

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES APLICABLE A LOS CONTACTOS, CLIENTES POTENCIALES Y USUARIOS DE FAMILIO

Índice

Disposiciones generales	2
<i>a. Cuadro jurídico -conformidad con el RGPD y con la ley española.....</i>	2
<i>b. Responsable del tratamiento y otros intervinientes.....</i>	2
<i>c. Transferencia de datos.....</i>	3
<i>d. Duración de la conservación de los datos de carácter personal.....</i>	4
<i>e. Derechos de la persona cuyos datos son recogidos.....</i>	4
<i>f. Procedimiento para ejercer tus derechos.....</i>	5
<i>g. Cookies</i>	5
<i>h. Seguridad y protección de datos de carácter personal.....</i>	6
<i>i. Prestatarios de los servicios.....</i>	8
Disposiciones específicas.....	9
<i>a. Gestión de la relación con nuestros usuarios.....</i>	9
<i>b. Gestión de la relación con nuestros contactos y clientes potenciales.....</i>	11
Conclusiones	12



La sociedad FAMILIO IBERICA, S.L. (en adelante, «FAMILIO»), **con domicilio en Ronda de Sant Pere, número 52, 08010 de Barcelona y C.I.F: B67474262**, es consciente de la importancia de asegurar la confidencialidad de los datos de carácter personal y se compromete a protegerlos de acuerdo con las normativas sobre protección de datos de carácter personal en vigor.

Esta política de tratamiento de datos personales tiene como objetivo informar al usuario (abonado, familiar o miembro de la familia), al contacto o al cliente potencial sobre los compromisos y medidas prácticas tomadas por **FAMILIO** con el fin de velar por tus datos de carácter personal durante el uso de su sitio internet <https://www.famileo.com> (en adelante, «**el Sitio**»), y de su aplicación móvil FAMILIO (en adelante, «**la Aplicación**»).

Disposiciones generales

Las siguientes disposiciones se refieren a todos los tratamientos de datos personales efectuados por el responsable del tratamiento durante la utilización de su Sitio y de su Aplicación, excepto mención contraria en las disposiciones específicas expuestas más adelante.

a. Cuadro jurídico -conformidad con el RGPD y con la ley española

FAMILIO declara efectuar sus tratamientos de datos personales de conformidad con el reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo relativo al tratamiento de datos de carácter personal y a la libre circulación de estos datos (más adelante, **RGPD**), así como con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales.

b. Responsable del tratamiento y otros intervinientes

Los datos del responsable del tratamiento son:

- FAMILIO IBERICA, S.L.
- Dirección email : hola@famileo.com
- Página web: <http://www.famileo.com>

C. Transferencia de datos

FAMILIO se compromete a no realizar ninguna cesión de datos de carácter personal hacia un país fuera de la Unión Europea o a una organización internacional cuya sede social no se encuentre en un país de la Unión Europea.

Tus datos **no se comunicarán** a terceros. Sin embargo, te informamos de que podrán ser divulgados en aplicación de una ley, de un reglamento o en virtud de la decisión de una autoridad reglamentaria o judicial competente.

Hay que destacar la utilización de los botones de «redes sociales» del tipo Facebook, Instagram. El principal uso de estos botones «redes sociales» es permitir la redirección a nuestra página de la red social correspondiente. Se trata de una posibilidad propuesta de manera opcional. Este uso puede comportar que la red social correspondiente recoja tus datos personales.

Te recomendamos que estés atento y consultes las políticas de protección de datos personales de la red social con el fin de conocer las informaciones que recoge, así como los fines de uso de tus datos, generalmente publicitarios.

Tal vez puedas configurar, directamente sobre la red social utilizada, el acceso y la confidencialidad de tus datos personales.

El uso de los botones «redes sociales» se realiza por tu propia iniciativa y a tu entera responsabilidad. FAMILIO no es responsable del tratamiento de tus datos que harán terceros a través de estas redes sociales.

d. Duración de la conservación de los datos de carácter personal

Los datos de carácter personal de los usuarios se conservarán mientras dure la suscripción al Servicio FAMILIO y tanto tiempo como sea necesario para la ejecución de tu contrato, en cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias de FAMILIO, así como en el ejercicio de las prerrogativas que le son reconocidas por la ley y la jurisprudencia.

