



Índice:

1 – Condiciones generales de venta y uso de los servicios FAMILIO “Mensuales”, “Mensuales+”, “Bimensual” y “Semanales” para particulares

- a) Anexo 1: Condiciones generales del programa de invitación FAMILIO
- b) Anexo 2: Condiciones generales del bote FAMILIO

2- Condiciones generales de uso de FAMILIO aplicables en el cuadro de las colaboraciones establecidas en FAMILIO con Profesionales

- a) Anexo 1: Condiciones generales del programa de invitación FAMILIO



CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE LOS SERVICIOS FAMILEO

«MENSUALES», «MENSUALES+», «BIMENSUALES» Y «SEMANALES» PARA PARTICULARES

Aplicables a partir del 11-09-2024

Artículo 1 - Generalidades

Las presentes Condiciones Generales e información legal (en adelante “Condiciones Generales”), regulan el uso de acceso al sitio web www.famileo.com, gestionada por FAMILEO IBERICA, S.L. (en adelante “FAMILEO”), y titularidad de FAMILEO, a través de la cual se pone a disposición de los usuarios la plataforma web (en adelante “la Plataforma”).

La aceptación de las presentes Condiciones Generales supone una relación contractual vinculante entre usted y FAMILEO.

INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de los Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico se exponen los siguientes datos identificativos:

- **Denominación Social:** FAMILEO IBERICA, S.L.
- **Domicilio social:** Ronda de Sant Pere, número 52, Barcelona (08010)
- **Datos de Inscripción en el Registro Mercantil:** Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 46997, Folio 178, Hoja b 537688.
- **Número de Identificación fiscal (NIF):** B67474262
- **Correo electrónico:** hola@famileo.com



Los Servicios FAMILIO proponen a sus usuarios constituir una red familiar con el fin de enviar mensajes a un familiar poco familiarizado con las nuevas tecnologías (en adelante, «el Familiar»). Estos mensajes se maquetan en forma de revista que, después, se envía al Familiar. La constitución de la red familiar necesita que uno de los miembros de la familia (en adelante, «el Abonado») se haya suscrito a uno de los Servicios FAMILIO. Algunos usuarios, es decir otros miembros de la familia y el Familiar, podrán tener acceso gratuito a los Servicios FAMILIO, siempre que el Abonado haya contratado de manera válida una suscripción y que esta esté en vigor.

Las presentes condiciones generales de venta y uso (en adelante, «las Condiciones generales») rigen exclusivamente los Servicios FAMILIO ofrecidos por FAMILIO en el marco de las suscripciones «Mensual», «Bimensual» y «Semanal» contratadas por un particular.

Hoy son 4 suscripciones posibles: «Mensual», «Mensual+», «Bimensual» y «Semanal».

En el caso de una suscripción realizada por un establecimiento profesional para los residentes y/o usuarios se aplicarán otras condiciones generales de venta y uso.

Estas Condiciones generales se aplicarán excluyendo cualquier otra, sobre todo las que están en vigor en otros servicios -gratuitos y/o de pago- propuestos por FAMILIO.

Las presentes Condiciones generales tienen por objeto fijar las condiciones de suscripción a los Servicios FAMILIO, así como las condiciones de acceso y aplicación de los Servicios FAMILIO accesibles en el Sitio y en la Aplicación. Las presentes Condiciones rigen las relaciones contractuales entre FAMILIO por una parte y cualquier Abonado, Familiar o miembro de la familia por otro (en adelante, «los Usuarios»), siendo necesario para el acceso a los Servicios del Familiar o miembro de la familia una cuenta de Abonado válida.



La suscripción a los Servicios FAMILÉO por parte de los Abonados, así como el acceso y la utilización de los Servicios FAMILÉO está estrictamente subordinada a la aceptación previa, sin restricción ni reserva, de las presentes Condiciones generales.

En caso de que el Usuario no desee estar vinculado a las presentes Condiciones generales, le invitamos a cesar el acceso al Sitio y a la Aplicación, así como todo uso de los Servicios FAMILÉO.

FAMILÉO otorga gran importancia a la seguridad de la información personal de sus Usuarios y aplica diversas medidas para protegerlos contra accesos no autorizados.

Para mejorar la seguridad de las aplicaciones móviles, FAMILÉO utiliza reCAPTCHA Enterprise, un servicio proporcionado por Google. reCAPTCHA ayuda a prevenir abusos y spam verificando que las conexiones a las aplicaciones FAMILÉO sean realizadas por humanos y no por robots automatizados. El uso de reCAPTCHA está sujeto a los Términos de Uso de Google y a la Política de Privacidad de Google. Al usar las aplicaciones móviles FAMILÉO el Usuario acepta que se apliquen estos términos y normas de privacidad.

Artículo 2 - Descripción de los Servicios FAMILÉO

Los Servicios FAMILÉO permiten, a través de una suscripción de pago, acceder a las siguientes funcionalidades principales:

- Creación de una red social privada: tras el proceso de inscripción, se genera un código familia que se transmite al Abonado. Este código permite a otros miembros de la familia -con un límite de 60 cuentas- unirse gratuitamente a la red familiar y enviar mensajes al Familiar;
- Posibilidad de enviar al Familiar mensajes compuestos de textos y fotos desde el Sitio o la Aplicación. El número de mensajes enviados al Familiar será limitado,



según la opción elegida. Una vez se alcanza este límite, el Abonado y el resto de miembros de la familia no podrán publicar nuevos mensajes hasta la aparición de la próxima revista;

- Acceso a las revistas digitales y a la galería de fotos desde el Sitio o la Aplicación;
- Maquetación, impresión y envío de una revista en papel para el Familiar.

Para las suscripciones a los Servicios FAMILIO «Mensual» y «Mensual+», estos envíos se producen cada 4 semanas. Para las suscripciones al Servicio FAMILIO «Bimensual» estos envíos se producen cada dos semanas. Para las suscripciones al Servicio FAMILIO «Semanal» estos envíos se producen cada semana.

Una vez expirada o cancelada la suscripción, sea por la razón que sea, el Usuario reconoce expresamente que el acceso a algunas funcionalidades de los Servicios FAMILIO dejan inmediatamente de ser autorizadas:

- Cesa la generación de la revista en papel destinada al Familiar.
- No se generan más revistas digitales.
- Los mensajes «push» dejan de enviarse.

Otras funcionalidades son susceptibles de ser mantenidas durante un tiempo limitado, a contar desde la fecha de fin de la suscripción (sobre todo la posibilidad de consultar los mensajes).

Artículo 3 - Condiciones de acceso y uso de los Servicios FAMILIO

La utilización de los Servicios es personal y está destinada exclusivamente a un uso no comercial. Por ese motivo, los Usuarios se comprometen a no utilizar los Servicios con fines



comerciales, políticos, publicitarios y para cualquier forma de solicitud comercial y, especialmente, el envío de correos electrónicos nos solicitados.

El acceso a los Servicios FAMILIO solo es posible a través de un ordenador personal equipado, al menos, con un navegador con el que conectarse al Sitio, o a través de un teléfono móvil y/o tableta compatible, tras la descarga e instalación previa de la Aplicación.

El acceso a los Servicios FAMILIO necesita una conexión a Internet o a Internet móvil, en el caso de los teléfonos móviles. Hay que precisar que estas conexiones no corren a cargo de FAMILIOFAMILIO y que, por tanto, corresponde al Usuario suscribirse previamente a una oferta de Internet y/o Internet móvil para poder utilizar los Servicios FAMILIO. Se recomienda una conexión a Internet móvil a través de la tecnología móvil de tercera generación (3G).

Todos los pagos correspondientes a los materiales, programas y suscripciones a Internet necesarios para acceder a los Servicios son a cargo, exclusivamente, del Usuario.

El Usuario es el único responsable del buen funcionamiento de su material informático, así como de su conexión a Internet, tal como indica más adelante el artículo 11 Responsabilidad.

Artículo 4 - Disponibilidad y modificación de los Servicios FAMILIO

Los Servicios FAMILIO son, en principio, accesibles veinticuatro horas al día, siete días a la semana, con el límite de condiciones de acceso y uso mencionados y estipulados más adelante en el artículo 11 Responsabilidad.

Sin embargo, FAMILIOFAMILIO se reserva el derecho, sin preaviso ni indemnización, a suspender temporalmente el acceso a los Servicios FAMILIO:

- Con el fin de aportar a los Servicios FAMILIO todas las modificaciones y mejoras



relacionadas con las evoluciones técnicas. FAMILIO se compromete a que de ello no resulte ni aumento de precio, ni alteración de la calidad, ni modificación sustancial de las funcionalidades de los Servicios FAMILIO.

- Con el fin de asegurar las operaciones de mantenimiento.

