le prix de l'abonnement est payable mensuellement ou annuellement selon l'option choisie par l'Abonné. Le paiement s'effectuera, à terme à échoir (paiement par avance), lors de la création du compte, puis à chaque mois pour ce qui concerne les abonnements mensuels, et à chaque année pour les abonnements annuels, jusqu'à résiliation de l'abonnement, que la résiliation soit à l'initiative de l'Abonné ou à celle de ENTOURAGE SOLUTIONS.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, ENTOURAGE SOLUTIONS a choisi le système de paiement Be2Bill de la société Rentabiliweb. Les garanties accordées par ENTOURAGE SOLUTIONS au titre de la sécurité des transactions sont identiques à celles obtenues respectivement par ENTOURAGE SOLUTIONS de l'éditeurs du système de paiement précité. A défaut d'éléments contraires apportés par l'Abonné, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de ENTOURAGE SOLUTIONS et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Abonné et ENTOURAGE SOLUTIONS. Ces informations feront foi entre eux sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Abonné. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

#### Article 10 – Territoire

L'abonnement aux Services FAMILÉO est ouvert à toute personne disposant d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire établi sur le territoire français. Le Proche doit impérativement être résident sur le territoire français.

#### Article 11 – Responsabilité

ENTOURAGE SOLUTIONS s'engage auprès de l'Utilisateur à fournir les Services FAMILÉO en professionnel diligent, dans le cadre d'une obligation de moyens.

L'Utilisateur déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet et Internet mobile. ENTOURAGE SOLUTIONS ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- des éventuels dysfonctionnements dans l'accès aux Services FAMILÉO,
- des vitesses ralenties d'ouverture et de consultation des pages des Services,
- de l'inaccessibilité temporaire ou définitive des Services FAMILÉO,

qui seraient liés aux aléas techniques (indisponibilité du fournisseur d'accès, de l'hébergeur d'ENTOURAGE SOLUTIONS, opération de maintenance etc.),

- de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site ou l'Application.

Il incombe à l'Utilisateur de protéger son matériel informatique contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, ENTOURAGE SOLUTIONS ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dommages qui pourraient survenir dans de telles hypothèses. ENTOURAGE SOLUTIONS ne saurait d'une manière générale être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel informatique de l'Utilisateur lié à l'utilisation des Services.

ENTOURAGE SOLUTIONS dégage toute responsabilité si un manquement à l'une quelconque de ses obligations était le fait d'un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, y compris, mais sans y être limité, en cas de catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes.

L'Utilisateur déclare avoir eu accès aux informations afférentes aux fonctionnalités des Services et au matériel informatique requis pour leur utilisation. Ces informations pourront à nouveau être communiquées à l'Utilisateur sur simple demande de sa part adressée à ENTOURAGE SOLUTIONS.

ENTOURAGE SOLUTIONS ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le Service proposé s'avérerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Utilisateur. L'Utilisateur est par ailleurs seul responsable de l'adéquation des Services à ses besoins.

Enfin, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Services FAMILÉO et ne saurait tenir responsable ENTOURAGE SOLUTIONS pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre du fait de l'utilisation des Services. L'Utilisateur s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre ENTOURAGE SOLUTIONS émanant d'un tiers qui serait liée à son utilisation du Service FAMILÉO.

Tout Utilisateur est seul responsable des contenus qu'il rend accessibles que ce soit via des courriers électroniques ou des contenus stockés sur des comptes utilisateurs. ENTOURAGE SOLUTIONS n'exerce aucun contrôle quant au contenu publié par les Utilisateur via le Site ou l'Application.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur s'interdit de se livrer à des actes ou des comportements de quelque nature qu'ils soient qui seraient contraires aux présentes Conditions Générales et aux lois et règlements en vigueur. A ce titre, l'Utilisateur s'engage notamment :

- à fournir des informations sincères et réelles ;
- à ne pas diffuser de contenu illicite ou contraire aux lois et règlements en vigueur. Sont considérés comme illicites les contenus qui portent atteinte ou seraient contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou seraient susceptibles d'heurter la sensibilité des mineurs, portent atteinte à la vie privée, aux droits à la réputation, aux droits à l'image des tiers, dont le contenu aurait un caractère diffamatoire ou dénigrant, présentent un caractère pornographique ou pédophile, portent atteinte à l'intégrité ou à la sécurité d'un état, incitent à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, au crime de guerre ou au crime contre l'humanité, incitent à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme, incitent à la discrimination ;
- à respecter les droits des tiers, et notamment les droits de propriété intellectuelle ;
- à respecter le caractère confidentiel des échanges avec les autres utilisateurs.

L'Abonné se porte par ailleurs garant du respect de l'ensemble de ces obligations par le Proche et les membres de sa famille auxquels il aura décidé de communiquer le code famille.

ENTOURAGE SOLUTIONS invite les Utilisateur à l'alerter s'ils découvrent du contenu qui constitue une violation aux lois et règlements en vigueur et aux présentes Conditions générales. Pour signaler un abus, l'Utilisateur peut avertir ENTOURAGE SOLUTIONS en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@famileo.com](mailto:contact@famileo.com). Ce signalement doit être accompagné de l'ensemble des informations permettant à ENTOURAGE SOLUTIONS d'identifier le contenu illicite ou frauduleux.

