CONDICIONES GENERALES DE USO « FAMILIA »

Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA « GESTOR »

ÍNDICE

CONDICIONES GENERALES DE USO « FAMILIA » **1**

ANEXO 1 : INVITACION FAMILEO PARA PARTICULARES **8**

ANEXO 2 : BOTE FAMILEO **9**

CONDICIONES GENERALES DE VENTA « GESTOR » **10**

Condiciones Generales de Uso « Familia »

Aplicables a partir del 09/09/2026

Article 1 - Generalidades

Famileo es una solución informática explotada por la sociedad FAMILEO IBERICA, S.L. (en adelante denominada la Sociedad). En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos:
• Denominación Social: FAMILEO IBERICA, S.L.
• Domicilio social: Ronda de Sant Pere, número 52, Barcelona (08010)
• Datos de Inscripción en el Registro Mercantil: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 46997, Folio 178, Hoja B 537688
• Número de Identificación Fiscal (NIF): B67474262

Famileo es un servicio que propone a sus Usuarios constituir una red familiar privada que permite a los miembros autorizados de un mismo espacio familia, así como a los establecimientos asociados, compartir contenidos y comunicarse en un entorno cerrado y seguro. El espacio familia se entiende, en un sentido amplio, como una comunidad.

Estos servicios están disponibles en el sitio Internet http://www.famileo.com así como en la aplicación móvil FAMILEO descargable en Google Play y en la App Store (en adelante denominados « los Servicios FAMILEO »).

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante denominadas las « Condiciones de Uso Familia ») se aplican a todo Usuario que se beneficie de un acceso a los Servicios FAMILEO, a saber el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO.

La Sociedad concede una gran importancia a la seguridad de la información personal de sus Usuarios y despliega diversas medidas para protegerla contra los accesos no autorizados.
Para reforzar la seguridad FAMILEO, la Sociedad utiliza reCAPTCHA Enterprise, un servicio proporcionado por Google. reCAPTCHA ayuda a prevenir abusos y spam verificando que las conexiones a la Aplicación FAMILEO sean realizadas por humanos y no por robots automatizados. La utilización de reCAPTCHA está sujeta a las Condiciones de uso de Google y a la Política de Privacidad de Google. Al utilizar la Aplicación FAMILEO, propiedad de la Sociedad, el Usuario acepta que se apliquen estas condiciones y reglas de confidencialidad.

Article 2 - Definiciones

- **Aplicación FAMILEO** : designa la aplicación móvil FAMILEO descargable en Google Play y App Store.

- **Beneficiario :** designa a la persona física para la que se constituye una red familiar con el fin de enviarle una revista. El Beneficiario puede estar en su domicilio o puede ser un Residente.

- **Espacio Familia** : designa el espacio en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO cuyo acceso solo es posible para los Miembros de la familia. El acceso al Espacio Familia está limitado a 60 Miembros de la familia.

- **Miembro de la familia :** designa a la/s persona/s física/s conectada/s al Espacio Familia de un mismo Beneficiario, entendiéndose que el término familia puede ampliarse a los allegados o amigos del Beneficiario.

- **Socio :** designa a los socios de la Sociedad autorizados a proponer, a través del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO, ventas de productos o servicios.

- **Sitio FAMILEO** : designa el sitio internet denominado FAMILEO explotado por la Sociedad y accesible en la siguiente dirección web : www.famileo.com.

- **Usuarios :** designa a todo usuario del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO (Miembro de la familia o Gestor).

Para los Usuarios de la « Oferta Particular » :

- **Gestor** : designa a la persona física cliente de la Sociedad, y Miembro de la familia, de quien depende el modo de pago principal y que tiene la posibilidad de administrar el Espacio Familia. Esta persona puede o bien haber suscrito directamente un abono a los Servicios FAMILEO, o bien haber asumido la función de gestor del Espacio Familia a raíz de una transmisión de suscripción.

Para los Usuarios de « FamileoPro » :

- **Establecimiento :** designa a los establecimientos clientes de la Sociedad cuyos :
  - Familiares de un Residente van a poder beneficiarse de un acceso al Sitio FAMILEO, a la Aplicación FAMILEO, al Muro del Establecimiento y al Muro Familia tras haber aceptado las presentes Condiciones de Uso Familia,
  - Miembros del personal van a beneficiarse de un acceso a la Interfaz Pro, tras haber aceptado las Condiciones Generales de Uso Pro.

- **Muro del Establecimiento** : designa una pestaña adicional presente en el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO para las familias que tienen un Residente, y que permite al Establecimiento realizar publicaciones sobre la vida del Establecimiento dirigidas a los Miembros de la familia.

- **Muro Familia** : designa los mensajes personales dirigidos a una familia enviados por el Establecimiento a todos los Miembros de la familia de un Residente y que se muestran en el Espacio Familia.

- **Residente** : designa a un Beneficiario alojado en Establecimiento cuyos Miembros de la familia han suscrito un abono a través de un Establecimiento.

Article 3 - Aceptación de las Condiciones de Uso Familia

El presente documento describe las Condiciones de Uso Familia de los Servicios FAMILEO que la Sociedad podrá modificar o

completar en cualquier momento. Toda modificación de las presentes será notificada a los Usuarios quince (15) días antes de la entrada en vigor de las modificaciones.

Para los Usuarios de FamileoPro, estas Condiciones de Uso Familia también tienen por objeto describir las condiciones de uso del Muro del Establecimiento y del Muro Familia.

Las Condiciones de Uso Familia en vigor son accesibles en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO en todo momento.

Corresponde a los Usuarios consultar estas Condiciones de Uso Familia periódicamente.

Los Servicios FAMILEO se proponen a los Usuarios, bajo reserva de su aceptación previa, expresa y sin restricción ni reserva, de las presentes Condiciones de Uso Familia en el momento de la creación de su cuenta en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO.

El Usuario reconoce haber tomado plenamente conocimiento de las presentes Condiciones de Uso Familia y haber recibido, con carácter previo a la creación de su cuenta, de manera clara y comprensible, la siguiente información :

- Las características esenciales de los Servicios FAMILEO,
- La información relativa a la identidad de la Sociedad, a sus datos postales, telefónicos y electrónicos, y a sus actividades, si no se derivan del contexto,
- Las modalidades previstas para la resolución de litigios con la Sociedad.

Cualesquiera otras condiciones diferentes o contrarias insertadas en las informaciones, cartas recibidas o por recibir, se considerarán nulas sin que sea necesaria protesta alguna por parte de la Sociedad.

Si una o varias disposiciones de las presentes Condiciones de Uso Familia fueran declaradas nulas por un tribunal competente, las restantes disposiciones seguirán siendo oponibles a los Usuarios.

Se precisa asimismo que el hecho de que un Usuario o la Sociedad no invoque alguna de las disposiciones que figuran en las presentes no puede en ningún caso interpretarse como una renuncia a invocarlas en el futuro.

Article 4 - Condiciones de publicación en línea de contenidos en el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO

4.1 El Usuario reconoce que es el autor único y exclusivo de los comentarios que escribe y publica en el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO, o de cualquier otro elemento que introduzca; a este respecto, asume la entera responsabilidad del contenido de esos comentarios y publicaciones.

Los elementos publicados en línea en el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO por el Usuario deben tener como único objetivo responder a una expectativa o a una necesidad del Beneficiario o de su familia.

No debe introducirse en el Sitio FAMILEO ni en la Aplicación FAMILEO ningún elemento ajeno a este objetivo.

Están asimismo prohibidos todo mensaje, comentario o nombre de grupo que remita a datos de salud de los Beneficiarios (enfermedad, condición física o cualquier otro elemento relativo a la salud de las personas).

4.2 El Usuario declara asumir todas las responsabilidades civiles y penales que serían consecuencia de la publicación en línea, en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO, de sus comentarios u otras publicaciones, y deberá responder por sí solo de toda acción judicial que pudiera emanar tanto de terceros como de los poderes públicos por este motivo.

El Usuario garantiza a la Sociedad frente a todas las condenas que pudieran dictarse contra ella por los comentarios y publicaciones en cuestión.

4.3 El Usuario se compromete en particular a que sus comentarios y publicaciones respeten los derechos de las personas y su vida privada, el derecho de marcas, los demás derechos de propiedad intelectual, el derecho de prensa, y a que no infrinjan ninguna ley ni reglamento (en particular las disposiciones del Código penal, del Código civil, del Código de la propiedad intelectual y del Código de consumo).

4.4 El Usuario declara tener la capacidad jurídica que le permite aceptar válidamente las presentes Condiciones de Uso Familia y utilizar los Servicios FAMILEO, es decir, haber alcanzado la mayoría de edad legal y no ser objeto de una medida de protección jurídica de mayores (salvaguardia de justicia, tutela o curatela).

El Usuario incapaz o menor solo puede utilizar los Servicios FAMILEO bajo la supervisión y responsabilidad de su representante legal.

4.5 Todo contenido que integre en particular una o varias fotografías implica que el Usuario garantice que los documentos publicados :

- Lo son con el consentimiento de las personas que aparecen o son citadas en ellos,
- Están libres de todo derecho de reproducción y de representación.

El Usuario que publique una fotografía garantiza disponer de las autorizaciones necesarias y respetar los derechos de las personas representadas.

El Usuario garantiza a la Sociedad frente a toda reclamación a este respecto.