El Usuario exime a FAMILIO de toda responsabilidad a este respecto y renuncia a cualquier reclamación y/o proceso en su contra por este hecho.

Las interrupciones temporales serán, en la medida de lo posible, notificadas a través del Sitio al menos con veinticuatro (24) horas de antelación, excepto si estas interrupciones tienen carácter de urgencia y no permiten a FAMILIO avisar al Usuario con antelación.

Artículo 5 - - Duración - Renovación – Rescisión

5.1 Derecho de rescisión

El Usuario dispone de un periodo de cancelación de la cuenta de catorce (14) días sin necesidad de justificar tal decisión. Una vez transcurridos los catorce (14) días tras la compra de la suscripción el Usuario perderá su derecho a la devolución de la cantidad abonada por la compra de la suscripción.

En el caso en que el Usuario ejerza su derecho de rescisión, se le devolverá la cantidad abonada en concepto de suscripción descontando la parte proporcional del periodo de tiempo que el Usuario ha utilizado la cuenta Premium que en ningún caso, superará los catorce (14) días. FAMILIO realizará el reembolso de la cantidad en un periodo de tiempo de catorce (14) días a contar desde la fecha en la cual se reciba la solicitud de cancelación del servicio.

El reembolso se producirá en un plazo de catorce días a contar desde la fecha en la que FAMILIO



haya sido informada de la decisión del Abonado de rescindir la relación, por el mismo medio de pago utilizado por el Abonado para la transacción inicial, excepto instrucción contraria de este último.

El derecho de rescisión se realizará completando el formulario [descargable aquí](#), o a través de una declaración desprovista de ambigüedad enviada a la dirección de correo electrónico hola@famileo.com. Para que la rescisión se haga efectiva, el Abonado deberá hacer llegar a FAMILIO su petición antes del final del plazo legal de catorce días.

5.2 Duración

La suscripción se realizará por una duración determinada de un mes con tácita reconducción mensual. Puede, también, que el Sitio proponga, de manera temporal o no, ofertas de prueba o de descubrimiento de uno de los Servicios FAMILIO. Excepto indicación contraria, estas 9 ofertas de prueba o de descubrimiento se someterán a las presentes Condiciones generales y serán limitadas a una sola inscripción (misma dirección IP (Internet Protocol) y/o misma dirección de correo electrónico) sea cual sea la oferta de prueba o de descubrimiento.

5.3 Renovación

Excepto en caso de rescisión por parte del Abonado, según las condiciones del artículo 5.1 Rescisión, la suscripción a los Servicios FAMILIO se renueva tácitamente cada mes por una duración mensual. En caso de tácita renovación, la tarifa en vigor en la fecha de la renovación de la suscripción será plenamente aplicable al Abonado, bajo reserva de que la nueva tarifa haya sido dirigida al Abonado en las condiciones del artículo 8 Precio.

Excepto indicación en contra en el Sitio y excepto rescisión por parte del Abonado en las condiciones del artículo 5.1 Rescisión, toda oferta de prueba o de descubrimiento de un Servicio FAMILIO se transforma en suscripción de pago, de acuerdo con la duración y la

tarifa indicada en la oferta.

Artículo 6 - Declaración de capacidad

El Usuario declara tener la capacidad jurídica que le permite aceptar las presentes Condiciones generales, es decir, tener la mayoría de edad legal y no ser objeto de una medida de protección jurídica de adultos (puesta en salvaguardia de la justicia, bajo tutela o curatela) o, si el Usuario es menor, ser titular de una autorización parental que le permita, de manera válida, inscribirse de conformidad con las presentes.

Artículo 7 - Inscripción a los Servicios FAMILIO - Creación de una cuenta

La inscripción se realiza a través del Sitio. Para abonarse a los Servicios FAMILIO, el Abonado debe:

- Elegir el tipo de inscripción deseada entre los diferentes Servicios FAMILIO;
- Rellenar los diferentes campos del formulario de inscripción del Sitio. Estos campos se refieren a la vez al Abonado y al Familiar, futuro destinatario de las revistas. Por ese motivo, el Abonado reconoce haber recibido del Familiar la autorización para facilitar las informaciones personales solicitadas. Las informaciones indispensables para la creación de la cuenta están expresamente señaladas;
- Confirmar su inscripción validando la suscripción a un Servicio FAMILIO;
- Confirmar la lectura y aceptación de las presentes Condiciones generales, así como la Política de Privacidad
- Abonar el precio de su suscripción a través de uno de los métodos de pago propuestos.

A condición de que se autorice la transacción, FAMILIO envía al Abonado (a la dirección indicada por este último en su inscripción al Sitio) un correo electrónico de confirmación en el que se resumen las características de su inscripción y el código familia que permitirá



constituir la red familiar. Corresponde al Abonado informar del código familia, bajo su única responsabilidad, a los miembros de su familia y a su Familiar. Bajo reserva del resto de estipulaciones de las presentes Condiciones generales, la suscripción a uno de los Servicios FAMILIO solo entra en vigor cuando FAMILIO envía el correo electrónico de confirmación indicado en el párrafo anterior. FAMILIO recomienda al Abonado conservar el correo y/o imprimirlo.

El Abonado se compromete a proporcionar informaciones verdaderas y sinceras respecto a sí mismo y a su Familiar inscrito. FAMILIO no será considerado responsable de los fallos en los Servicios relacionados con informaciones erróneas comunicadas por el Abonado.

El Abonado se compromete a informar a FAMILIO, sin demora, de cualquier modificación de las informaciones proporcionadas en el momento de la suscripción y, especialmente, cualquier cambio de dirección de correo electrónico o de medios de pago.

El Abonado puede modificar estas informaciones a través del Sitio, entrando en la sección «Modificar» de su perfil.

El Abonado debe informar inmediatamente a FAMILIO de cualquier pérdida o uso no autorizado de su cuenta, de sus identificadores o del código de la familia.

Los identificadores y el código familia son personales y el Abonado se compromete a no divulgarlos a terceros ajenos a la red familiar que desea crear. Por ese motivo, el Abonado es el único responsable de la selección de los miembros de la familia a los cuales desea transmitir el código familia y del uso de dicho código. En todo caso, el Abonado es el único responsable de las consecuencias de la utilización de su cuenta, hasta la desactivación de ésta. El Abonado exonera a FAMILIO y a sus socios, cocontratantes o derechohabientes



de cualquier responsabilidad a este respecto. En cualquier caso, esta exoneración de responsabilidad, únicamente aplicará en aquellos casos en los que dichas acciones sean imputables al Abonado y/o los Usuarios.

Artículo 8 – Precio

Los precios de las suscripciones a los Servicios FAMILIO se indican en el Sitio en euros y con todas las tasas incluidas.

FAMILIO se reserva el derecho a modificar el precio de cada una de las fórmulas de suscripción, el precio aplicable al Abonado que esté en vigor en el momento de la inscripción o de la renovación. FAMILIO informará a cada Abonado por correo electrónico, a la dirección indicada por el Abonado en el momento de la inscripción en los Servicios FAMILIO (o modificada posteriormente en su cuenta), de cualquier subida de tarifas con un mínimo de 15 (quince) días de antelación a su entrada en vigor.

En el supuesto que el Abonado no acepte esta subida de tarifa, será libre de no renovar su suscripción a través de su cuenta en el Sitio, como se indica en el artículo 5 anterior. Esta rescisión entrará en vigor en el próximo vencimiento de la suscripción. A menos que se indique lo contrario, la nueva tarificación será aplicable desde el próximo vencimiento de la suscripción a partir de la entrada en vigor de la nueva tarificación.

Todo aumento del IVA (Impuesto de Valor Añadido) se repercutirá automática e inmediatamente sobre el precio del Servicio FAMILIO. Lo mismo ocurrirá en caso de creación de cualquier nueva tasa que se asentará sobre el precio del Servicio FAMILIO y de la cual FAMILIO se convertirá en contribuyente.

Las condiciones de rescisión previstas en caso de modificación del precio de las fórmulas de suscripción antes indicadas se aplicarán en las mismas condiciones en caso de modificación del precio resultante de un aumento o de la creación de nuevas tasas.



Un código de caja regalo no puede utilizarse junto con otro código de caja regalo y los códigos de caja regalo no son reembolsables. Todos los códigos de caja regalo sólo son válidos para los nuevos Suscriptores y no pueden utilizarse junto con una Suscripción existente.

Hay que tener en cuenta que los gastos de conexión y de comunicación (Internet e Internet móvil) relacionados con el uso de los Servicios FAMILIO no son a cargo de FAMILIO y quedan a cargo del Usuario.

Artículo 9 - Pago

El pago de la suscripción se realiza a través del Sitio mediante tarjeta bancaria Visa, American Express o MasterCard.

Si el Suscriptor tiene más de un plan de suscripción, todos los planes de suscripción se pagarán con la misma tarjeta de crédito.