## Article 12 – Données à caractère personnel

Le Site met en œuvre un système de collecte et de traitement de données personnelles des Utilisateurs. En conséquence, le fichier et les traitements s'y rapportant, recueillant les données personnelles des Utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) enregistrée sous le n° 682444. Les informations et données recueillies concernant l'Utilisateur font l'objet d'un traitement informatique et sont obligatoires car nécessaires à la gestion de l'abonnement et à la fourniture des Services. Dans l'hypothèse où des informations et données non obligatoires étaient recueillies, l'Utilisateur en serait informé.

Les données et informations peuvent à cette fin être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles ENTOURAGE SOLUTIONS est soumise. Ces données sont traitées et stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des mentions légales figurant sur le Site dans des conditions visant à assurer leur sécurité. Si l'Utilisateur y a expressément consenti, les données collectées pourront également être utilisées dans le cadre de la gestion de nos relations commerciales avec nos partenaires et aussi permettre à ENTOURAGE SOLUTIONS d'améliorer et personnaliser les services qu'elle lui propose et les informations qu'elle lui adresse. Conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 l'Abonné bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, l'Utilisateur est invité à contacter ENTOURAGE SOLUTIONS via le Site en cliquant sur la rubrique «contact ») ou lui écrire à l'adresse suivante : ENTOURAGE SOLUTIONS Service Clientèle, 1 rue Hamon, Allée du Port C, 35400 St Malo. L'Utilisateur est informé que les données le concernant pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire pour ENTOURAGE SOLUTIONS, dans le cadre d'une procédure judiciaire.

### Article 13 – Suspension et/ou résiliation anticipée à l'initiative de ENTOURAGE SOLUTIONS ou de l'Abonné

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que ENTOURAGE SOLUTIONS pourrait solliciter, ENTOURAGE SOLUTIONS se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Utilisateur aux Services FAMILÉO et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, l'abonnement aux Services FAMILÉO en cas de :

- non respect par l'Utilisateur des présentes Conditions générales et notamment :
  - o non respect des droits de propriété intellectuelle de ENTOURAGE SOLUTIONS et/ou de ses concédants ;
  - o contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par ENTOURAGE SOLUTIONS ;
  - o fourniture de fausses informations lors de son inscription aux Services FAMILÉO ;
- non paiement total ou partiel par l'Abonné du prix de son abonnement aux Services FAMILÉO ;
- non respect des lois et règlements en vigueur.

ENTOURAGE SOLUTIONS attire l'attention de l'Abonné sur le fait qu'il ne peut se prévaloir de ce que le non respect des présentes Conditions générales et/ou des lois et règlements en vigueur ne serait pas de son fait mais commis par un membre de sa famille ou le Proche, pour contester la suspension de l'accès aux Services et/ou la résiliation de son abonnement.

L'Abonné est en effet seul responsable de l'utilisation faite des Services par les membres de sa famille et/ou le Proche auxquels il a décidé de communiquer le code famille.

De son côté, l'Abonné pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice de ENTOURAGE SOLUTIONS, son abonnement en cas de manquement grave de ENTOURAGE SOLUTIONS à ses obligations principales définies dans les présentes Conditions générales.



### Article 14 – Modifications des présentes Conditions générales

ENTOURAGE SOLUTIONS se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes Conditions générales, étant précisé que les Conditions générales applicables à l'Abonné sont celles en vigueur à la date de souscription à l'abonnement ou de son renouvellement.

ENTOURAGE SOLUTIONS informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée sur le compte de l'Abonné de toute modification des présentes Conditions générales au minimum 15 (quinze) jours avant leur prise d'effet. Dans l'hypothèse où l'Abonné n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement. A défaut de résiliation, les nouvelles Conditions générales seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet des nouvelles Conditions générales.

### Article 15 – Propriété intellectuelle

Le Site et l'Application ainsi que l'ensemble de son contenu (marques, photographies, textes, illustrations, vidéos, graphisme, logiciels etc., à l'exception des éléments fournis par l'Utilisateur, les membres de la famille ou le Proche) appartiennent à ENTOURAGE SOLUTIONS et/ou à ses partenaires qui en sont l'unique Propriétaire. L'ensemble de ces éléments sont protégés au titre des droits de la propriété intellectuelle et notamment des droits d'auteur. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, partielle ou totale de tout ou partie de ces éléments, sans autorisation préalable d'ENTOURAGE SOLUTIONS sont formellement interdites. ENTOURAGE SOLUTIONS concède aux Utilisateurs, à titre non exclusif, le droit d'utiliser le Site et l'Application et son contenu dans la limite nécessaire à l'utilisation des Services.

De son côté, l'Utilisateur concède à ENTOURAGE SOLUTIONS le droit de reproduire et publier le contenu (textes, photographies etc.) le concernant ainsi que le Proche et les membres de sa famille dans le cadre de la fourniture des Services.

### Article 16 – Service clientèle

Pour toute information ou question concernant les Services FAMILÉO, l'Utilisateur peut contacter ENTOURAGE SOLUTIONS via le Site en cliquant sur la rubrique «contact » ou adresser un courrier à l'adresse suivante : ENTOURAGE SOLUTIONS Service Clientèle, 1 rue Hamon, Allée du Port C, 35400 St Malo.

### Article 17 – Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions générales serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement.

### Article 18 - Loi applicable et litige

Les présentes Conditions générales ainsi que les abonnements qu'elles régissent sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations liées à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions générales devront être portées devant les tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

L'Utilisateur est par ailleurs informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.