Durante la rescisión de una suscripción sin petición de supresión de la cuenta, los datos de carácter personal se conservarán, por un periodo de 3 años, y serán accesibles desde el espacio familiar FAMILIO.

Durante la rescisión de una suscripción con petición de supresión de cuenta, los datos de carácter personal se suprimirán de nuestras bases de datos y no serán accesibles desde el espacio familiar FAMILIO.

Solo las entradas enviadas a las revistas editadas antes de la supresión de la cuenta se conservarán en los PDF generados en el espacio familiar FAMILIO y accesibles únicamente por los miembros de la familia, durante un periodo máximo de 2 años.

Los datos de carácter personal de las personas de contactos y clientes potenciales que no creen una cuenta se conservan durante tres (3) años a contar desde el último contacto de FAMILIO con la persona de contacto o cliente potencial. Al finalizar este periodo de tiempo, los datos personales se suprimirán.

e. Derechos de la persona cuyos datos son recogidos

La persona cuyos datos personales son recogidos tiene derecho a:

- Solicitar al responsable del tratamiento de datos el acceso a estos datos de carácter personal, su rectificación o eliminación, o una limitación del tratamiento relativo a la persona,
- Oponerse al tratamiento,
- La portabilidad de sus datos,
- Poner una reclamación ante una autoridad de control,
- Retirar su consentimiento en cualquier momento
- No ser objeto de una toma de decisión individual exclusivamente fundamentada sobre un tratamiento automatizado como el perfilado.
- Definir directivas relativas a la suerte de tus datos personales tras su muerte
- Poner un recurso ante la [autoridad de control competente](#)

f. Procedimiento para ejercer tus derechos

De conformidad con el Reglamento General sobre la Protección de Datos, puedes ejercer tus derechos (*cf. como se menciona en el párrafo «e.»*) contactando a través de la siguiente dirección: dpo@famileo.com.

Una solicitud válida recibida por email se procesará dentro de los 5 días hábiles.

g. Cookies

De conformidad con las recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos

la duración máxima de conservación de las cookies, por nuestra parte, es de 13 meses tras el primer acceso al terminal del usuario, así como la duración de la validez del consentimiento del usuario para el uso de estas cookies.

La duración de la vida de las cookies no se prolonga en cada visita. El consentimiento del usuario deberá, por lo tanto, renovarse al final de ese plazo.

Nuestro sitio utiliza las cookies propuestas por Google Analytics y Google Tag Manager.

Google Analytics et Google Tag Manager tratan los datos mencionados en su política de confidencialidad:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es#infocollect>

Los datos tratados por Google Analytics comprenden, especialmente, la dirección IP de los aparatos utilizados para visitar el sitio, pero no nos son transmitidos.

Las cookies pueden ser utilizadas especialmente para fines estadísticos, para optimizar los servicios ofrecidos a los usuarios FAMILIO, a partir del tratamiento de las informaciones referentes a la frecuencia de acceso, la personalización de las páginas, así como a las operaciones realizadas y a las informaciones consultadas.

Te informamos de que FAMILIO puede dejar cookies en tu terminal. La cookie registra informaciones relativas a la navegación en el servicio (las páginas consultadas, la fecha y hora de la consulta...) que nosotros podemos leer en tus visitas posteriores.

Reconoces haber sido informado de que SOLUTIONS puede recurrir a las cookies, y lo autorizas.

Si no deseas que se utilicen cookies en tu terminal, la mayor parte de los navegadores te permiten desactivarlas en las opciones de ajustes. Puedes seguir los siguientes enlaces en función de tu navegador: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) o [Windows Internet Explorer](#).

También puedes seleccionar «Personalizar» en el banner que aparece en la parte superior de nuestra página, y elegir **autorizar/prohibir** algunas o todas las cookies usadas en nuestro sitio.

Sin embargo, te informamos de que algunos servicios son susceptibles de dejar de funcionar correctamente.

FAMILIO puede recoger informaciones de navegación a través de las cookies.

h. Seguridad y protección de datos de carácter personal

Hemos elegido Amazon Web Services (AWS) para albergar y asegurar nuestros datos. El centro de datos dedicado a nuestros servicios se sitúa en Irlanda (<https://www.datacenters.com/amazon-aws-clonshaugh>)

Los programas de seguro y garantía, en términos de seguridad y protección de nuestros datos de carácter personal, que hemos seleccionado en los servicios AWS se han sometido a controles estrictos SOC1, SOC2 y SOC3 por organizaciones de control internacionales independientes.