Es preciso aclarar que FAMILIO no conserva los datos bancarios que el Abonado le facilita.

El pago de la suscripción se realiza mensualmente. El pago se efectuará, a plazo por vencer (pago por adelantado), en el momento de la creación de la cuenta y luego cada mes, hasta la rescisión de la suscripción, tanto si la rescisión es iniciativa del Abonado como si lo es de FAMILIO. El cargo en la cuenta del Abonado se realizará todos los meses coincidiendo con el día del mes en el que el Abonado se dio de alta en la Plataforma.

Con el fin de optimizar la seguridad de las transacciones, Famileo ha elegido como proveedores de servicio de pago a DALENYS y CHECKOUT. Las garantías acordadas por



FAMILEO en lo que a seguridad de las transacciones se refiere, son idénticas a las obtenidas respectivamente por FAMILEO del editor del sistema de pago antes citado.

Artículo 10 – Invitación

FAMILEO propone a sus Usuarios un sistema de invitaciones cuyas condiciones generales figuran en el Anexo 1.

Artículo 11 - Ejecución de los pedidos pasados por el Sitio

FAMILEO no almacena ningún dato bancario relativo al Suscriptor, éste se transmite directamente a nuestros dos proveedores de servicios de pago DALENYS o CHECKOUT con el fin de procesar los pagos, para prevenir, detectar e investigar el fraude u otras actividades prohibidas, así como para facilitar la resolución de conflictos en casos de retrofacturación o reembolso, y para otros fines asociados a la aceptación de tarjetas de crédito o débito.

El Suscriptor puede consultar las políticas de privacidad de DALENYS en sus páginas web:

<https://www.dalenys.com/> y <https://www.checkout.com/>.

Artículo 12 - Tienda Famileo

FAMILEO se reserva el derecho a crear una tienda en línea (accesible desde la Aplicación y el Sitio) con el fin de permitir a sus asociados proponer a los Usuarios productos y/o servicios seleccionados en interés del Familiar (por ejemplo, pero no limitativo: flores, chocolates, mantas de viaje, etc.).

Los Usuarios también pueden, si lo desean, acceder mediante enlaces presentes en el portal de la tienda a webs de vendedores asociados que permiten realizar compras en línea de productos y/o servicios propuestos por terceros.

FAMILEO prohíbe transmitir directamente a los asociados los datos de los Usuarios sin el



permiso de éstos.

Así, los datos de los Usuarios, estrictamente necesarios para la ejecución del pedido de productos y/o de servicios, no se transmitirán a los asociados hasta que lo haga el propio Usuario en el momento del pago final.

Los Usuarios están invitados a leer las condiciones generales de venta de terceros asociados que propongan la venta de productos y/o servicios antes de realizar cualquier pedido.

Estas ventas también están sometidas a las condiciones generales de venta que acompañan la descripción de los productos y/o servicios propuestos, bajo la única responsabilidad de los asociados correspondientes.

Ante cualquier reclamación sobre los productos y/o servicios así solicitados, el Usuario debe dirigirse directamente al tercero asociado. FAMILIO no será responsable de la mala ejecución de las obligaciones por parte del tercero asociado. Por contra, FAMILIO invita al Usuario a hacerle partícipe de todas las dificultades que haya podido encontrar con uno u otro de sus asociados en lo referente al pedido.

Artículo 13 - Bote Famileo

Cf. condiciones de uso del bote en el Anexo 2

Artículo 14 – Territorio

La suscripción a los Servicios FAMILIO está abierta a toda persona que disponga de una tarjeta bancaria en curso. Si el Familiar reside en un país que no se encuentra en el repertorio del Sitio en el momento de la inscripción, el Abonado deberá, antes de validar su suscripción,



contactar con FAMILÉO por correo electrónico o teléfono para validar la dirección de expedición.

Artículo 15 – Responsabilidad

FAMILÉO se compromete con el Usuario a proveer los Servicios FAMILÉO de manera profesional y diligente, enmarcados en una obligación de medios.

El Usuario declara estar informado de las obligaciones y límites de las redes Internet e Internet móvil. FAMILÉO no podrá en ningún caso ser responsable:

- De eventuales fallos en el acceso a los Servicios FAMILÉO,
- De la lentitud de apertura y consulta de las páginas de los Servicios,
- De la inaccesibilidad temporal o definitiva de los Servicios FAMILÉO, relacionados con problemas técnicos (indisponibilidad del proveedor de acceso, del proveedor de hosting de FAMILÉO, operaciones de mantenimiento, etc.),
- Del uso fraudulento por parte de terceros de las informaciones puestas a disposición del Sitio o de la Aplicación.

Es responsabilidad del Usuario proteger su material informático contra cualquier forma de intrusión y/o de contaminación por virus. FAMILÉO no será en ningún caso responsable de los daños que se puedan producir en estos casos. FAMILÉO no será responsable, de manera general, de ningún fallo o deterioro del material informático del Usuario relacionado con el uso de los Servicios.

FAMILÉO exime cualquier responsabilidad si se produce un incumplimiento a cualquiera de sus obligaciones por motivo de fuerza mayor definido por la ley y la jurisprudencia francesa, incluyendo, pero no limitando, catástrofes, incendios, huelga interna o externa,



fallos o averías internas o externas.

El Usuario declara haber tenido acceso a las informaciones relativas a las funcionalidades de los Servicios y al material informático requerido para su utilización. Estas informaciones podrán ser comunicadas de nuevo al Usuario a su petición dirigida a FAMILIO a la siguiente dirección: hola@famileo.com

FAMILIO no será responsable en caso de que el Servicio propuesto resulte incompatible con ciertos equipamientos y/o funcionalidades del material informático del Usuario. El Usuario es el único responsable de la adecuación de los Servicios a sus necesidades.

Finalmente, el Usuario es el único responsable del uso que haga de los Servicios FAMILIO y FAMILIO no será responsable de las reclamaciones y/o procedimientos en su contra por la utilización de los Servicios. El Usuario se compromete a asumir cualquier reclamación, reivindicación u oposición, y más generalmente, cualquier procedimiento formado contra FAMILIO que provenga de un tercero relacionado con el Servicio FAMILIO.

El Usuario es el único responsable de los contenidos que deja accesibles ya sea a través de correos electrónicos o de contenidos almacenados en las cuentas de usuario.

En el marco del Uso de los Servicios, se prohíbe al Usuario realizar actos o comportamientos de cualquier naturaleza contrarios a las presentes Condiciones Generales y a las leyes y reglamentos en vigor. Por ese motivo, el Usuario se compromete, sobre todo:

- A proporcionar informaciones sinceras y reales;
- A no difundir contenido ilícito o contrario a las leyes y reglamentos en vigor. Se consideran ilícitos los contenidos que atentan o son contrarios al orden público, a las buenas costumbres o que son susceptibles de herir la sensibilidad de los menores, que atentan a la vida privada, a los derechos a la reputación, a los derechos a la imagen de



terceros, aquellos cuyos contenidos puedan tener un carácter difamatorio o denigrante, los de carácter pornográfico o pedófilo, los que atenten a la integridad o a la seguridad de un Estado, inciten al odio, a la violencia, al suicidio, al racismo, al antisemitismo, a la xenofobia, a la homofobia, al crimen de guerra o al crimen contra la humanidad, inciten a cometer un crimen, un delito o un acto de terrorismo, inciten a la discriminación;

- A respetar los derechos de terceros y, sobre todo, los derechos de la propiedad intelectual;
- A respetar el carácter confidencial de los intercambios con otros usuarios.

En cualquier caso, el Abonado responderá ante FAMILIO del respeto al conjunto de estas obligaciones por parte tanto del Familiar como de los miembros de su familia, a quienes ha decidido comunicar el código de familia.

FAMILIO invita a los Usuarios a dar aviso si descubren algún contenido que constituya una violación de las leyes y reglamentos en vigor y a las presentes Condiciones generales. Para informar de un abuso, el Usuario puede advertir a FAMILIO enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: hola@famileo.com Esta denuncia debe acompañarse de todos los datos que permitan a FAMILIO identificar el contenido ilícito o fraudulento.

Artículo 16 - Moderación

ENTOURAGE SOLUTIONS ha implementado un procedimiento de moderación. Este procedimiento de moderación se aplica a cualquier contenido publicado por un Usuario, tanto en la aplicación como en el sitio web, que no respete los términos de las Condiciones Generales o, más generalmente, las leyes y regulaciones vigentes.