4.6 El Usuario se compromete a notificar a la Sociedad todo contenido presente en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO que no le pareciera conforme a las presentes Condiciones de Uso Familia.

Article 5 - Tienda FAMILEO

La Sociedad, por medio de Socios o por sí misma, se reserva la posibilidad de proponer ventas de productos o servicios en línea a los Miembros de la familia, seleccionados en interés del Beneficiario, en el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO (por ejemplo, sin carácter limitativo : chocolates, álbumes de fotos, etc.).

Respecto de la creación de álbumes de fotos por medio de Socios, los Usuarios son informados y aceptan expresamente que los elementos, y en particular los textos y fotografías, que sean llevados a reproducir y publicar en su Espacio Familia por medio

de la Aplicación FAMILEO o del Sitio FAMILEO puedan ser transmitidos por la Sociedad al Socio con el fin de crear un álbum de fotos destinado a los Miembros de la familia o al Beneficiario, con excepción de los elementos identificados por el Usuario como no visibles por los Miembros de la familia (denominados « mensajes no visibles familia »), que, por defecto, no se integran en los productos fotográficos realizados por los Socios.

Estas ventas a través de Socios están sujetas a las condiciones generales de venta que acompañan la descripción de los productos o servicios propuestos, bajo la exclusiva responsabilidad de los Socios correspondientes.

Los Usuarios pueden así acceder, a través de enlaces presentes en el Portal, a sitios comerciales que permiten proceder a compras en línea de productos o servicios propuestos por terceros.

Se invita a los Usuarios a tomar conocimiento de las condiciones generales de venta del tercero en cuestión que propone la venta de productos y servicios antes de realizar cualquier pedido.

La Sociedad se prohíbe transmitir directamente a los Socios los datos de contacto de los Usuarios sin el consentimiento previo de estos.

Así, los datos de contacto de los Miembros de la familia y de los Beneficiarios, estrictamente necesarios para la ejecución del pedido de productos y/o servicios, solo se transmitirán a los Socios en el momento del pago final por el Miembro de la familia o el Beneficiario mismo.

Toda reclamación respecto de los productos y/o servicios así pedidos deberá dirigirse por el Miembro de la familia o el Beneficiario directamente al tercero Socio. La Sociedad no podrá considerarse responsable de la mala ejecución de sus obligaciones por el tercero Socio. En cambio, la Sociedad invita al Miembro de la familia o al Beneficiario a comunicarle cualquier dificultad que hubiera podido encontrar con alguno de sus Socios en el marco de un pedido.

Article 6 - Notificación y moderación

La Sociedad ha implementado un procedimiento de notificación y moderación. Este procedimiento de notificación y moderación se aplica a todo contenido publicado por un Usuario o un Miembro del Personal, en la Aplicación FAMILEO como en el Sitio FAMILEO, el Muro del Establecimiento o el Muro Familia, que no respete los términos de las Condiciones de Uso Familia o de las Condiciones Generales de Uso Pro, o más generalmente de las leyes y reglamentos en vigor (contenido ilícito o contrario al orden público y a las buenas costumbres).

6.1 Definición del contenido ilícito

De conformidad con el artículo 3, punto h) del Reglamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act, en adelante « DSA »), se considera « contenido ilícito » toda información que, en sí misma o en relación con una actividad, no sea conforme al Derecho de la Unión Europea o al Derecho de un Estado miembro conforme a dicho Derecho, cualquiera que sea el objeto o la naturaleza precisa de este Derecho.
De conformidad con el considerando 12 del DSA, esta noción corresponde a las reglas en vigor en el « entorno fuera de línea » : lo que es ilegal fuera de línea es ilegal en línea.
La ilegalidad de un contenido resulta exclusivamente de una violación de una norma de Derecho de la Unión o de un Derecho nacional conforme al Derecho de la Unión, tal como, de manera no exhaustiva :

- las injurias públicas y la difamación (en el sentido del Derecho penal o civil nacional aplicable) ;
- la incitación al odio o a la violencia ;
- el acoso tal como es definido por la ley ;
- la difusión no consentida de imágenes privadas ;
- la difusión de contenidos de carácter terrorista o pedopornográfico ;
- las infracciones al Derecho de propiedad intelectual.

El hecho de que una publicación hiera la sensibilidad de un usuario no basta, por sí solo, para calificarla de contenido ilícito en el sentido del DSA.
A este respecto, una publicación sarcástica, humorística, satírica o paródica que hiera la sensibilidad de un usuario no constituye un contenido ilícito en el sentido del artículo 3, punto h) del DSA, siempre que no viole ninguna norma de Derecho de la Unión ni de Derecho nacional conforme a dicho Derecho.

6.2 Procedimiento de notificación

El procedimiento de notificación y moderación implementado por la Sociedad sigue las siguientes etapas :

- La notificación de un contenido por un Usuario o un Miembro del personal : la Sociedad permite a sus Usuarios o Miembros del personal notificar un contenido publicado en la Aplicación FAMILEO o el Sitio FAMILEO ;

- La recepción y el análisis de la notificación y de su contenido por la Sociedad ;

- A resultas de este análisis, la Sociedad puede decidir, por una parte, no dar curso a la notificación, ya que el contenido notificado es conforme a las disposiciones de las Condiciones de Uso Familia o de las Condiciones Generales de Uso Pro. Por otra parte, la Sociedad puede considerar el contenido notificado como contrario a las disposiciones de las Condiciones de Uso Familia o de las Condiciones Generales de Uso Pro ;

- En esta última hipótesis, la Sociedad contacta con el Usuario o el Miembro del personal que ha publicado el contenido notificado y le informa : del incumplimiento de las disposiciones de las Condiciones de Uso Familia o de las Condiciones Generales de Uso Pro, de la supresión del contenido notificado, de la realización de capturas de pantalla del contenido y de la eventual aplicación de sanciones (supresión de la cuenta de la persona en cuestión, por ejemplo) ;

- La persona en cuestión puede impugnar esta decisión.

- La Sociedad contacta a continuación con el autor de la notificación para informarle de la respuesta dada a su notificación.

Estando la Sociedad sujeta a las disposiciones del Reglamento (UE) 2022/2065 de 19 de octubre de 2022 denominado DSA, tiene la obligación de notificar a las autoridades represivas o judiciales del Estado miembro de la Unión Europea en el que se hayan publicado los contenidos la información que lleve a sospechar que se ha cometido, se está cometiendo o es susceptible de cometerse una infracción penal que suponga una amenaza para la vida o la seguridad de una o varias personas.

Article 7 - Creación de una cuenta Usuario

7.1 Los Usuarios solo pueden utilizar el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO tras haber procedido a la creación de una cuenta que les es personal y a la aceptación de las presentes Condiciones de Uso Familia.

7.2 Para crear una cuenta, el Usuario debe completar su perfil (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, foto…) y indicar un código familia confidencial y específico de cada Beneficiario. Al final de este procedimiento, cada Usuario dispondrá de un identificador y de una contraseña personal de los que es responsable y que no debe comunicar a nadie. Este identificador y esta contraseña son necesarios para que cada Usuario pueda acceder al Sitio FAMILEO y a la Aplicación FAMILEO.

La Sociedad recomienda a los Usuarios elegir una contraseña de al menos 10 caracteres que incluya como mínimo las 4 categorías de caracteres (mayúsculas, minúsculas, cifras y caracteres especiales).

Cada Usuario se obliga a mantener su identificador y su contraseña personal rigurosamente secretos, a adoptar toda medida para preservar su confidencialidad y a advertir a la Sociedad por cualquier medio en caso de utilización no autorizada o fraudulenta de su cuenta o de sus identificadores en cuanto tenga conocimiento de ello.

Toda operación efectuada por medio del identificador y de la contraseña del Usuario se reputará emanada de este, quien asumirá en solitario la responsabilidad. En ningún caso la Sociedad podrá considerarse responsable en caso de perjuicio sufrido por el Usuario a consecuencia de una utilización no autorizada o fraudulenta de la cuenta o del identificador de un Usuario.

7.3 Para los Usuarios de « FamileoPro », la Sociedad envía al Establecimiento un código familia para cada Residente.

Para los Usuarios de la « Oferta Particular », el Gestor recibe un correo electrónico de confirmación que recapitula las características de su abono y el código familia que le permitirá crear un Espacio Familia y constituir la red familiar. Corresponde al Gestor comunicar este código familia, bajo su exclusiva responsabilidad, a los Miembros de la familia y al Beneficiario.

El Gestor reconoce y acepta que todo Miembro de la familia que se haya unido al Espacio Familia pueda, a su vez, comunicar el código familia a otras personas. El Gestor conserva la facultad de solicitar la desactivación del acceso de un Miembro en las condiciones previstas en el artículo 7.6.

7.4 El acceso a los Servicios FAMILEO solo es posible desde un ordenador personal equipado como mínimo con software de navegación por internet, conectándose al Sitio FAMILEO, o desde un teléfono portátil y/o una tableta compatible previa descarga e instalación de la Aplicación FAMILEO.

El acceso a los Servicios FAMILEO requiere una conexión a Internet y a Internet móvil en su caso para los teléfonos portátiles. Se precisa que el coste de estas conexiones no queda a cargo de la Sociedad ; corresponde por tanto a cada Usuario suscribir previamente una oferta de Internet y/o Internet móvil para poder utilizar los Servicios FAMILEO. Se recomienda vivamente una conexión a Internet móvil por la norma de tecnología de telefonía móvil de cuarta generación (4G).