[Ver más información](#)

Protección de datos: la infraestructura AWS implementa dispositivos de protección eficaces para asegurar la confidencialidad de los usuarios, contactos y clientes potenciales. Todos los datos se almacenan en estos centros de datos AWS altamente protegidos.

Dicho de otro modo, los datos que intercambian las familias se cifran con certificado TLS, entre nuestros usuarios y el servidor.

[Ver más información](#)

AWS dispone de vigilancia de accidentes de seguridad y un proceso de notificación de las violaciones de datos. Asumirá cualquier brecha confirmada de los sistemas AWS e informará a EN FAMILIO en el plazo más breve de tiempo.

[Ver más información](#)

En caso de violación de los datos personales, FAMILIO se compromete a documentar internamente las violaciones de los datos personales, así como notificar las violaciones que presenten un riesgo para los derechos y las libertades de las personas a [la autoridad de control competente](#) en setenta y dos horas (72 h).

En caso de que los riesgos sean elevados, también se notificará a los usuarios de FAMILIO implicados en setenta y dos horas (72 h).

Solo los trabajadores de FAMILLEO identificados y habilitados disponen de autorización para tratar tus datos personales, en caso de solicitud expresa por tu parte:

- Servicio de soporte al usuario
- Servicio técnico mediante el servicio de soporte al usuario para los casos específicos de soporte
- Servicio marketing

El acceso a los datos de carácter personal de los usuarios por parte de los trabajadores identificados y habilitados, solo pueden realizarse mediante una dirección IP desde la sede social de FAMILLEO, o mediante un VPN protegido y nominativo fuera de la sede social de FAMILLEO.

í. Prestatarios de los servicios

Solicitamos proveedores de servicios en Europa, para el suministro y la ejecución de ciertos servicios.

Por ejemplo, recurrimos a los servicios de terceros para facilitar el suministro de nuestros servicios, como el alojamiento y la impresión de revistas:

- Hemos elegido a AWS, cuyo centro de datos dedicado a nuestros servicios se sitúa en Irlanda, para albergar y proteger nuestros datos (<https://www.datacenters.com/amazon-aws-clonshaugh>)
- Hemos elegido a Handirect como proveedor del servicio de impresión y gestión de envíos de revistas <https://www.handirect.com/>
- Hemos elegido a Dalenys como proveedor de servicios para la gestión y la protección de los pagos en línea durante la suscripción a una oferta FAMILLEO <https://www.dalenys.com/en/>.

- Hemos elegido a SendinBlue como proveedor de servicios para la gestión y el envío de emails automáticos de los servicios FAMILIO <https://es.sendinblue.com/>.
- Hemos elegido a Zendesk como proveedor de servicios para la puesta en funcionamiento del chat en línea en nuestra web, así como para el tratamiento de las solicitudes de soporte al usuario <https://www.zendesk.es/>.
- Hemos elegido a Microsoft Office 365 como proveedor para el uso y gestión de las herramientas informáticas y de comunicación <https://products.office.com/>.

Podemos compartir tus datos de carácter personal y privado con estos prestatarios de servicios ya que estos se someten a las obligaciones de la presente Política de Confidencialidad y a cualquier otra medida de confidencialidad y de protección adecuada, bajo reserva de que estos terceros usen tus datos de carácter personal y privado únicamente en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones.

Disposiciones específicas

Las siguientes disposiciones son específicas para cada tipo de tratamiento de datos personales.

a. Gestión de la relación con nuestros usuarios

Datos personales tratados:

Tratamos los siguientes datos a través de los diferentes formularios que se encuentran en el Sitio y en la Aplicación:

- Dirección IP del usuario
- Apellido del usuario

- Nombre del usuario
- Dirección email del usuario
- Fecha de nacimiento del usuario
- Relación de parentesco del usuario con el beneficiario de FAMILIO
- País de residencia del usuario
 - Gestión de la divisa, de la tasa de IVA y de los precios
- Apellido del beneficiario de FAMILIO
- Nombre del beneficiario de FAMILIO
- Fecha de nacimiento del beneficiario
- Sexo del beneficiario de la revista
- Dirección postal del beneficiario de FAMILIO
 - Lugar de entrega de la revista en papel
- Idioma de la revista del beneficiario
- Las fotos publicadas por los usuarios de FAMILIO
 - Entradas enviadas por los usuarios para la publicación de la revista en papel