El procedimiento de moderación implementado por ENTOURAGE SOLUTIONS sigue los siguientes pasos:

- La notificación de contenido por parte de un Usuario: ENTOURAGE SOLUTIONS permite a sus Suscriptores notificar contenido publicado en FAMILÉO;
- La recepción y el análisis de la notificación y su contenido por parte de ENTOURAGE SOLUTIONS;
- Tras este análisis, ENTOURAGE SOLUTIONS puede decidir, por una parte, no dar seguimiento a la notificación porque el contenido notificado cumple con las disposiciones de las Condiciones Generales. Por otra parte, ENTOURAGE SOLUTIONS puede considerar el contenido notificado como contrario a las disposiciones de las Condiciones Generales;
- En este último caso, ENTOURAGE SOLUTIONS contacta al Usuario que publicó el contenido notificado y le informa: del incumplimiento de las disposiciones de las Condiciones Generales, de la eliminación del contenido notificado, de la realización de capturas de pantalla del contenido y de la posible aplicación de sanciones (como la eliminación de la cuenta de Usuario, por ejemplo);
- ENTOURAGE SOLUTIONS contacta luego al autor de la notificación para informarle del resultado de su notificación.

ENTOURAGE SOLUTIONS también está sujeta a las disposiciones del Reglamento (UE) 2022/2065 del 19 de octubre de 2022. Como tal, ENTOURAGE SOLUTIONS tiene la obligación de notificar a las autoridades represivas o judiciales del Estado miembro de la Unión Europea en el que se hayan publicado los contenidos, la información que conduzca a sospechar que se ha cometido, se está cometiendo o es probable que se cometa un delito penal que represente una amenaza para la vida o la seguridad de una o más personas.



Artículo 17 - Datos de carácter personal

Para saber más sobre los datos de carácter personal, puedes consultar la página de nuestra política de Privacidad <https://www.famileo.com/famileo/es/politica-privacidad>

Artículo 18 - Suspensión y/o rescisión anticipada a iniciativa de FAMILÉO o del Abonado

Sin perjuicio de las indemnizaciones e intereses que FAMILÉO pueda solicitar, FAMILÉO se reserva el derecho a suspender el acceso de un Abonado a los Servicios FAMILÉO y/o rescindir de pleno derecho, sin preaviso ni indemnización, la suscripción a los Servicios FAMILÉO en caso de:

- No respeto por parte del Abonado de las presentes Condiciones generales y especialmente:
- No respeto a los derechos de la propiedad intelectual de FAMILÉO y/ o de sus concedentes;
- Elusión o tentativa de elusión de las medidas técnicas de protección implantadas por FAMILÉO;
- Suministro de falsas informaciones en la inscripción a los Servicios FAMILÉO;
- Impago total o parcial por parte del Abonado del precio de su suscripción a los Servicios FAMILÉO;
- No respeto de las leyes y reglamentos en vigor.

FAMILÉO llama la atención del Abonado sobre el hecho de que no puede acogerse a que el no respeto de las presentes Condiciones generales y/o de las leyes y reglamentos en vigor no haya sido cometido por él sino por un miembro de su familia o el Familiar, para impugnar la suspensión del acceso a los Servicios y/o a la rescisión de su suscripción.



El Abonado es efectivamente el único responsable del uso hecho de los Servicios por parte de los miembros de su familia y/o el Familiar a quienes ha decidido informar del código familia.

Al contrario, el Usuario que tenga acceso a los Servicios FAMILIO a través de la cuenta de un Abonado que haya sido suspendido o rescindido no tendrá más acceso a los Servicios, y no podrá realizar ninguna reclamación o solicitar ninguna indemnización por ello a FAMILIO.

Por su parte, el Abonado podrá rescindir, sin preaviso ni indemnización en beneficio de FAMILIO, la suscripción en caso de falta grave de FAMILIO a sus obligaciones principales definidas en estas Condiciones generales.

Artículo 19 - Modificaciones de las presentes Condiciones generales

FAMILIO se reserva el derecho a modificar a su discreción las presentes Condiciones generales, siendo preciso que las Condiciones generales aplicables al Abonado sean las que estén en vigor en la fecha de la suscripción o de su renovación.

FAMILIO informará a cada Abonado por correo electrónico a la dirección facilitada en su cuenta de cualquier modificación de las presentes Condiciones generales como mínimo con 15 (quince) días antes de su entrada en vigor. En el supuesto que el Usuario no acepte estas modificaciones, será libre de rescindir su suscripción a través de su cuenta en el Sitio como se indica en el artículo 5, esta rescisión tendrá efecto en el siguiente vencimiento de abono. A menos que se indique lo contrario, las nuevas Condiciones generales serán desde entonces aplicables a contar desde el siguiente vencimiento de abono, siguiente a la entrada en vigor de las nuevas Condiciones generales.

Artículo 20 - Propiedad intelectual

Los contenidos relacionados con las marcas, dominios, logotipos, dibujos o documentación, incluyendo, software, programas informáticos, o cualquier elemento que pueda ser susceptible de protección por la legislación de Propiedad Intelectual o Industrial, que puedan ser de acceso de los Usuarios, son de propiedad de FAMILÉO y quedan expresamente reservados todos los derechos de uso sobre los mismos.

El Usuario podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que FAMILÉO se lo autorice expresamente.

Cualquier uso indebido del Servicio o incumplimiento de las obligaciones por parte del Usuario podrán derivar, a discreción de FAMILÉO, en la cancelación de la cuenta, o suspensión del Servicio hasta que se resuelva la incidencia, en su caso.

Asimismo, el Usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar:

- Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que bien FAMILÉO o los legítimos titulares de los derechos incorporen a sus propiedades en materia de Propiedad Intelectual o Industrial (como por ejemplo, copyright, ©, ® y ™, etc.).
- Los dispositivos técnicos de protección o identificación titularidad de FAMILÉO (como por ejemplo, marcas de agua, huellas digitales, etc.).

El Usuario reconoce que en virtud de las presentes Condiciones Generales, FAMILÉO no cede ni transfiere a este ningún derecho sobre sus títulos de Propiedad Intelectual y/o Industrial, o sobre cualesquiera propiedades de terceras partes. FAMILÉO sólo autoriza al Usuario el acceso y uso



de los mismos de conformidad con los términos indicados en los presentes Condiciones Generales. El Usuario no está autorizado a copiar, distribuir (incluyendo correos electrónicos e Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder o, en cualquier otra forma desplegar actividades que conlleven el uso comercial de los derechos de Propiedad Intelectual y/o Intelectual, ya sea con carácter parcial o total, sin que conste el expreso consentimiento, otorgado por escrito, del legítimo titular de los derechos de explotación.

El acceso y uso de la App se realizará siempre y en todo caso con fines estrictamente personales y no comerciales, salvo pacto expreso de FAMILIO.

FAMILIO se reserva todos los derechos de Propiedad Industrial y/o Intelectual que le correspondan.

FAMILIO no concede ninguna otra licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus derechos de Propiedad Intelectual y propiedad Industrial distinta de la que expresamente se detalla en la presente cláusula.

FAMILIO se reserva el derecho a resolver o modificar en cualquier momento y por cualquier causa, las licencias otorgadas en virtud de las presentes Condiciones Generales. Sin perjuicio de ello, FAMILIO podrá emprender acciones legales contra cualquier utilización por parte del Usuario que:

- No sea conforme a las Condiciones Generales aquí especificadas;
- Infrinja o vulnere los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial u otros análogos de la Sociedad o de cualquier otro tercer legítimo titular; o infrinja cualquier normativa que sea de aplicación.

Artículo 21 - Servicio al cliente

Para cualquier información o pregunta sobre los Servicios FAMILIO, el Usuario puede contactar con FAMILIO, a través del Sitio, accediendo a la sección «Contacto» .

Artículo 22 - Nulidad de una cláusula

En el supuesto de que una de las disposiciones de las presentes Condiciones generales sea declarada inválida o no oponible, sea por la causa que sea, el resto de las disposiciones seguirán siendo aplicable

Artículo 23 - Ley aplicable y litigio

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación y/o aplicación de las Condiciones Generales, los Juzgados competentes serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción.

En caso de conflicto sobre la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones del Servicio, las Partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Cualquier Usuario particular puede, si es necesario, llevar sus reclamaciones relacionadas con nuestros servicios a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea, [disponible aquí](#). La Comisión Europea enviará su queja a los defensores del pueblo nacionales pertinentes. De conformidad con las normas aplicables a la mediación, es necesario antes de una solicitud de mediación para una disputa, que se haya escrito con anterioridad a FAMILIO para obtener una solución amistosa (por correo electrónico a: hola@famileo.com).



Anexo 1: Condiciones generales del programa de invitación FAMILÉO

Las presentes Condiciones generales del programa de invitación FAMILÉO tienen por objeto definir las modalidades según las cuales FAMILÉO propone a sus Usuarios recomendar a otras personas (particulares) que se suscriban a uno de los Servicios a cambio de ventajas en las tarifas y regalos.