Todos los gastos relativos a los equipos, programas y abonos de Internet necesarios para el acceso a los Servicios FAMILEO permanecen por tanto exclusivamente a cargo de cada Usuario.

Cada Usuario es el único responsable del buen funcionamiento de su material informático así como de su conexión a Internet, tal como se precisa en el artículo « Responsabilidad » siguiente.

El Usuario garantiza la autenticidad y la veracidad de la información que comunica. El Usuario se compromete a actualizar esta información si esta llegara a cambiar. La Sociedad no podrá considerarse responsable de las deficiencias de los Servicios FAMILEO que estuvieran vinculadas a información errónea comunicada por el Usuario o que no hubiera sido actualizada.

El Usuario puede modificar esta información desde su cuenta en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO haciendo clic en la sección « Modificar » en la página de su perfil.

7.5 Para los Usuarios de « FamileoPro », en caso de cese de las relaciones contractuales existentes entre el Establecimiento y la Sociedad, esta podrá, sin demora, desactivar los códigos familia comunicados sin que el Usuario pueda pretender reclamación o indemnización alguna a este respecto frente a la Sociedad. No obstante, si los Miembros de la familia desean mantener los Servicios FAMILEO al término del Contrato, la Sociedad puede conservar todos los datos de carácter personal transmitidos siempre que uno de los Miembros de la familia haya suscrito un abono conforme a la « Oferta Particular » con la Sociedad.

7.6 En caso de incumplimiento de alguna de las disposiciones de las Condiciones de Uso Familia por un Usuario, la Sociedad puede desactivar temporal o definitivamente el código familia del Espacio Familia en cuestión, suspender el acceso al Espacio Familia de la persona en cuestión y, en su caso, suspender temporalmente o suprimir el acceso a su cuenta.

El Gestor tiene la posibilidad de solicitar a la Sociedad la desactivación del acceso al Espacio Familia de un Beneficiario para uno de los Miembros de la familia, así como del historial asociado, previa solicitud debidamente justificada. La Sociedad se reserva el derecho de efectuar toda verificación que estime necesaria ante los Miembros de la familia, el Gestor y/o el Beneficiario antes de desactivar el acceso.

La Sociedad informa al Miembro de la familia de esta desactivación (código familia, Espacio Familia y/o historial), ya se trate de una suspensión temporal o de una supresión de sus derechos de acceso.

7.7 El Usuario que hubiera sido suspendido o cuyo abono hubiera sido rescindido deja por tanto de tener acceso a los Servicios FAMILEO, sin poder pretender reclamación o indemnización alguna a este respecto frente a la Sociedad o al Establecimiento.

Article 8 - Disponibilidad y modificación de los Servicios FAMILEO

Los Servicios FAMILEO son en principio accesibles veinticuatro horas al día, siete días a la semana, dentro del límite de las

condiciones de acceso y de utilización antes citadas y de las estipulaciones del artículo « Responsabilidad » siguiente.

No obstante, la Sociedad se reserva el derecho, sin preaviso ni indemnización, de suspender temporalmente el acceso a los Servicios FAMILEO :

- Con el fin de aportar a los Servicios FAMILEO todas las modificaciones y mejoras vinculadas en particular a las evoluciones técnicas. La Sociedad se compromete a que de ello no resulten aumento de precio, alteración de calidad ni modificación sustancial de las funcionalidades de los Servicios FAMILEO.
- Con el fin de asegurar operaciones de mantenimiento.

El Usuario exonera a la Sociedad de toda responsabilidad a este respecto y renuncia a toda reclamación y/o procedimiento en su contra por este motivo.

Las interrupciones temporales serán, en la medida de lo posible, notificadas mediante el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO como mínimo veinticuatro (24) horas antes de que se produzcan, salvo cuando estas interrupciones tengan carácter de urgencia y no permitan a la Sociedad avisar a los Usuarios con antelación.

Article 9 - Invitación

La Sociedad propone a sus Usuarios un dispositivo de invitación cuyas condiciones figuran en el Anexo 1.

Article 10 - Bote FAMILEO

La Sociedad propone a los Miembros de la familia un sistema de bote cuyas condiciones figuran en el Anexo 2.

Article 11 - Propiedad intelectual

El conjunto de los elementos que constituyen los Servicios FAMILEO (textos, gráficos, programas, fotografías, imágenes, vídeos, sonidos, planos, nombres, logos, marcas, creaciones y obras protegibles diversas, bases de datos, etc.) están sujetos a la legislación francesa e internacional sobre derecho de autor y propiedad intelectual.

Estos elementos son propiedad exclusiva de la Sociedad y/o de sus Socios y están protegidos en concepto de derechos de propiedad intelectual y, en particular, de derechos de autor. Toda reproducción, representación, utilización o adaptación, bajo cualquier forma, parcial o total, de todo o parte de estos elementos, sin autorización previa de la Sociedad, está formalmente prohibida.

La Sociedad concede a los Usuarios, con carácter no exclusivo, el derecho personal de utilizar el software para acceder a los Servicios FAMILEO.

El Usuario se compromete no obstante a :

- No reproducir, con fines comerciales o no, información presente en la Aplicación FAMILEO o el Sitio FAMILEO ;
- No integrar todo o parte del contenido de la Aplicación FAMILEO o del Sitio FAMILEO en un sitio o una aplicación de tercero, con fines comerciales o no ;
- No copiar la información en soportes de cualquier naturaleza que permitan reconstituir todo o parte de los archivos originales ;
- Respetar la reglamentación aplicable y en particular las disposiciones del Código de la propiedad intelectual y del Código civil.

El establecimiento de enlaces hipertexto de un sitio de tercero hacia el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO requiere el acuerdo previo de la Sociedad.

Toda utilización no expresamente autorizada de elementos de la Aplicación FAMILEO o del Sitio FAMILEO conlleva una violación de los derechos de autor y constituye una infracción de derechos de autor.

Puede asimismo conllevar una violación de los derechos a la imagen, derechos de las personas u otros derechos y reglamentaciones en vigor.

Puede por tanto comprometer la responsabilidad civil y/o penal de su autor.

La Sociedad se reserva la posibilidad de acudir a todas las vías de derecho contra las personas que no hayan respetado esta prohibición.

Por su parte, el Usuario autoriza expresamente a la Sociedad, mientras su cuenta esté activa, a reproducir y publicar los elementos, y en particular los textos, contenidos y fotografías, que hubiera publicado en línea en el Espacio Familia por medio de la Aplicación FAMILEO o del Sitio FAMILEO con el fin, en particular, de que se realice una recopilación en formato revista, o cualquier otro montaje que recoja los contenidos publicados en línea y, en particular, la creación de álbumes de fotos por medio de Socios, precisándose que estas creaciones estarán destinadas únicamente al Beneficiario y a los Miembros de la familia. Todo contenido identificado como confidencial por el Usuario no será recogido en estos montajes o recopilaciones.

Article 12 - Protección de los datos personales

De conformidad con las reglamentaciones vigentes sobre la protección de los datos de carácter personal, aplicables en Europa y en Francia, se informa al Usuario de que la información nominativa recabada en el marco de los Servicios FAMILEO es necesaria para su buen funcionamiento.

En efecto, la Sociedad explota el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO que le permiten animar una red familiar privada organizada principalmente en torno a los abuelos (o bisabuelos), ya sean dependientes (a través de las residencias de mayores o del mantenimiento en el domicilio) o autónomos (redes sociales, mailing, etc.) y a las personas en situación de discapacidad.

Los datos recabados en este marco son tratados para permitir la gestión de los abonos a los Servicios FAMILEO, la gestión de la relación con los usuarios y el envío de mensajes transaccionales y de marketing.

Al aceptar las Condiciones de Uso Familia, el Usuario acepta la Política de protección de datos que describe los tratamientos realizados sobre sus datos personales accesible aquí : https://www.famileo.com/es-ES/politica-privacidad

Article 13 - Responsabilidad

La Sociedad se compromete ante el Usuario a proporcionar los Servicios FAMILEO como profesional diligente, en el marco de una obligación de medios.

El Usuario declara estar informado de las limitaciones y restricciones de las redes Internet e Internet móvil. La Sociedad no podrá en ningún caso considerarse responsable :

- En caso de interrupción del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO por operaciones de mantenimiento técnico o de actualización de la información publicada.

- En caso de imposibilidad momentánea de acceso al Sitio FAMILEO o a la Aplicación FAMILEO, por problemas técnicos, cualesquiera que sean su origen y procedencia. La Sociedad hará todo lo posible por mantener el acceso al Sitio FAMILEO y a la Aplicación FAMILEO en estado operativo. No obstante, se trata únicamente de una obligación de medios.

- A este respecto, la responsabilidad de la Sociedad no podrá comprometerse en caso de defectos que pudieran existir o daños (costes, pérdida de datos, daños directos o indirectos...) que pudieran surgir del uso del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO por el Usuario, o de la imposibilidad de acceder a ellos.

- En caso de daños directos o indirectos causados al Usuario, cualquiera que sea su naturaleza, resultantes del contenido, del acceso o del uso del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO (y/o de los sitios cuyo acceso haya sido permitido por el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO), salvo en caso de falta probada de la Sociedad en la ejecución de sus obligaciones en virtud de las presentes y de vínculo directo entre dicha falta y el daño directo que hubiera sufrido el Usuario.