En la Aplicación o en el Sitio, nunca pedimos datos sensibles (informaciones sobre raza o etnia, opiniones políticas, opiniones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud, orientación sexual) y desaconsejamos dar estas informaciones en la utilización del Sitio o de la Aplicación. Sin embargo, si eliges incluir en las zonas de comentarios libres informaciones sensibles (que comporten especialmente datos de salud como una minusvalía), se transmitirán tal cual, bajo tu única responsabilidad y a tu única iniciativa, a nuestros servicios o asociados para atender tu petición.

Finalidades:

Los tratamientos de datos personales puestos en práctica por FAMILIO responden a finalidades explícitas, legítimas y determinadas y están destinados a la gestión de las suscripciones al Servicio FAMILIO, así como a la gestión de la relación con nuestros usuarios y al envío de mensajes transaccionales y marketing. En particular, este

tratamiento tiende a crear y velar por la buena gestión de las suscripciones por parte de quienes las gestionan, los usuarios y los beneficiarios de FAMILLEO.

FAMILLEO vela por no recoger y no tratar más datos que los estrictamente necesarios para las finalidades de los tratamientos puestos en práctica.

FAMILLEO te puede enviar mensajes de marketing. Puedes oponerte en cualquier momento haciendo clic sobre el enlace para darte de baja que aparece en la parte inferior de cada email o contactando con FAMILLEO («Contacta con nosotros»).

Base jurídica

Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato del que la persona interesada forma parte o de la ejecución de medidas precontractuales tomadas a su petición. Se fundamenta en el artículo 6, párrafo 1, punto b) del RGPD. La petición de datos tiene un carácter contractual. La persona interesada debe facilitar estos datos si desea beneficiarse de nuestros productos o servicios. Si la persona interesada no facilita los datos, no se podrá suscribir a FAMILLEO y no tendrá acceso al servicio.

b. Gestión de la relación con nuestros contactos y clientes potenciales

Datos personales tratados:

En las solicitudes de contacto o invitación por email, tratamos los siguientes datos personales:

- Apellido
- Nombre
- Dirección email

Finalidades:

El tratamiento de datos personales está destinado a la gestión de la relación con nuestros contactos y clientes potenciales. En particular, este tratamiento consiste en informar a la persona interesada sobre nuestros productos y servicios, tras la petición expresa mediante los formularios de contacto e invitación o por email.

Base jurídica:

Este tratamiento de los datos personales se fundamenta en el consentimiento de la persona interesada (artículo 6, párrafo 1, punto a) de la RGPD). La petición de datos tiene un carácter contractual.

La persona interesada no está obligada a facilitar estos datos.

Si la persona interesada no facilita estos datos o retira su consentimiento al tratamiento de datos, no podrá recibir información de nuestra organización, nuestros productos y nuestros servicios.

Conclusiones

Si tienes dudas sobre la presente política de confidencialidad, sobre cómo recogemos o tratamos tus datos de carácter personal, sobre el ejercicio de tus derechos, o sobre cualquier otro aspecto de nuestras prácticas de confidencialidad, no dudes en preguntarnos. Puedes contactar con nosotros en cualquier momento en la siguiente dirección email: dpo@famileo.com o por correo postal a FAMILÉO (Datos personales) 20 rue Amiral Leverger, 35400 Saint-Malo.

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de confidencialidad en cualquier momento. La última versión de esta política rige nuestro tratamiento de tus datos de carácter personal y estará siempre disponible en la dirección <https://www.famileo.com/famileo/es/politica-privacidad>.

En el caso de que modifiquemos la presente política de manera sustancial, a nuestra única discreción, te informaremos mediante el envío de un email a la dirección asociada a tu cuenta. Si continúas accediendo a los servicios o los utilizas tras la entrada en vigor de estos cambios, aceptas estar sujeto a las condiciones enunciadas en la nueva Política de Confidencialidad.

Fecha de la última revisión: **08/04/2020**