El hecho de participar en este programa de invitaciones conlleva, por parte de los Padrinos y de los Apadrinados, la total aceptación de las presentes Condiciones generales.

Artículo 1: Definiciones

Padrino: designa a la persona física, Usuario activo de los Servicios FAMILÉO, vinculado al menos a una cuenta activa (es decir, a una cuenta en la que el Abonado esté al día del pago de las facturas y cuya suscripción no esté en proceso de rescisión). Todo Padrino que no esté vinculado a una cuenta activa no tiene la posibilidad de apadrinar un Apadrinado.

- Apadrinado: designa a cualquier persona física que no haya sido jamás Abonado a los Servicios FAMILÉO.
- Abonado: designa a la persona física que haya suscrito directamente a los Servicios FAMILÉO.
- Familiar: designa a la persona física beneficiaria de la revista FAMILÉO.
- Código padrino: designa el código personal transmitido a cada Abonado por FAMILÉO en el momento de su inscripción.

Artículo 2: Condiciones de elegibilidad de la oferta de invitación FAMILÉO

2.1 Condiciones de acceso al programa

El padrino tiene la posibilidad de apadrinar todo ahijado que aún no hay suscritos a los servicios de FAMILÉO. Queda por lo tanto excluido de la calidad de ahijado todas las personas ya suscritas que quisieran obtener una suscripción adicional.

Un mismo padrino tiene la posibilidad de apadrinar hasta 20 ahijados en un periodo de 12 meses



desde la fecha de su primer apadrinamiento. No está autorizado el auto-apadrinamiento, se identifica el padrino en función de su estado civil (mismo nombre y mismo apellido) et no en función de su correo electrónico. Por norma, todo intento de fraude en la oferta de apadrinamiento de FAMILIO excluye al padrino y a su(s) ahijado(s) del programa.

2.2 Condiciones de acceso al programa por parte del Apadrinado

El Apadrinado solo podrá beneficiarse de una sola invitación por suscripción. Todo Apadrinado puede, a su vez, convertirse en Padrino desde la entrada en vigor de su suscripción y beneficiarse con este título de las ventajas de las que disfruta el Padrino, bajo reserva de cumplir las condiciones previstas por las presentes.

2.3 Periodo de validez de los puntos de apadrinamiento.

Los puntos de apadrinamiento serán válidos por un periodo de 12 meses.

Artículo 3: Contenido de la oferta de invitación FAMILIO

3.1 En caso de que un Apadrinado se suscriba a un Servicio FAMILIO

El programa de invitaciones solo se considerará válido tras la verificación y validación de la suscripción del Apadrinado a uno de los Servicios FAMILIO.

Para tener en cuenta la invitación, el Apadrinado deberá indicar el Código Padrino en el momento de la suscripción a uno de los Servicios FAMILIO en el campo previsto a tal efecto.

Una vez la invitación se haya tenido en cuenta y FAMILIO lo haya validado, el Apadrinado se beneficiará de una suscripción gratuita a los Servicios FAMILIO durante un mes.

3.2 Dispositivo aplicable al Padrino

Bajo reserva de que el Código padrino sea válido en el momento de la suscripción y que el Apadrinado respete los criterios mencionados anteriormente, el Padrino verá añadido un punto por cada una de las cuentas activas a la que esté vinculado, siendo necesario que exista una cuenta FAMILIO por Familiar.

Por ejemplo:

Caso N° 1: Si un Padrino utiliza los Servicios FAMILIO en relación con una sola cuenta FAMILIO e invita a un Apadrinado, la cuenta FAMILIO del Familiar recibirá un punto.

Caso N° 2: Si un Padrino utiliza los Servicios FAMILIO en relación con varias cuentas FAMILIO e invita a un Apadrinado, cada una de las cuentas FAMILIO de los Familiares recibirá un punto.

3.3 Condiciones de uso del Código padrino

El Código padrino es personal e intransferible. El acto de apadrinamiento solo puede realizarse en el marco de las relaciones personales con el Apadrinado.

Esto excluye la publicación del Código padrino en las redes sociales tipo Facebook.

Por norma, todo intento de fraude en la oferta de apadrinamiento de FAMILIO excluye al padrino y a su(s) ahijado(s) del programa.

Tabla de atribución de los regalos para el/los Familiar/es del Padrino

Número de puntos	
3 puntos	Un revistero
6 puntos	Un ramo de flores enviado al Familiar
10 puntos	Un producto personalizado con una foto



Cuando una cuenta FAMILIO a la que el Padrino está vinculado alcanza el umbral de atribución de un regalo, este último será automáticamente enviado en menos de 30 días al Familiar de aquel Padrino.

Artículo 4 - Modificaciones de las Condiciones generales

FAMILIO se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales. Todas las modificaciones de estas condiciones generales serán notificadas al Padrino y al Apadrinado.

Es preciso aclarar que FAMILIO puede modificar en cualquier momento la tabla de atribuciones de la prima de apadrinamiento.



Anexo 2: Condiciones generales del bote FAMILIO

Las presentes Condiciones generales del bote FAMILIO tienen por objeto definir las modalidades según las cuales FAMILIO propone a sus Abonados y a sus Usuarios, tal como se definen más adelante, utilizar el bote como modo de pago.

Artículo 1: Definiciones

- Abonado: designa a la persona física cliente de FAMILIO, de quien depende el modo de pago principal y que tiene la posibilidad de administrar la cuenta familiar. Esta persona se puede haber suscrito directamente a los Servicios FAMILIO, o bien haber asumido la función de administrar la cuenta gracias a una transferencia de suscripción.
- Usuario: designa a cualquier persona física no Abonado que utilice los Servicios FAMILIO.

Artículo 2: Uso del bote FAMILIO

El bote FAMILIO tiene como objetivo facilitar las diferentes participaciones financieras a la suscripción FAMILIO entre los Usuarios de una misma cuenta familiar y el Abonado.

De hecho, cada cuenta creada genera automáticamente un bote al cual pueden acceder en línea los Usuarios y el Abonado.

Cada Usuario tiene la posibilidad de depositar en el bote el importe que elija, dentro de un límite de importe máximo del bote mencionado en el artículo 3.

La suma se conserva en una cuenta protegida.



Artículo 3: Importe máximo del bote FAMILIO

El importe máximo de cada bote es de un año de suscripción (es decir, 12 meses completos).

Así, el importe máximo del bote puede variar en función de la suscripción escogida en los Servicios FAMILIO.

Cuando se alcance el importe máximo del bote, los Usuarios no tendrán posibilidad de contribuir más y un mensaje digital confirmará el bloqueo.

El Usuario y el Abonado tienen la posibilidad de consultar en todo momento en el Sitio o la Aplicación el importe restante en el bote.

Artículo 4: Consumo del bote FAMILIO

La suma depositada en el bote se utilizará prioritariamente para la financiación de la suscripción en curso.

De esta manera, el medio de pago del Abonado será puesto en espera hasta que el saldo del bote ya no permita financiar la suscripción mensual siguiente.

Cuando la suma del bote ya no permita financiar más la suscripción mensual siguiente, se cargará en la suma correspondiente a través del modo de pago (tarjeta bancaria) del Abonado.

Artículo 5: Rescisión de la suscripción a FAMILIO y reembolso del bote

5.1 En el marco de la cancelación de una suscripción a los Servicios FAMILIO y en caso de que haya un saldo positivo en el bote familiar, el suscriptor puede optar por recibir el importe restante como reembolso o hacer una donación a la Fundación FAMILIO mencionada en las condiciones de los artículos 5.2 y 5.3 siguientes.



5.2. Condiciones para recibir el importe restante del reembolso

El Abonado deberá contactar con atención al cliente hola@famileo.com y solicitar el reembolso del bote (excepto los códigos de caja regalo), facilitando una copia del justificante de identidad válido.

El servicio de soporte al cliente de FAMILIO contactará con él para obtener su certificado de datos bancarios. El reembolso se efectuará por giro bancario en un plazo máximo de una semana.

5.3 Condiciones para realizar una donación a la Fundación FAMILIO

Si pasados 10 meses desde la finalización de la suscripción, el Suscriptor no se ha puesto en contacto con el servicio de atención al cliente para solicitar el reembolso del importe disponible en el bote familiar, el servicio de atención al cliente le enviará un correo electrónico para informarle de que queda dinero en su botiquín y para preguntarle si desea recibir el importe restante en forma de reembolso o donarlo a la Fundación FAMILIO.

Si, 2 meses después del envío del correo electrónico, es decir, 12 meses después de la terminación efectiva de la suscripción, el Suscriptor no ha respondido a este correo electrónico, el importe se ingresará automáticamente a la Fundación FAMILIO.