- En caso de uso anormal o de explotación ilícita del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO por un Usuario. Este último es el único responsable de los daños causados a terceros y de las consecuencias de las reclamaciones o acciones que de ello puedan derivarse. El Usuario renuncia asimismo a ejercer cualquier recurso contra la Sociedad en caso de acciones diligenciadas por un tercero en su contra por el uso y/o la explotación ilícita del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO.

Corresponde a cada Usuario proteger su material informático contra toda forma de intrusión y/o de contaminación por virus, la Sociedad no podrá en ningún caso considerarse responsable de los daños que pudieran producirse en tales hipótesis. La Sociedad no podrá de manera general considerarse responsable de todo mal funcionamiento o deterioro del material informático de un Usuario vinculado a la utilización de los Servicios FAMILEO.

La Sociedad se exime de toda responsabilidad si un incumplimiento de alguna de sus obligaciones se debiera a un caso de fuerza mayor tal como es definido por la ley y la jurisprudencia francesas, incluidos, sin limitación, los casos de catástrofes, incendios, huelga interna o externa, deficiencia o avería interna o externa.

El Usuario declara haber tenido acceso a la información relativa a las funcionalidades de los Servicios FAMILEO y al material informático requerido para su utilización. Esta información podrá ser comunicada de nuevo previa simple solicitud dirigida a la Sociedad a la siguiente dirección : hola@famileo.com

La Sociedad no podrá considerarse responsable en la hipótesis de que los Servicios FAMILEO propuestos resultaran incompatibles con determinados equipos y/o funcionalidades del material informático de un Usuario. El Usuario es, por otra parte, el único responsable de la adecuación de los Servicios FAMILEO a sus necesidades.

Por último, el Usuario es el único responsable del uso que hace de los Servicios FAMILEO y no podrá considerar responsable a la Sociedad por cualquier reclamación y/o procedimiento en su contra derivado de la utilización de los Servicios FAMILEO. El Usuario se compromete a asumir como asunto propio toda reclamación, reivindicación u oposición y, más generalmente, todo procedimiento entablado contra la Sociedad emanado de un tercero que estuviera vinculado a su utilización de los Servicios FAMILEO.

Cada Usuario es el único responsable de los contenidos que hace accesibles en el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO.

En el marco de la utilización de los Servicios FAMILEO, el Usuario se prohíbe realizar actos o comportamientos de cualquier naturaleza que fueran contrarios a las presentes Condiciones de Uso Familia y a las leyes y reglamentos en vigor. A este respecto, el Usuario se compromete en particular a :

- No difundir contenido ilícito o contrario a las leyes y reglamentaciones en vigor. Se consideran ilícitos los contenidos que atenten contra o sean contrarios al orden público, a las buenas costumbres o sean susceptibles de herir la sensibilidad de los menores, o incluso que atenten contra la vida privada, los derechos a la reputación, los derechos a la imagen de terceros, cuyo contenido tenga carácter difamatorio o denigrante, presente carácter pornográfico o pedófilo, atente contra la integridad o la seguridad de un Estado, incite al odio, a la violencia, al suicidio, al racismo, al antisemitismo, a la xenofobia, a la homofobia, al crimen de guerra o al crimen contra la humanidad, incite a cometer un crimen, un delito o un acto de terrorismo, incite a la discriminación o atente de cualquier otro modo contra la dignidad humana ;
- Respetar los derechos de terceros, y en particular los derechos de propiedad intelectual ;
- Respetar el carácter confidencial de los intercambios con los demás Miembros de la familia.

Article 14 - Servicio de atención al cliente

Para toda información o cuestión relativa a los Servicios FAMILEO, el Usuario puede contactar con la Sociedad a través del Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO :

- haciendo clic en la sección « contacto »,
- dirigiendo una carta a la siguiente dirección : FAMILEO IBERICA, S.L. Servicio de Atención al Cliente, Ronda de Sant Pere, número 52, 08010 Barcelona.

Article 15 - Elección de domicilio y jurisdicción

15.1 En caso de litigio, las Partes buscarán una solución amistosa antes de toda acción judicial. En caso de fracaso de estos intentos, todas las controversias que pudieran surgir con motivo de la interpretación, la aceptación, la validez y/o la ejecución de las presentes Condiciones de Uso Familia deberán someterse a los tribunales competentes en las condiciones de Derecho común.

Se informa asimismo al Usuario de que, tras el fracaso de una reclamación escrita ante la Sociedad o en ausencia de respuesta de esta última en un plazo de dos (2) meses, puede en cualquier caso recurrir a una mediación convencional contactando con la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC — Comisión francesa de evaluación y control de la mediación de consumo) en las siguientes coordenadas : por correo postal : AMBO – Association de Médiateurs Bretagne Ouest ; 112 Rue Colbert – B37 ; 56 100 Lorient ; o por correo electrónico a mediation@ambo.bzh o a cualquier modo alternativo de resolución de diferencias (conciliación, por ejemplo) en caso de controversia.

El Usuario es libre de recurrir o no a la mediación y, en caso de recurso a la mediación, el Usuario y la Sociedad son libres de aceptar o rechazar la solución propuesta por el mediador.

15.2 Las presentes Condiciones de Uso Familia y las relaciones que rigen están sujetas a la ley francesa.

Anexo 1 : Invitación FAMILEO para particulares

El presente anexo tiene por objeto definir las modalidades según las cuales la Sociedad propone un programa de invitación FAMILEO a sus Usuarios, es decir, un programa por el cual los Usuarios pueden recomendar a otras personas (particulares) suscribirse a uno de los Servicios FAMILEO a cambio de ventajas tarifarias y regalos.

El hecho de participar en este programa de invitación conlleva la aceptación de las presentes Condiciones de Uso « Familia » en su integridad por las partes : Padrinos y Apadrinados.

Article 1 - Definiciones

Padrino : designa a la persona física, Usuario activo de los Servicios FAMILEO, vinculada al menos a una cuenta activa (es decir, a una cuenta cuyo Gestor esté al día del pago de sus facturas y cuyo abono no esté en proceso de rescisión). Todo Padrino que ya no esté vinculado a una cuenta activa no tiene la posibilidad de apadrinar a un Apadrinado.

Apadrinado : designa a toda persona física que no haya sido nunca Gestor de los Servicios FAMILEO.

Código padrino : designa el código personal transmitido a cada Gestor por la Sociedad en el momento de su inscripción.

Article 2 - Condiciones de elegibilidad a la oferta de invitación FAMILEO

El Padrino tiene la posibilidad de apadrinar a todo Apadrinado que aún no sea Gestor de los Servicios FAMILEO, pero también de apadrinar a toda persona ya usuaria de los Servicios FAMILEO y que desee suscribir un abono adicional, a condición expresa de que el código padrino esté afectado a una cuenta activa no rescindida.

Un mismo Padrino puede apadrinar hasta 20 Apadrinados en un período móvil de 12 meses desde la fecha del primer apadrinamiento.

El Apadrinado solo podrá beneficiarse de una única invitación por suscripción. Todo Apadrinado puede, a su vez, convertirse en Padrino desde la entrada en vigor de su abono, y beneficiarse en tal concepto de las ventajas consentidas al Padrino, siempre que cumpla las condiciones previstas por las presentes condiciones.

La duración de validez de los puntos de invitación está limitada a 12 meses.

Article 3 - Contenido de la oferta de invitación FAMILEO

3.1 Dispositivo aplicable al Apadrinado

En caso de suscripción a uno de los Servicios FAMILEO por un Apadrinado, el programa de invitación solo se considerará válido tras la verificación y validación del boletín de suscripción a uno de los Servicios FAMILEO del Apadrinado.

Para tener en cuenta la invitación, el Apadrinado deberá mencionar el Código padrino en el momento de la suscripción a uno de los Servicios FAMILEO en el campo previsto a tal efecto.

Una vez tenida en cuenta y validada la invitación por la Sociedad, el Apadrinado se beneficiará de un mes de abono gratuito a los Servicios FAMILEO.

3.2 Dispositivo aplicable al Padrino

Siempre que el Código padrino sea válido en el momento de la suscripción y que el Apadrinado respete los criterios mencionados anteriormente, el Padrino recibirá un punto por cada una de las cuentas activas a las que esté vinculado, precisándose que existe una cuenta FAMILEO por Beneficiario.

A título de ejemplo :
Caso n.º 1 : Si un Padrino utiliza los Servicios FAMILEO en relación con una sola cuenta FAMILEO y apadrina a un Apadrinado, la cuenta FAMILEO del Beneficiario será acreditada con un punto.

Caso n.º 2 : Si un Padrino utiliza los Servicios FAMILEO en relación con varias cuentas FAMILEO y apadrina a un Apadrinado, cada una de las cuentas FAMILEO de los Beneficiarios será acreditada con un punto.

3.3 Condiciones de utilización del Código padrino

El Código padrino es personal e intransferible. El acto de invitación solo debe realizarse en el marco de relaciones personales con el Apadrinado.

Esto excluye, de hecho, la publicación en línea del Código padrino en redes sociales del tipo Facebook, Instagram o TikTok.

De manera general, toda tentativa de fraude a la oferta de invitación FAMILEO excluye al Padrino y a su/s Apadrinado(s) del programa de invitación.