Condiciones generales de uso de FAMILIO aplicables en el cuadro de las colaboraciones establecidas en FAMILIO con Profesionales

Aplicables a partir del 11-09-2024

Artículo 1 – Generalidades

FAMILIO es una solución informática accesible a través de un sitio Internet <http://www.famileo.es> (el «Sitio») así como de la aplicación móvil FAMILIO descargable en Google Play y en la App Store (la «Aplicación»).

El Sitio y la Aplicación están gestionadas por la sociedad FAMILIO IBERICA, S.L. (en adelante, la «Sociedad, y/o “FAMILIO” indistintamente»).

FAMILIO es un servicio que tiene como actividad la puesta en marcha y animación de una red social familiar privada organizada alrededor de los familiares mayores.

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante, las «Condiciones») se aplican a todos los usuarios que se benefician de un acceso a FAMILIO a modo de colaboración entre la Sociedad y un cliente profesional, especialmente una residencia para personas de la tercera edad autónomas, dependientes o en situación de discapacidad, de las que el usuario será un residente, un miembro de su familia o uno de sus allegados, a excepción expresa de los usuarios que deseen suscribirse directamente a través de la Sociedad a los servicios de pago Famileo «Mensuales», «Mensual+», «Bimensuales» o «Semanal». Remitimos a estos últimos a las Condiciones generales de Venta y Uso de los Servicios FAMILIO «Mensuales», «Mensual+», «Bimensual» o «Semanal».

- **Denominación Social:** FAMILIO IBERICA, S.L.
- **Domicilio social:** Ronda de Sant Pere, número 52, Barcelona (08010)



- **Datos de Inscripción en el Registro Mercantil:** Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 46997, Folio 178, Hoja b 537688.
- **Número de Identificación fiscal (NIF):** B67474262
- **Correo electrónico:** hola@famileo.com

FAMILEO otorga gran importancia a la seguridad de la información personal de sus Usuarios y aplica diversas medidas para protegerlos contra accesos no autorizados.

Para mejorar la seguridad de las aplicaciones móviles, FAMILEO utiliza reCAPTCHA Enterprise, un servicio proporcionado por Google. reCAPTCHA ayuda a prevenir abusos y spam verificando que las conexiones a las aplicaciones FAMILEO sean realizadas por humanos y no por robots automatizados. El uso de reCAPTCHA está sujeto a los Términos de Uso de Google y a la Política de Privacidad de Google. Al usar las aplicaciones móviles FAMILEO el Usuario acepta que se apliquen estos términos y normas de privacidad.

Artículo 2 - Definiciones

- **Beneficiario:** designa a la/s persona/s física/s para la/s que el Profesional creará una cuenta que permitirá el acceso al Portal.
- **Espacio personal:** designa el espacio en el Portal al que no es posible acceder sin un identificador específico de cada Beneficiario y sobre el que el Profesional definido a continuación no tiene acceso.
- **Profesionales:** designa a los clientes profesionales de la Sociedad cuyos clientes personas físicas podrán beneficiarse de un acceso al Portal. Los Profesionales disponen de un acceso al Portal, fuera del Espacio Personal, que les permite publicar las informaciones.
- **Familias:** designa a las personas físicas conectadas a la cuenta de un mismo Beneficiario, entendiendo que el término de familia se puede ampliar a los allegados o amigos del Beneficiario.
- **Portal:** designa el espacio personal del portal Internet llamado FAMILEO explotado



por la Sociedad y accesible por los Usuarios en el Sitio y en la Aplicación.

- Asociados: asigna a los asociados de la Sociedad autorizados a proponer, a través del Portal, ventas de productos o de servicios.
- Usuarios: designa a los Profesionales, las Familias y los Beneficiarios en consideración a sus derechos de acceso.

Artículo 3 - Aceptación de las Condiciones de uso

El presente documento describe las Condiciones de Uso del Portal que la Sociedad será libre de modificar en todo momento.

Las Consideraciones de uso en vigor son accesibles en el Portal en todo momento. Corresponde a los Usuarios consultar estas Condiciones de uso con regularidad.

Los servicios accesibles a partir del Portal se proponen a los Usuarios, bajo reserva de su aceptación de las presentes Condiciones de uso que serán eventualmente completadas o modificadas. En caso de que el Usuario no desee estar vinculado a las presentes Condiciones de uso, le invitamos a cesar el acceso al Portal, así como toda utilización de FAMILÉO.

Si una o más disposiciones de las Condiciones de uso son declaradas nulas por un tribunal competente, el resto de las disposiciones seguirán vigentes para los Usuarios.

Hay que aclarar también que el hecho de que la Sociedad no se valga de una de las disposiciones que figura en las presentes, en ningún caso se puede interpretar como una renuncia a valerse en el futuro de estas disposiciones.

Artículo 4 - Condiciones de publicación en línea de comentarios y elementos sobre el Portal



4.1 El Usuario reconoce que es el único y exclusivo autor de los comentarios que escribe en el Portal o de cualquier otro elemento que introduzca; a este respecto, adquiere la entera responsabilidad del contenido de estos comentarios y elementos.

Los elementos publicados en línea en el Portal por el Usuario, al amparo de sus derechos de acceso, deben tener por único objetivo responder a una expectativa o una necesidad del Beneficiario o de su Familia.

No se debe introducir en el Portal ningún elemento exterior a este objetivo.

Se excluyen, especialmente, todos los mensajes con la intención de asegurar la promoción comercial de un servicio o de un producto.

También están prohibidos todos los mensajes, comentarios y nombres de grupos que se refieran a datos de salud de las personas (enfermedades, condiciones físicas o cualquier otro elemento relacionado con la salud de las personas).

4.2 El Usuario declara asumir todas las responsabilidades civiles o penales que serían consecuencia de la publicación en línea en el Portal de sus comentarios, o de otros elementos, y tendrá que responder solo a cualquier acción de la justicia susceptible de emanar tanto de terceros como de los poderes públicos.

El Usuario garantiza a la Sociedad todas las sentencias que se puedan pronunciar contra ella por culpa de sus comentarios y elementos.

4.3 La Sociedad se reserva el derecho a suprimir del Portal, sin previo aviso ni demora, comentarios y/o elementos que le puedan parecer contrarios a las buenas costumbres, a las presentes Condiciones de uso y/o a toda normativa aplicable.

4.4 Los servicios accesibles a través del Portal están reservados exclusivamente a las personas jurídicamente capaces de suscribir contratos de derecho francés.

Las personas incapacitadas o menores solo pueden utilizar el Portal bajo la supervisión y responsabilidad de sus representantes legales.

4.5 El Usuario se compromete, especialmente, a que estos comentarios respeten los derechos de las personas y su vida privada, el derecho de las marcas, el resto de los derechos de propiedad intelectual, y que no infrinjan ninguna ley ni reglamento (en particular las disposiciones del Código penal, del Código Civil, del Código de la propiedad intelectual y del Código de consumo).

4.6 Derechos sobre las imágenes y/o fotografías:

El Usuario garantiza que dispone de todos los derechos de explotación, autorizaciones y/o licencias sobre las fotografías o imágenes que utiliza dentro del marco de la Plataforma. Asimismo, el Usuario garantiza que dichas fotografías o imágenes no vulneran ninguna normativa, contrato o derecho de terceros. Por tanto, el Usuario exonera a FAMILÉO de cualquier reclamación de terceros derivada del uso de dichas fotografías o imágenes.

A este respecto, será responsabilidad del Usuario que todos los derechos de propiedad intelectual derivados de las fotografías o imágenes sean de su titularidad y/o cuente con autorización suficiente para su uso y/o explotación en la Plataforma.

El Usuario, es el único responsable de adquirir autorización, permiso o licencia de las fotografías o imágenes que utilice para la creación de cromos y/ o álbumes de cromos.

Mediante la aceptación del presente documento, el Usuario, en calidad de cliente de FAMILÉO y titular de los derechos de explotación de las fotografías o imágenes que proporcionó al contratar nuestros servicios, autoriza a FAMILÉO a usar dichas fotografías o imágenes, en los términos del



presente documento para una correcta prestación del servicio contratado, así como una correcta entrega del producto adquirido.

De este modo, el Usuario concede a FAMILIO derecho de transformará técnicamente las fotografías o imágenes en la medida en que ello sea necesario para adecuarlos al formato del soporte que corresponda a través de la Plataforma.

El Usuario manifiesta que es el autor o tiene la correspondiente autorización del titular de las fotografías o imágenes compartidas con FAMILIO y, en consecuencia, ostenta todos los derechos de explotación derivados de las mismas. Por tanto, el Usuario, como garante de la autoría, exonera a FAMILIO de toda responsabilidad frente a terceros, y asume en consecuencia todas las reclamaciones que pudieran ejercitarse contra FAMILIO por terceros que pudieran entender infringidos sus derechos de Propiedad Intelectual o Industrial sobre las fotografías o imágenes objeto del presente documento.

A este respecto, el Usuario continuará siendo el titular de los derechos de propiedad intelectual que en su caso le correspondan sobre las fotografías o imágenes objeto de este contrato.

En el caso de la imagen de terceros, el Usuario manifiesta haber obtenido previamente el consentimiento del tercero en cuestión para poder compartir su imagen con FAMILIO y utilizarla en los términos indicados, o bien ser el representante o tutor legal del tercero que aparezca en dichas imágenes. En cualquier caso, Usted exonera a FAMILIO de toda responsabilidad frente a terceros, y asume en consecuencia todas las reclamaciones que pudieran ejercitarse contra FAMILIO por terceros que pudieran entender infringidos sus derechos de imagen sobre los contenidos objeto de tratamiento mediante las presentes condiciones.



FAMILEO no comprobará estos extremos, ni se responsabilizará de las consecuencias que de su incumplimiento se pudiesen generar, tanto frente al Usuario como frente a terceros.

4.7 El Usuario se compromete a señalar a la sociedad cualquier contenido que figure en el Portal que no le parezca conforme a las presentes Condiciones de uso.

Artículo 5 - Moderación

ENTOURAGE SOLUTIONS ha implementado un procedimiento de moderación. Este procedimiento de moderación se aplica a cualquier contenido publicado por un Usuario, tanto en la aplicación como en el sitio web, que no respete los términos de las Condiciones Generales o, más generalmente, las leyes y regulaciones vigentes.

El procedimiento de moderación implementado por ENTOURAGE SOLUTIONS sigue los siguientes pasos:

- La notificación de contenido por parte de un Usuario: ENTOURAGE SOLUTIONS permite a sus Suscriptores notificar contenido publicado en FAMILEO;
- La recepción y el análisis de la notificación y su contenido por parte de ENTOURAGE SOLUTIONS;
- Tras este análisis, ENTOURAGE SOLUTIONS puede decidir, por una parte, no dar seguimiento a la notificación porque el contenido notificado cumple con las disposiciones de las Condiciones Generales. Por otra parte, ENTOURAGE SOLUTIONS puede considerar el contenido notificado como contrario a las disposiciones de las Condiciones Generales;
- En este último caso, ENTOURAGE SOLUTIONS contacta al Usuario que publicó el contenido notificado y le informa: del incumplimiento de las disposiciones de las Condiciones Generales, de la eliminación del contenido notificado, de la realización de capturas de pantalla del contenido y de la posible aplicación de sanciones (como

la eliminación de la cuenta de Usuario, por ejemplo);

- ENTOURAGE SOLUTIONS contacta luego al autor de la notificación para informarle del resultado de su notificación.

ENTOURAGE SOLUTIONS también está sujeta a las disposiciones del Reglamento (UE) 2022/2065 del 19 de octubre de 2022. Como tal, ENTOURAGE SOLUTIONS tiene la obligación de notificar a las autoridades represivas o judiciales del Estado miembro de la Unión Europea en el que se hayan publicado los contenidos, la información que conduzca a sospechar que se ha cometido, se está cometiendo o es probable que se cometa un delito penal que represente una amenaza para la vida o la seguridad de una o más personas.

Artículo 6 – Inscripción

Los Usuarios solo pueden usar el Portal tras haberse inscrito y haber aceptado las presentes Condiciones de uso.

Cualquier otra condición o condición contraria insertada en sus informaciones, cartas recibidas o por recibir, serán consideradas como nulas sin que para ello sea necesaria ninguna protesta por parte de la Sociedad.

El Beneficiario, así como las Familias, acceden al Portal tras haber rellenado sus perfiles (nombre, apellidos, dirección de email, foto...) e indicado un «código Familia» confidencial y específico para cada Beneficiario. Al final de este proceso, estos Usuarios dispondrán de un identificador y de una contraseña personal de la que serán responsables y que no deben comunicar a nadie. Este identificador y esta contraseña son necesarias para que los Usuarios puedan acceder al Portal.

El Profesional es el único responsable de la elección del miembro del personal bajo su



dirección a quien confiará este «código familia» que será comunicado al Beneficiario y a las Familias, bajo reserva de que el Beneficiario haya dado su consentimiento previo.

El Profesional se compromete a proceder a un control riguroso del procedimiento que implemente para difundir junto a miembros de su personal los «códigos familia» que le ha comunicado la Sociedad. En caso de cese de las relaciones contractuales existentes entre el Profesional y la Sociedad, sea cual sea la razón, la Sociedad podrá, rápidamente, desactivar los «códigos familia» comunicados, sin que el Usuario pueda pretender ninguna reclamación ni indemnización por ello de la Sociedad.

Es tarea del Profesional informar a los Beneficiarios y a las Familias de esta desactivación en caso de supresión de sus derechos de acceso.

En caso de que un Usuario no respete cualquiera de las disposiciones de las presentes Condiciones de uso, la Sociedad se reserva el derecho a desactivar el «código familia» de su Espacio personal, de manera temporal o definitiva.

Artículo 7 - Elección de domicilio y jurisdicción

7.1 Para todos los desacuerdos que se puedan producir relacionados con la interpretación, aceptación y ejecución de las presentes, sea cual sea el lugar de suscripción o del pago, los tribunales del sitio social de la Sociedad serán los únicos competentes cuando se trate de Usuarios profesionales, incluso en caso de ejecución de garantía o de pluralidad de demandados.

Cuando se trate de Usuarios no profesionales, los desacuerdos deberán llevarse ante los tribunales competentes en las condiciones de derecho común.

El Usuario no profesional es, por otra parte, informado de que puede en todo caso recurrir a una mediación convencional, especialmente por parte de la Comisión de mediación de consumo o de otras instancias de mediación sectoriales existentes, o a cualquier tipo



alternativo de reglamento de discrepancias (conciliación, por ejemplo) en caso de controversia.

7.2 Las presentes Condiciones de uso y las relaciones que rigen están sometidas a la ley francesa.

Artículo 8 - Propiedad intelectual

Los contenidos relacionados con las marcas, dominios, logotipos, dibujos o documentación, incluyendo, software, programas informáticos, o cualquier elemento que pueda ser susceptible de protección por la legislación de Propiedad Intelectual o Industrial, que puedan ser de acceso de los Usuarios, son de propiedad de FAMILÉO y quedan expresamente reservados todos los derechos de uso sobre los mismos.

El Usuario podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que FAMILÉO se lo autorice expresamente.

Cualquier uso indebido del Servicio o incumplimiento de las obligaciones por parte del Usuario podrán derivar, a discreción de FAMILÉO, en la cancelación de la cuenta, o suspensión del Servicio hasta que se resuelva la incidencia, en su caso.

Asimismo, el Usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar:

- Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que bien FAMILÉO o los legítimos titulares de los derechos incorporen a sus propiedades en materia de Propiedad Intelectual o Industrial (como por ejemplo, copyright, ©, ® y ™, etc.).



- Los dispositivos técnicos de protección o identificación titularidad de FAMILIO (como por ejemplo, marcas de agua, huellas digitales, etc.).

El Usuario reconoce que en virtud de las presentes Condiciones Generales, FAMILIO no cede ni transfiere a este ningún derecho sobre sus títulos de Propiedad Intelectual y/o Industrial, o sobre cualesquiera propiedades de terceras partes. FAMILIO sólo autoriza al Usuario el acceso y uso de los mismos de conformidad con los términos indicados en los presentes Condiciones Generales.

El Usuario no está autorizado a copiar, distribuir (incluyendo correos electrónicos e Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder o, en cualquier otra forma desplegar actividades que conlleven el uso comercial de los derechos de Propiedad Intelectual y/o Intelectual, ya sea con carácter parcial o total, sin que conste el expreso consentimiento, otorgado por escrito, del legítimo titular de los derechos de explotación.

El acceso y uso de la App se realizará siempre y en todo caso con fines estrictamente personales y no comerciales, salvo pacto expreso de FAMILIO.

FAMILIO se reserva todos los derechos de Propiedad Industrial y/o Intelectual que le correspondan.

FAMILIO no concede ninguna otra licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus derechos de Propiedad Intelectual y propiedad Industrial distinta de la que expresamente se detalla en la presente cláusula.

FAMILIO se reserva el derecho a resolver o modificar en cualquier momento y por cualquier causa, las licencias otorgadas en virtud de las presentes Condiciones Generales. Sin perjuicio de ello, FAMILIO podrá emprender acciones legales contra cualquier utilización por parte del Usuario que:



- No sea conforme a las Condiciones Generales aquí especificadas;
- Infrinja o vulnere los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial u otros análogos de la Sociedad o de cualquier otro tercer legítimo titular; o infrinja cualquier normativa que sea de aplicación.