Grilla de atribución de regalos al/los Beneficiario(s) del Padrino

Número de puntos	Tipo de regalos
3 puntos	Un range Revistas
6 puntos	Una bonita sorpresa
10 puntos	Una gran sorpresa

Desde que una cuenta FAMILEO a la que el Padrino está vinculado alcanza el umbral de atribución de un regalo, este será automáticamente enviado en un plazo de 30 días al Beneficiario del Padrino en cuestión. Los puntos continúan acumulándose posteriormente. Una vez ofrecido el regalo, solo es posible recibir una única vez el regalo vinculado a un tramo.

La Sociedad se reserva la posibilidad de modificar en cualquier momento la grilla de atribución de regalos anteriormente presentada.

Anexo 2 : Bote FAMILEO

El presente anexo tiene por objeto definir las modalidades según las cuales la Sociedad propone a sus Usuarios utilizar un bote como modo de pago.

El hecho de participar en el bote conlleva la aceptación de las Condiciones Generales de Venta BtoC en su integridad por el Usuario.

Article 1 - Utilización del Bote FAMILEO

El Bote FAMILEO tiene por objetivo facilitar las distintas participaciones financieras al abono FAMILEO entre todos los Miembros de la familia y el Gestor.

De hecho, cada Espacio Familia creado genera automáticamente un bote accesible en línea por cada Miembro de la familia.

Cada Miembro de la familia tiene la posibilidad de depositar en el bote el importe de su elección, dentro del límite del importe máximo del bote mencionado en el artículo « Importe máximo del Bote FAMILEO » siguiente.

Los importes se conservan en una cuenta segura.

Article 2 - Importe máximo del Bote FAMILEO

El importe máximo de cada bote es de un año de abono (es decir, 12 meses completos).

Así, el importe máximo del bote puede variar en función del abono elegido a los Servicios FAMILEO.

Cuando se alcanza el importe máximo del bote, deja de ser posible que los Miembros de la familia contribuyan al mismo y un mensaje digital confirma este bloqueo.

Los Miembros de la familia tienen la posibilidad de consultar en cualquier momento en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO el importe restante en el bote.

Article 3 - Consumo del Bote FAMILEO

Los importes depositados en el bote se consumen prioritariamente para la financiación del abono en curso.

Así, el modo de pago del Gestor será puesto en reposo hasta que el saldo del bote ya no permita financiar el abono mensual venidero.

Cuando el importe del bote ya no permita financiar el abono mensual venidero, será el modo de pago (tarjeta bancaria) del Gestor el que se verá debitado por la suma correspondiente.

Article 4 - Rescisión del abono a FAMILEO y reembolso del bote

4.1 En el marco de la rescisión de un abono a los Servicios FAMILEO y en caso de un saldo acreedor del bote, el Gestor podrá elegir entre recibir el importe restante en reembolso o hacer una donación al Fondo de Dotación FAMILEO en las condiciones previstas en los artículos siguientes.

4.2 Condiciones para recibir el importe restante en reembolso

El Gestor deberá contactar con el servicio de atención al cliente de FAMILEO en contact@famileo.com y solicitar el reembolso del bote (salvo código box), aportando copia de un justificante de identidad en vigor.
El servicio de atención al cliente de FAMILEO contactará con él para obtener sus datos bancarios. El reembolso se efectúa por transferencia bancaria en un plazo de una semana como máximo.

4.3 Condiciones para hacer una donación al Fondo de Dotación FAMILEO

Si diez (10) meses después de la rescisión del abono, el Gestor no ha contactado con el servicio de atención al cliente de FAMILEO solicitando el reembolso del importe disponible en el bote, el servicio de atención al cliente FAMILEO le enviará un correo electrónico para informarle de que queda crédito en su bote y preguntarle si desea recibir el importe restante en reembolso o donarlo al Fondo de Dotación FAMILEO.

Si, dos (2) meses después del envío del correo electrónico, es decir, doce (12) meses después de la rescisión efectiva del abono, el Gestor no ha respondido a este correo, el saldo acreedor será automáticamente abonado al Fondo de Dotación FAMILEO, sin recurso posible para el Gestor o los Miembros de la familia frente a la Sociedad o al Fondo de Dotación FAMILEO.

El Fondo de Dotación FAMILEO tiene por objeto luchar contra el aislamiento de las personas mayores y favorecer la inclusión de las personas en situación de discapacidad financiando proyectos que permitan favorecer el vínculo social para las personas mayores o en situación de discapacidad.

Condiciones Generales de Venta « Gestor »

Aplicables a partir del 09/09/2026

Article 1 - Generalidades

Las presentes condiciones generales de venta se celebran entre :
De una parte, la Sociedad **FAMILEO IBERICA, S.L.**, con domicilio social en Ronda de Sant Pere, número 52, Barcelona (08010), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona (Tomo 46997, Folio 178, Hoja B 537688) y con NIF B67474262, representada por el Sr. Tanguy DE GELIS en su calidad de Presidente (en adelante la « Sociedad »),
De otra parte, todo consumidor que suscriba en línea un abono de pago (en adelante el « Gestor »). La Sociedad propone varias fórmulas de abono que se distinguen por el número de mensajes y por la frecuencia de envío de la revista en papel al Beneficiario.

Los Servicios propuestos por FAMILEO son servicios de pago disponibles en el sitio Internet http://www.famileo.com , así como en la aplicación móvil FAMILEO descargable en Google Play y en la App Store (en adelante denominados « los Servicios FAMILEO »).

La Sociedad propone a sus Usuarios constituir una red familiar privada que permite a los miembros autorizados de un mismo espacio familia, así como a los establecimientos asociados, compartir contenidos y comunicarse en un entorno cerrado y seguro. El espacio familia se entiende, en un sentido amplio, como una comunidad.

La Sociedad ha desarrollado y explota así una solución Internet denominada FAMILEO que permite enviar mensajes a un Beneficiario poco familiarizado con las nuevas tecnologías. Estos mensajes se maquetan en forma de revista que se envía a continuación al Beneficiario por vía postal.

La constitución de la red familiar privada requiere que uno de los Miembros de la familia (en adelante denominado « el Gestor ») haya suscrito un abono a los Servicios FAMILEO. Los Miembros de la Familia y el Beneficiario, podrán por tanto tener acceso a los Servicios FAMILEO gratuitamente, siempre que el Gestor haya suscrito válidamente un abono siempre en vigor.

Las presentes Condiciones Generales se aplican con exclusión de cualesquiera otras, y en particular con exclusión de las vigentes para los demás servicios – gratuitos y/o de pago – propuestos por la Sociedad.

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto fijar las condiciones de abono a los Servicios FAMILEO accesibles en el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO. Rigen las relaciones contractuales entre la Sociedad de una parte, y todo Gestor de otra parte, precisándose que el acceso a los Servicios FAMILEO por parte de los demás Miembros de la familia y del Beneficiario depende de la validez de la cuenta del Gestor.

La suscripción a los Servicios FAMILEO por los Gestores está estrictamente subordinada a la aceptación previa sin restricción ni reserva de las presentes Condiciones Generales.

El acceso y la utilización de los Servicios FAMILEO están, por su parte, subordinados a la aceptación previa, expresa y sin restricción ni reserva de las Condiciones Generales de Uso Familia accesibles en el momento de la creación de la cuenta en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO.

El Gestor declara estar autorizado a comunicar los datos del Beneficiario necesarios para la utilización del Servicio y se compromete a informar a este último, o a su representante legal en su caso, de esta transmisión de conformidad con la reglamentación aplicable.

Cuando un Gestor no deseara seguir estando vinculado por las presentes Condiciones Generales o las Condiciones Generales de Uso Familia, se le invita a cesar todo acceso al Sitio FAMILEO y a la Aplicación FAMILEO así como toda utilización de los Servicios FAMILEO. A este respecto, puede transmitir su rol de Gestor a otro Miembro de la familia, que se convierte en el nuevo gestor del Espacio Familia.

El nuevo gestor del Espacio Familia se convierte entonces en Gestor, suscribe los Servicios FAMILEO y debe entonces aceptar sin restricción ni reserva las presentes Condiciones Generales.

Si una o varias disposiciones de las presentes Condiciones Generales fueran declaradas nulas por un tribunal competente, las restantes disposiciones seguirán siendo oponibles al Gestor.

El hecho de que la Sociedad o el Gestor no invoquen, en un momento dado, alguna de las condiciones de las presentes Condiciones Generales, no puede interpretarse como una renuncia a invocar posteriormente cualquiera de dichas condiciones.

La Sociedad concede una gran importancia a la seguridad de la información personal de sus Usuarios y despliega diversas medidas para protegerla contra los accesos no autorizados. Para reforzar la seguridad de FAMILEO, la Sociedad utiliza reCAPTCHA Enterprise, un servicio proporcionado por Google. reCAPTCHA ayuda a prevenir abusos y spam verificando que las conexiones a la Aplicación FAMILEO sean realizadas por humanos y no por robots automatizados. La utilización de reCAPTCHA está sujeta a las Condiciones de uso de Google y a la Política de Privacidad de Google. Al suscribir los Servicios FAMILEO, proporcionados por la Sociedad, el Gestor acepta que se apliquen estas condiciones y reglas de confidencialidad.

Article 2 - Definiciones

Gestor : designa a la persona física cliente de la Sociedad, y Miembro de la familia, de quien depende el modo de pago principal y que tiene la posibilidad de administrar el Espacio Familia. Esta persona puede o bien haber suscrito directamente un abono a los Servicios FAMILEO, o bien haber asumido la función de gestor del Espacio Familia a raíz de una transmisión de suscripción.

Aplicación FAMILEO : designa la aplicación móvil FAMILEO descargable en Google Play y App Store

Beneficiario : designa a la persona física para la que se constituye una red familiar con el fin de enviarle una revista.

Espacio Familia : designa el espacio en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO cuyo acceso solo es posible para los Miembros de la Familia. El acceso al Espacio Familia está limitado a 60 Miembros de la familia.

Miembro de la familia : designa a la/s persona/s física/s conectada/s al Espacio Familia de un mismo Beneficiario. Entendiéndose que el término familia puede ampliarse a los allegados o amigos del Beneficiario.

Sitio FAMILEO : designa el sitio internet denominado FAMILEO explotado por la Sociedad y accesible en la siguiente dirección web : www.famileo.com

Usuarios : designa a todo usuario del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO (Gestor o Miembro de la familia).

Article 3 - Descripción de los Servicios FAMILEO

Los Servicios FAMILEO son servicios que permiten, mediante la suscripción de un abono de pago, acceder a las siguientes funcionalidades principales :

- Creación de una red familiar privada : al final del proceso de inscripción, se genera un código familia que se transmite al Gestor. Este código familia permite a los demás Miembros de la familia – dentro del límite de 60 cuentas – unirse gratuitamente a la red familiar privada y enviar mensajes al Beneficiario ;
- Posibilidad de enviar al Beneficiario mensajes compuestos de textos y de fotos desde el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO. El número de mensajes enviados al Beneficiario estará limitado según la oferta elegida. Una vez alcanzado este número, ya no será posible al Gestor y a los Miembros de la familia publicar nuevos mensajes hasta la próxima publicación de la revista ;
- Acceso a las revistas digitales y a la galería de fotos desde el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO ;
- Maquetación, impresión y envío de una revista en papel destinada al Beneficiario.

La frecuencia de envío de la revista en papel así como el número máximo de mensajes entre dos publicaciones varían según la fórmula de abono suscrita por el Gestor. Estos elementos se indican al Gestor previamente a la validación de su suscripción.
El Gestor reconoce haber tomado conocimiento, en el momento de la suscripción de su abono, de las condiciones de venta enunciadas para cada fórmula de abono (frecuencia de envío, número de mensajes, precio) y declara expresamente aceptarlas sin reserva.

La elección del abono y la suscripción a los Servicios FAMILEO es responsabilidad exclusiva del Gestor.

Una vez expirado o rescindido el abono, por cualquier razón, el Gestor reconoce expresamente que el acceso a determinadas funcionalidades de los Servicios FAMILEO deja inmediatamente de estar autorizado :
- Cesa la generación de la revista en papel destinada al Beneficiario ;
- Las revistas digitales dejan de generarse ;
- Los mensajes « push » dejan de enviarse.

Otras funcionalidades podrán mantenerse durante un tiempo limitado a contar de la fecha de fin del abono (posibilidad de consultar los contenidos, en particular).

Article 4 - Condiciones de acceso y de utilización de los Servicios FAMILEO

La utilización de los Servicios FAMILEO es personal y está destinada exclusivamente a un uso no comercial. A este respecto, el Gestor se compromete a no utilizar los Servicios FAMILEO con fines comerciales, políticos, publicitarios y para toda forma de solicitación comercial y en particular el envío de correos electrónicos no solicitados.

El acceso a los Servicios FAMILEO solo es posible desde un ordenador personal equipado como mínimo con software de navegación por internet, conectándose al Sitio FAMILEO, o desde un teléfono portátil y/o una tableta compatible previa descarga e instalación de la Aplicación FAMILEO.

El acceso a los Servicios FAMILEO requiere una conexión a Internet y a Internet móvil en su caso para los teléfonos portátiles. Se precisa que el coste de estas conexiones no queda a cargo de la Sociedad, corresponde por tanto al Gestor suscribir previamente una oferta de Internet y/o Internet móvil para poder utilizar los Servicios FAMILEO. Se recomienda vivamente una conexión a Internet móvil por la norma de tecnología de telefonía móvil de cuarta generación (4G).

Todos los gastos relativos a los equipos, programas y abonos de Internet necesarios para el acceso a los Servicios permanecen por tanto exclusivamente a cargo del Gestor.

El Gestor es el único responsable del buen funcionamiento de su material informático así como de su conexión a Internet, tal como se precisa en el artículo « Responsabilidad » siguiente.

Article 5 - Abono a los Servicios FAMILEO — Creación de una cuenta

El abono se realiza desde el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO. Para abonarse a los Servicios FAMILEO, el Gestor debe :

- Elegir el tipo de abono deseado entre los distintos Servicios FAMILEO propuestos ;
- Rellenar los distintos campos del formulario de abono en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO. Estos campos se refieren tanto al Gestor como al Beneficiario, futuro destinatario de las revistas. A este respecto, el Gestor reconoce haber recibido del Beneficiario la autorización para comunicar la información personal

que le concierne. La información indispensable para la creación de la cuenta se señala expresamente ;

- Confirmar su inscripción validando su abono a un Servicio FAMILEO. El Gestor tiene la posibilidad de verificar el resumen de su abono, el precio y de corregir eventuales errores antes de validar su abono.
- Le corresponde verificar la exactitud del abono y señalar o rectificar inmediatamente cualquier error.
- Confirmar su toma de conocimiento y su aceptación de las presentes Condiciones Generales ;
- Abonar el precio de su abono con uno de los medios de pago propuestos.

Salvo prueba en contrario, los datos registrados en el sistema informático de la Sociedad constituyen la prueba del conjunto de las transacciones concluidas con el Gestor. La suscripción del abono solo es definitiva tras el envío al Gestor de la confirmación de la aceptación de su abono por la Sociedad por correo electrónico.

Todo abono realizado, validado por el Gestor y confirmado por la Sociedad, en las condiciones y según las modalidades antes descritas, constituye la formación de un contrato celebrado a distancia entre el Gestor y la Sociedad.

Una vez confirmado y aceptado por la Sociedad, el abono no puede ser anulado por el Gestor, salvo el ejercicio del derecho de desistimiento, salvo obtener el acuerdo previo de la Sociedad.

La suscripción de un abono requiere la creación de una cuenta por el Gestor que le es personal. Las condiciones de creación de su cuenta por el Gestor se precisan en las Condiciones de Uso « Familia » accesibles al inicio del documento.

Bajo reserva de autorización de la transacción, la Sociedad envía al Gestor (a la dirección indicada por este en el momento de su inscripción en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO) un correo electrónico de confirmación que recapitula las características de su abono y el código familia que permitirá constituir la red familiar privada. Corresponde al Gestor comunicar este código familia, bajo su responsabilidad, a los Miembros de su familia y al Beneficiario. Bajo reserva de las demás estipulaciones de las presentes Condiciones Generales, el abono a uno de los Servicios FAMILEO solo entra en vigor cuando la Sociedad envía el correo electrónico de confirmación previsto en el párrafo anterior. La Sociedad recomienda al Gestor conservar este correo electrónico y/o imprimirlo.

El Gestor garantiza la autenticidad y veracidad de la información que comunica sobre sí mismo y sobre su Beneficiario inscrito. El Gestor se compromete a actualizar esta información, si esta llegara a cambiar. La Sociedad no podrá considerarse responsable de las deficiencias de los Servicios FAMILEO que estuvieran vinculadas a información errónea comunicada por el Gestor o que no hubiera sido actualizada.

El Gestor se compromete en consecuencia a informar a la Sociedad sin demora de toda modificación de la información proporcionada durante la suscripción de su abono y en particular todo cambio de dirección, de correo electrónico, de medios de pago, o de dirección postal del Beneficiario.

El Gestor puede modificar esta información desde su cuenta en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO haciendo clic en la sección « Modificar » en la página de su perfil.

El Gestor debe informar inmediatamente a la Sociedad de toda pérdida o utilización no autorizada o fraudulenta de su cuenta, de sus identificadores y de su código familia.

Los identificadores y el código familia son personales y el Gestor se compromete a no divulgarlos a todo tercero ajeno a la red familiar privada que desea crear. El Gestor reconoce y acepta que todo Miembro de la familia que se haya unido al Espacio Familia pueda, a su vez, comunicar el código familia a otras personas. En consecuencia, el Gestor sigue siendo responsable del uso de los Servicios FAMILEO por el conjunto de los Miembros de la familia que se hayan unido al Espacio Familia, sea cual sea el canal por el que se les haya transmitido el código familia. El Gestor conserva la facultad de solicitar la desactivación del acceso de un Miembro en las condiciones previstas en el artículo 7.6. El Gestor exonera a la Sociedad y a sus socios, cocontratantes o derechohabientes de toda responsabilidad a este respecto.

El Gestor tiene la posibilidad de solicitar a la Sociedad la desactivación del acceso al Espacio Familia de un Beneficiario para uno de los Miembros de la familia, así como del historial asociado, previa solicitud debidamente justificada. La Sociedad se reserva el derecho de efectuar toda verificación que estime necesaria ante los Miembros de la familia, el Gestor y/o el Beneficiario antes de desactivar el acceso.