Por su lado, el Usuario autoriza expresamente a la Sociedad a reproducir y publicar los elementos, y especialmente los textos y las fotografías, que habrá publicado en línea sobre un Espacio personal con la finalidad específica de que se recojan en forma de revista, o de cualquier otro montaje, estos elementos del Espacio personal.

Artículo 9 - Protección de los datos personales

Para saber más sobre los datos de carácter personal, puedes consultar la página de nuestra política de privacidad Privacidad <https://www.famileo.com/famileo/es/politica-privacidad>

Artículo 10 - Tienda FAMILÉO

La Sociedad se reserva el derecho a crear una tienda en línea (accesible desde la Aplicación y el Sitio) con el fin de permitir a sus Asociados proponer a los Usuarios productos y/o servicios seleccionados en interés del Beneficiario (por ejemplo, pero no limitativos: flores, chocolates, mantas de viaje, etc.)

Los Usuarios también pueden, si lo desean, acceder mediante enlaces presentes en el Portal de la tienda a sitios de vendedores asociados que permiten realizar compras en línea de productos y/o servicios propuestos por terceros.

La Sociedad prohíbe transmitir directamente a los Asociados los datos de los Usuarios sin el permiso de estos.

Así, los datos de los Usuarios, estrictamente necesarios para la ejecución del pedido de



productos y/o de servicios, no se transmitirán a los Asociados hasta que lo haga el propio Usuario en el momento del pago final.

Los Usuarios están invitados a leer las condiciones generales de venta de terceros Asociados que propongan la venta de productos y/o servicios antes de realizar cualquier pedido.

Estas ventas también están sometidas a las condiciones generales de venta que acompañan la descripción de los productos y/o servicios propuestos, bajo la única responsabilidad de los asociados correspondientes.

Ante cualquier reclamación sobre los productos y/o servicios así pedidos, el Usuario debe dirigirse directamente al tercero Asociado. La Sociedad no será responsable de la mala ejecución de las obligaciones por parte del tercero Asociado. Por contra, la Sociedad invita al Usuario a hacerle partícipe de todas las dificultades que haya podido encontrar con uno u otro de sus Asociados en lo referente al pedido.

Artículo 11 - Responsabilidad

La Sociedad declina cualquier responsabilidad:

- En caso de interrupción del acceso al Portal para realizar operaciones de mantenimiento técnico o de actualización de informaciones publicadas;
- En caso de imposibilidad momentánea de acceso al Portal, por problemas técnicos, sea cual sea su origen o procedencia (indisponibilidad del proveedor de acceso, del proveedor de hosting de la Sociedad, etc.), la Sociedad hará lo máximo para mantener el Portal operativo. Sin embargo, únicamente se trata de una obligación de medios.
- Por este motivo, no se hará responsable a la Sociedad en caso de fallos que puedan existir o de daños (cortes, pérdida de datos, daños directos o indirectos, etc.) que puedan surgir del uso del Portal por parte del Usuario, o de la imposibilidad de



tener acceso a él.

- En caso de daños directos o indirectos causados al Usuario, sea cual sea su naturaleza, resultando del contenido, del acceso, o de la utilización del Portal (y/o de sitios a los que el acceso esté permitido por el Portal)
- En caso de utilización anormal o de una explotación ilícita del Portal por parte de un Usuario, este último es el único responsable de los daños causados a terceros y de las consecuencias de las reclamaciones o acciones que se puedan derivar.

El Usuario renuncia igualmente a ejercer cualquier recurso contra la Sociedad en el caso de acciones judiciales diligenciadas por un tercero en su contra por la utilización y/o explotación ilícita del Portal.

Artículo 12 - Invitación

La Sociedad propone a sus Usuarios un dispositivo de invitación cuyas condiciones generales figuran en el Anexo 1.



Anexo 1: Condiciones generales del programa de invitaciones FAMILÉO

Las presentes Condiciones generales del programa de invitación FAMILÉO tienen por objeto definir las modalidades según las cuales FAMILÉO propone a sus Usuarios recomendar a otras personas (particulares) que se suscriban a uno de los Servicios a cambio de ventajas en las tarifas y regalos.

El hecho de participar en este programa de invitaciones conlleva, por parte de los Padrinos y de los Apadrinados, la total aceptación de las presentes Condiciones generales.

Artículo 1: Definiciones

Padrino: designa a la persona física, Usuario activo de los Servicios FAMILÉO, vinculado al menos a una cuenta activa (es decir, a una cuenta en la que el Abonado esté al día del pago de las facturas y de que la suscripción no esté en proceso de rescisión). Todo Padrino que no esté vinculado a una cuenta activa no tiene la posibilidad de invitar a un Apadrinado.

- Apadrinado: designa a cualquier persona física que no haya sido jamás Abonado a los Servicios FAMILÉO.
- Abonado: designa a la persona física que haya suscrito directamente a los Servicios FAMILÉO.
- Familiar: designa a la persona física beneficiaria de la revista FAMILÉO.
- Código padrino: designa el código personal transmitido a cada Abonado por FAMILÉO en el momento de su inscripción.

Artículo 2: Condiciones de elegibilidad de la oferta de invitación FAMILÉO



2.1 Condiciones de acceso al programa

El padrino tiene la posibilidad de apadrinar todo ahijado que aún no esté abonado a los servicios de FAMILIO, pero también podrá apadrinar a toda persona que ya sea usuaria de la solución y que quiera suscribir a una suscripción suplementaria.

Deberá ser condición necesaria que el código de apadrinamiento sea afectado a una cuenta activa que no haya sido previamente cancelada.

Un mismo padrino tiene la posibilidad de apadrinar hasta 20 ahijados en un periodo de 12 meses desde la fecha de su primer apadrinamiento.

2.2 Condiciones de acceso al programa por parte del Apadrinado

El Apadrinado solo podrá beneficiarse de una sola invitación por suscripción. Todo Apadrinado puede, a su vez, convertirse en Padrino desde la entrada en vigor de su suscripción y beneficiarse con este título de las ventajas de las que disfruta el Padrino, bajo reserva de cumplir las condiciones previstas por las presentes.

2.3 Periodo de validez de los puntos de apadrinamiento.

Los puntos de apadrinamiento serán válidos por un periodo de 12 meses.

Artículo 3: Contenido de la oferta de invitación FAMILIO

3.1 En caso de que un Apadrinado se suscriba a un Servicio FAMILIO

El programa de invitaciones solo se considerará válido tras la verificación y validación de la suscripción del Apadrinado a uno de los Servicios FAMILIO.

Para tener en cuenta la invitación, el Apadrinado deberá indicar el Código Padrino en el momento de la suscripción a uno de los Servicios FAMILIO en el campo previsto a tal efecto.

Una vez la invitación se haya tenido en cuenta y FAMILIO la haya validado, el Apadrinado



se beneficiará de una suscripción gratuita a los Servicios FAMILIO durante un mes.

3.2 Dispositivo aplicable al Padrino

Bajo reserva de que el Código padrino sea válido en el momento de la suscripción y que el Apadrinado respete los criterios mencionados anteriormente, el Padrino verá añadido un punto por cada una de las cuentas activas a la que esté vinculado, siendo necesario que exista una cuenta FAMILIO por Familiar.

Por ejemplo:

Caso N° 1: Si un Padrino utiliza los Servicios FAMILIO en relación con una sola cuenta FAMILIO e invita a un Apadrinado, la cuenta FAMILIO del Familiar recibirá un punto.

Caso N° 2: Si un Padrino utiliza los Servicios FAMILIO en relación con varias cuentas FAMILIO e invita a un Apadrinado, cada una de las cuentas FAMILIO de los Familiares recibirá un punto.

3.3 Condiciones de uso del Código Padrino

El Código padrino es personal e intransferible. La invitación solo debe realizarse dentro del marco de las relaciones personales con el Apadrinado.

Esto excluye la publicación del Código padrino en las redes sociales tipo Facebook.

Por norma, todo intento de fraude en la oferta de apadrinamiento de FAMILIO excluye al padrino y a su(s) ahijado(s) del programa.



Tabla de atribución de los regalos para el/los Familiar/es del Padrino

Número de puntos	
3 puntos	Un revistero
6 puntos	Un ramo de flores enviado al Familiar
10 puntos	Un producto personalizado con una foto

Cuando una cuenta FAMILIO a la que el Padrino está vinculado alcanza el umbral de atribución de un regalo, este último será automáticamente enviado en menos de 30 días al Familiar de aquel Padrino.

Artículo 4: Modificaciones de las condiciones generales

FAMILIO se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales. Todas las modificaciones de estas condiciones generales serán notificadas al Padrino y al Apadrinado.

Es preciso aclarar que FAMILIO puede modificar en cualquier momento la tabla de primas de apadrinamiento.