La Sociedad informa entonces al Miembro de la familia de esta desactivación (código familia, Espacio Familia y/o historial), ya se trate de una suspensión temporal o de una supresión de su derecho de acceso.

Article 6 - Disponibilidad y modificación de los Servicios FAMILEO

Los Servicios FAMILEO son en principio accesibles veinticuatro horas al día, siete días a la semana, dentro del límite de las condiciones de acceso y de utilización antes citadas y de las estipulaciones del artículo « Responsabilidad » siguiente.

Sin embargo, la Sociedad se reserva el derecho, sin preaviso ni indemnización, de suspender temporalmente el acceso a los Servicios FAMILEO :

- Con el fin de aportar a los Servicios FAMILEO todas las modificaciones y mejoras vinculadas en particular a las evoluciones técnicas. La Sociedad se compromete a que de ello no resulten aumento de precio, alteración de calidad ni modificación sustancial de las funcionalidades de los Servicios FAMILEO.
- Con el fin de asegurar operaciones de mantenimiento.

El Gestor exonera a la Sociedad de toda responsabilidad a este respecto y renuncia a toda reclamación y/o procedimiento en su contra por este motivo.

Las interrupciones temporales serán, en la medida de lo posible, notificadas mediante el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO como mínimo veinticuatro (24) horas antes de que se produzcan, salvo cuando estas interrupciones tengan carácter de urgencia y no permitan a la Sociedad avisar al Gestor con antelación.

Article 7 - Derecho de desistimiento — Duración — Renovación — Rescisión

7.1 Derecho de desistimiento

El Cliente puede ejercer su derecho de desistimiento sin tener que justificar motivos ni pagar penalización, contactando con Famileo por correo postal dirigido a FAMILEO IBERICA, S.L. en Ronda de Sant Pere, número 52, 08010 Barcelona, rellenando el formulario de desistimiento descargable aquí, mediante una declaración inequívoca enviada a la dirección hola@famileo.com o mediante un botón de desistimiento accesible directamente en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO. Para que el desistimiento sea efectivo, el Gestor debe hacer llegar a la Sociedad su solicitud antes de la expiración del plazo de desistimiento de catorce días.

El Gestor puede, si lo desea, acceder inmediatamente a los Servicios FAMILEO sin esperar el fin del plazo de desistimiento, de conformidad con el artículo L. 221-25 del código de consumo francés.

Si el Gestor no desea tener inmediatamente acceso a los Servicios, puede abandonar el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO tras validación de su pago y esperar la expiración del plazo de catorce días. No obstante, si un Miembro de la familia se conecta al Espacio Familia creado por el Gestor y utiliza los Servicios FAMILEO antes de la expiración de este plazo, esta primera conexión a partir de la suscripción del abono constituye una solicitud expresa del Gestor de tener inmediatamente acceso a los Servicios FAMILEO.

El acceso inmediato a los Servicios no priva al Gestor de su derecho de desistimiento que corre hasta la expiración del plazo de catorce días. No obstante, el acceso inmediato a los Servicios FAMILEO implica para el Gestor el pago de un importe proporcional a su utilización de los Servicios. En caso de ejercicio del derecho de desistimiento, la Sociedad reembolsará entonces al Gestor el precio del abono descontando el importe correspondiente al número de días transcurridos entre el día de la primera utilización de los Servicios FAMILEO y el de la recepción por la Sociedad de la solicitud de desistimiento, precisándose que todo día iniciado se debe.

El reembolso se realizará en un plazo de catorce días a contar desde la fecha en la que la Sociedad haya sido informada de la decisión del Gestor de desistir, por el mismo medio de pago que el utilizado por el Gestor para la transacción inicial, salvo instrucción contraria de este último.

7.2 Duración

El abono se suscribe por una duración determinada de un mes y se renueva tácitamente cada mes. También es posible que se propongan en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO ofertas de prueba o de descubrimiento de uno de los Servicios FAMILEO de duración variable, de manera temporal o no. Salvo indicación contraria, estas ofertas de prueba o de descubrimiento estarán sujetas a las presentes Condiciones Generales y se limitarán a una única inscripción por Gestor (misma dirección IP (Internet Protocol) y/o misma dirección de correo electrónico) sea cual sea la oferta de prueba o de descubrimiento.

7.3 Renovación

Salvo rescisión por el Gestor en las condiciones del artículo « Rescisión », el abono a uno de los Servicios FAMILEO se renueva tácitamente cada mes por una duración de un mes. En caso de renovación tácita, la tarifa en vigor en la fecha de la renovación para el abono en cuestión será plenamente aplicable al Gestor, bajo reserva de que la nueva tarifa haya sido dirigida previamente al Gestor en caso de cambio en las condiciones previstas en el artículo « Precio » siguiente.

Salvo indicación contraria en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO y salvo rescisión por el Gestor en las condiciones del artículo « Rescisión », toda oferta de prueba o de descubrimiento de un Servicio FAMILEO se transforma en abono de pago, conforme a la duración y a la tarifa indicadas en la oferta.

7.4 Rescisión

Para rescindir su abono, el Gestor debe notificarlo desde su cuenta en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO haciendo clic en la sección « Rescindir mi abono » en su sección de « Gestión de abono » accesible una vez conectado. La toma en cuenta de la rescisión será efectiva al término del período de abono en curso siempre que su notificación haya sido enviada al menos 48 (cuarenta y ocho) horas antes de su término, y hasta la fecha y hora de fin tal como se indica en la cuenta del Gestor para una oferta de prueba o de descubrimiento, salvo indicación contraria en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO.

En caso de incumplimiento de estos plazos de notificación, el abono se renueva íntegramente. La rescisión no conlleva reembolso alguno del precio del abono. El conjunto de las sumas abonadas en concepto del abono permanecerán definitivamente adquiridas por la Sociedad.

Article 8 - Declaración de capacidad

El Gestor declara tener la capacidad jurídica que le permite aceptar válidamente las presentes Condiciones Generales y suscribir un abono, es decir, haber alcanzado la mayoría de edad legal y no ser objeto de una medida de protección jurídica de mayores (salvaguardia de justicia, tutela o curatela).

El Gestor incapaz o menor solo puede suscribir un abono bajo la supervisión y responsabilidad de su representante legal.

Article 9 - Precio

El precio de los abonos a los Servicios FAMILEO se indica en el Sitio FAMILEO y la Aplicación FAMILEO en euros y con todos los impuestos incluidos.

El precio de los abonos incluye los cánones de concesión de derechos de utilización del software utilizado para gestionar el Sitio FAMILEO y poner a disposición la Aplicación FAMILEO para el Gestor y los Miembros de la familia (por el 50 % del precio), del alojamiento del Sitio FAMILEO y de la Aplicación FAMILEO (por el 10 %), así como el precio del servicio de gestión de la impresión y del envío de las revistas (por el 40

%).

La Sociedad establece una factura cada mes que está disponible en la cuenta del Gestor.

La Sociedad se reserva el derecho de modificar el precio de cada una de las fórmulas de abono en cualquier momento, el precio aplicable al Gestor es el que está en vigor el día de la suscripción al abono o de su renovación. La Sociedad informará a cada Gestor por correo electrónico a la dirección indicada por el Gestor en cuestión en el momento de su inscripción en los Servicios FAMILEO (o modificada posteriormente en su cuenta) de toda subida de tarifa como mínimo 15 (quince) días antes de su entrada en vigor.

En tal hipótesis, el Gestor que no acepte esta subida de tarifa será libre de no renovar su abono desde su cuenta en el Sitio FAMILEO como se indica en el artículo Rescisión anterior, entrando esta rescisión en vigor en el próximo vencimiento de abono. En su defecto, la nueva tarifa será entonces aplicable a contar del próximo vencimiento de abono siguiente a la entrada en vigor de la nueva tarifa.

Todo aumento del IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) se repercutirá automática e inmediatamente en el precio de los Servicios FAMILEO. Lo mismo ocurrirá en caso de creación de cualquier nuevo impuesto que se asentara sobre el precio de los Servicios FAMILEO y del que la Sociedad se convirtiera en deudora.

Las condiciones de rescisión previstas en caso de modificación del precio de las fórmulas de abono antes indicadas se aplicarán en las mismas condiciones en caso de modificación del precio resultante de un aumento o creación de nuevos impuestos.

Los códigos box no son acumulables ni reembolsables. No pueden utilizarse en los abonos ya suscritos y son utilizables únicamente para los nuevos abonos.

Article 10 - Pago del precio

El pago del precio del abono se realiza en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO mediante tarjetas bancarias Visa, American Express o MasterCard.

Si un Gestor ha suscrito más de un abono, entonces todos los abonos se pagarán con la misma tarjeta de crédito.

El Gestor garantiza estar plenamente habilitado para utilizar el medio de pago elegido y da acceso a fondos suficientes para cubrir todos los costes derivados de su abono. En este concepto y para luchar contra el fraude a los medios de pago, la Sociedad se reserva la posibilidad de solicitar al Gestor la transmisión de todo documento que permita demostrar bien que es titular del medio de pago utilizado, bien que dispone del conjunto de las autorizaciones necesarias para la utilización del medio de pago en cuestión.

En caso de impago, el abono se suspende por una duración máxima de treinta (30) días y se interrumpe el envío de las revistas. El Gestor y los Miembros de la familia son informados de esta situación mediante notificación en la Aplicación FAMILEO y el Sitio FAMILEO y/o por correo electrónico.

A falta de regularización en este plazo, el abono queda rescindido de pleno derecho.

Se precisa que cuando el Gestor comunica a la Sociedad sus datos bancarios, estos no son conservados por la Sociedad, se transmiten directamente al proveedor de servicio de pago CHECKOUT con el fin de tratar los pagos, prevenir, detectar e investigar los fraudes u otras actividades prohibidas, facilitar la resolución de litigios en caso de retro-facturación o reembolso, y con otros fines asociados a la aceptación de las tarjetas de crédito o de débito.

El precio del abono es pagadero mensualmente. El pago se efectuará, a término anticipado (pago por adelantado), en el momento de la creación de la cuenta, y a continuación cada mes, hasta la rescisión del abono, tanto si la rescisión es a iniciativa del Gestor como a la de la Sociedad.

Con el fin de optimizar la seguridad de las transacciones, la Sociedad ha elegido el sistema de pago CHECKOUT. Las garantías otorgadas por la Sociedad en concepto de la seguridad de las transacciones son idénticas a las obtenidas respectivamente por la sociedad del editor del sistema de pago antes citado. A falta de elementos contrarios aportados por el Gestor, los registros informatizados, conservados en los sistemas informáticos de la Sociedad y de sus socios en condiciones razonables de seguridad, serán considerados como pruebas de las comunicaciones, de los abonos, de las validaciones y de los pagos intervenidos entre el Gestor y la Sociedad. Esta información dará fe entre ellos salvo que se aporte prueba escrita y contraria por el Gestor. El archivado de estos elementos se efectúa en un soporte fiable y duradero.

El Gestor puede consultar las políticas de privacidad de CHECKOUT en su sitio Internet : https://www.checkout.com/.

Article 11 - Bote FAMILEO

La Sociedad propone a los Miembros de la familia un sistema de bote cuyas condiciones de utilización y de uso figuran en el Anexo 1.

Todo Miembro de la familia que desee participar en el bote está sujeto a las presentes Condiciones Generales que debe aceptar sin restricción ni reserva.

Article 12 - Territorio

El abono a los Servicios FAMILEO está abierto a toda persona que disponga de una tarjeta bancaria en curso de validez, y bajo reserva del respeto de las condiciones planteadas en el artículo « Declaración de capacidad ».

Si el Beneficiario reside en un país que no está listado en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO en el momento de la inscripción, el Gestor deberá previamente a la validación de su abono contactar con la Sociedad por correo electrónico o teléfono para validar la dirección de envío.

Article 13 - Responsabilidad

La Sociedad se compromete ante el Gestor a proporcionar

los Servicios FAMILEO como profesional diligente, en el marco de una obligación de medios.

El Gestor declara estar informado de las limitaciones y restricciones de las redes Internet e Internet móvil. La Sociedad no podrá en ningún caso considerarse responsable :

- En caso de interrupción del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO por operaciones de mantenimiento técnico o de actualización de la información publicada

- En caso de imposibilidad momentánea de acceso al Sitio FAMILEO o a la Aplicación FAMILEO, por problemas técnicos, cualesquiera que sean su origen y procedencia. La Sociedad hará todo lo posible por mantener el acceso al Sitio FAMILEO y a la Aplicación FAMILEO en estado operativo. No obstante, se trata únicamente de una obligación de medios.

- En caso de daños directos o indirectos causados al Gestor, cualquiera que sea su naturaleza, resultantes del contenido, del acceso o del uso del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO (y/o de los sitios cuyo acceso haya sido permitido por el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO), salvo en caso de falta probada de la Sociedad en la ejecución de sus obligaciones en virtud de las presentes y de vínculo directo entre dicha falta y el daño directo que hubiera sufrido el Gestor.

- En caso de uso anormal o de explotación ilícita del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO por un Gestor. Este último es el único responsable de los daños causados a terceros y de las consecuencias de las reclamaciones o acciones que de ello puedan derivarse. El Gestor renuncia asimismo a ejercer cualquier recurso contra la Sociedad en caso de acciones diligenciadas por un tercero en su contra por el uso y/o la explotación ilícita del Sitio FAMILEO o de la Aplicación FAMILEO.

El Gestor se erige en todo caso en garante a efectos de la Sociedad del respeto del conjunto de estas obligaciones por los Miembros de la familia a quienes haya decidido comunicar el código familia.

Article 14 - Datos de carácter personal

De conformidad con las reglamentaciones vigentes sobre la protección de los datos de carácter personal, aplicables en Europa y en Francia, se informa al Gestor de que la información nominativa recabada en el marco de los Servicios FAMILEO es necesaria para su buen funcionamiento.

Los datos recabados en este marco son tratados para permitir la gestión de los abonos a los Servicios FAMILEO, la gestión de la relación con los Usuarios y los Beneficiarios y el envío de mensajes transaccionales y de marketing.

Al aceptar las Condiciones Generales, el Gestor acepta la Política de protección de datos que describe los tratamientos realizados sobre sus https://www.famileo.com/es-ES/politica-privacidad

Article 15 - Suspensión y/o rescisión anticipada a iniciativa de la Sociedad o del Gestor

Sin perjuicio de todos los daños e intereses que la Sociedad pudiera solicitar, la Sociedad se reserva el derecho de suspender el acceso de un Gestor a los Servicios FAMILEO y/o de rescindir de pleno derecho, sin preaviso ni indemnización, el abono a los Servicios FAMILEO en caso de :

- Incumplimiento por el Gestor de las presentes Condiciones Generales y en particular :
  - Incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual de la Sociedad y/o de sus concedentes ;
  - Elusión o tentativa de elusión de las medidas técnicas de protección implementadas por la Sociedad ;
  - Aportación de información falsa durante su inscripción en los Servicios FAMILEO ;
  - Impago total o parcial por el Gestor del precio de su abono a los Servicios FAMILEO ;
  - Incumplimiento de las leyes y reglamentos en vigor.
- Incumplimiento por el Gestor o alguno de los Miembros de la familia de las Condiciones de Uso « Familia »

La Sociedad llama la atención del Gestor sobre el hecho de que no puede prevalerse de que el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales y/o de las leyes y reglamentos en vigor no sea imputable a él sino cometido por un Miembro de su familia, para impugnar la suspensión del acceso a los Servicios y/o la rescisión de su abono.

El Gestor es en efecto responsable del uso de los Servicios FAMILEO por los Miembros de la familia a quienes haya decidido comunicar el código familia.

Por su parte, el Gestor podrá rescindir, sin preaviso ni indemnización a favor de la Sociedad, su abono en caso de incumplimiento grave de la Sociedad de sus obligaciones principales definidas en las presentes Condiciones Generales.

Article 16 - Modificaciones de las presentes Condiciones Generales

La Sociedad se reserva el derecho de modificar a su discreción las presentes Condiciones Generales, precisándose que las Condiciones Generales aplicables al Gestor son las que están en vigor en la fecha de suscripción del abono o de su renovación.

La Sociedad informará a cada Gestor por correo electrónico a la dirección indicada en su cuenta de toda modificación de las presentes Condiciones Generales como mínimo 15 (quince) días antes de su entrada en vigor.

En la hipótesis de que el Gestor no acepte estas modificaciones, será libre de rescindir su abono desde su cuenta en el Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO como se indica en el artículo « Rescisión » anterior, entrando esta rescisión en vigor en el próximo vencimiento de abono. A falta de rescisión, las nuevas Condiciones Generales serán entonces aplicables a contar del próximo vencimiento de abono siguiente a la entrada en vigor de las nuevas Condiciones Generales.

Article 17 - Servicio de atención al cliente

Para toda información o cuestión relativa a los Servicios

FAMILEO, el Gestor puede contactar con la Sociedad a través del Sitio FAMILEO o la Aplicación FAMILEO :

- haciendo clic en la sección « contacto »,
- dirigiendo una carta a la siguiente dirección : FAMILEO IBERICA, S.L. Servicio de Atención al Cliente, Ronda de Sant Pere, número 52, 08010 Barcelona.

Article 18 - Ley aplicable y litigio

Las presentes Condiciones Generales así como los abonos que rigen están sujetos a la ley francesa.

En caso de litigio, las partes buscarán una solución amistosa antes de toda acción judicial. En caso de fracaso de estos intentos, todas las controversias que pudieran surgir con motivo de la interpretación, la aceptación, la validez y/o la ejecución de las presentes Condiciones Generales deberán someterse a los tribunales competentes en las condiciones de Derecho común.

El Gestor es informado por otra parte de que tras el fracaso de una reclamación escrita ante la Sociedad o en ausencia de respuesta de esta última en un plazo de dos (2) meses, puede en cualquier caso recurrir a una mediación convencional en particular ante la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC — Comisión francesa de evaluación y control de la mediación de consumo) en las siguientes coordenadas :

- Por correo postal : AMBO – Association de Médiateurs Bretagne Ouest ; 112 Rue Colbert – B37 ; 56 100 Lorient ;
- Por correo electrónico a mediation@ambo.bzh

o a cualquier modo alternativo de resolución de diferencias (conciliación, por ejemplo) en caso de controversia.

El Gestor es libre de recurrir o no a la mediación y, en caso de recurso a la mediación, el Gestor y la Sociedad son libres de aceptar o rechazar la solución propuesta por el mediador.