

Politique de traitement des données personnelles applicable aux contacts, clients, prospects, utilisateurs de Famileo/ENTOURAGE SOLUTIONS

La société ENTOURAGE SOLUTIONS (ci-après dénommée « ENTOURAGE SOLUTIONS »), **S.A.S**, de droit **Français** au capital de **98 890,00** euros, immatriculée au RCS de **Saint-Malo** sous le numéro **805 178 159**, ayant son siège social **20, rue Amiral Leverger, 35400 Saint-Malo**, représentée par **Tanguy DE GELIS**, dûment habilité en sa qualité de **PRESIDENT**.

1. Dispositions générales

Les dispositions qui suivent concernent tous les traitements de données personnelles effectués par le responsable du traitement, sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques.

a. Cadre juridique – conformité au RGPD et à la loi française

ENTOURAGE SOLUTIONS déclare effectuer des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le **RGPD**) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée).

b. Responsable du traitement et autres intervenants

Le responsable du traitement est identifié ci-dessus.

Ses coordonnées sont :

ENTOURAGE SOLUTIONS

Adresse email : contact@famileo.com

N° de téléphone 02 23 16 25 90

Site internet : www.famileo.com

Le DPO (Délégué à la Protection des Données) nommé par ENTOURAGE SOLUTIONS est joignable à l'adresse mail suivante :

dpo@famileo.com

c. Transfert de données

ENTOURAGE SOLUTIONS s'engage à ne pas effectuer de transfert de données à caractère personnel vers un pays hors Union Européenne ou à une organisation internationale dont le siège social ne se trouve pas dans l'Union Européenne.

Vos données ne font l'objet **d'aucune communication** à des tiers. Vous êtes toutefois informés qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

d. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel seront conservées pendant toute la durée la souscription à un abonnement au service FAMILIO et aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de votre contrat, à l'accomplissement par ENTOURAGE SOLUTIONS de ses obligations légales et réglementaires et à l'exercice des prérogatives lui étant reconnues par la loi et la jurisprudence.

Lors d'une résiliation d'abonnement sans demande de suppression de compte, les données à caractère personnel seront conservées, sans limitation dans le temps, et accessibles depuis l'espace famille FAMILIO.

Lors d'une résiliation d'abonnement avec demande de suppression de compte, les données à caractère personnel seront supprimées de nos bases de données et non accessibles depuis l'espace famille FAMILIO.

Seuls les posts envoyés dans les gazettes précédemment édités avant la suppression du compte, seront conservés dans les PDF précédemment générés dans l'espace famille FAMILIO et accessibles uniquement par les membres de la famille.

e. Droits de la personne dont les données sont collectées

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit de :

- Demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- De s'opposer au traitement,
- A la portabilité de ses données,
- D'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,
- De retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), ou sur l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

f. Procédure pour exercer votre droit d'accès, rectification ou effacement

Conformément à la Règlementation Générale sur la Protection des Données, vous pouvez exercer vos droits (*cf comme mentionné dans le paragraphe « e. » ci-dessus*) en contactant l'adresse mail suivante : dpo@famileo.com et en fournissant la copie d'un justificatif d'identité en cours de validité pour toute demande.

2. Dispositions spécifiques

Les dispositions qui suivent sont spécifiques à chaque type de traitement de données personnelles.

a. Gestion de la relation avec nos clients

Données personnelles traitées :

Nous traitons les données suivantes :

- Adresse IP de l'utilisateur
- Nom de l'utilisateur
- Prénom de l'utilisateur
- Adresse email de l'utilisateur
- Date de naissance de l'utilisateur

- Lien de parenté de l'utilisateur avec le bénéficiaire de FAMILÉO
- Nom du bénéficiaire de FAMILÉO
- Prénom du bénéficiaire de FAMILÉO
- Date de naissance du bénéficiaire
- Adresse postale du bénéficiaire de FAMILÉO
 - Lieu de livraison de la gazette papier
- Les photos publiées par les utilisateurs de FAMILÉO
 - Posts envoyés par les utilisateurs pour la publication de la gazette papier

Finalités :

Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion des abonnements au service FAMILÉO ainsi qu'à la gestion de la relation avec nos clients et l'envoi de messages marketing. En particulier, ce traitement tend à créer et veiller à la bonne gestion des abonnements pour les gestionnaires, les utilisateurs et les bénéficiaires de FAMILÉO.

Base juridique

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données à un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos produits ou de nos services. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas souscrire à un abonnement FAMILÉO et n'aura donc pas accès au service.

b. Cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, notre durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies.

La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

Notre site utilise les cookies proposés par Google Analytics et Google Tag Manager.

Google Analytics et Google Tag Manager traitent les données mentionnées dans leur politique de confidentialité :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr%20/%20https://policies.google.com/privacy?hl=fr#infocollect>.

Les données traitées par Google Analytics comprennent notamment l'adresse IP des appareils utilisés pour consulter le site, mais ne nous sont pas transmises.

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus aux utilisateurs FAMILÉO, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Vous êtes informé qu'ENTOURAGE SOLUTIONS est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Vous reconnaissez avoir été informé qu'ENTOURAGE SOLUTIONS peut avoir recours à des cookies, et l'y autorisez.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage. Il vous est également possible de sélectionner « Personnaliser » dans le bandeau cookie s'affichant tout en haut de notre site afin de choisir d'**autoriser/interdire** certain ou tous les cookies utilisés sur notre site.

Toutefois, vous êtes informé que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement. ENTOURAGE SOLUTIONS peut être amené à recueillir des informations de navigation via l'utilisation de cookies

c. Sécurité et protection des données à caractère personnel

Nous avons choisi Amazon Web Services (AWS) pour héberger et sécuriser les données. Le data center dédié à nos services se situe en Irlande (<https://aws.amazon.com/fr/events/aws-in-ireland/>)

Les programmes d'assurance et de garantie en termes de sécurité et protection des données à caractère personnel que nous avons sélectionné dans les services AWS ont été soumis à des contrôles de conformités strictes SOC1, SOC2 et SOC3 par des organisations de contrôle internationales indépendantes.

[En savoir plus](#)

Protection des données : L'infrastructure AWS met en place des dispositifs de protection efficaces pour assurer la confidentialité des clients. Toutes les données sont stockées dans des data centers AWS hautement sécurisés.

En d'autres termes, les données qu'échangent les familles sont chiffrées avec certificat TLS, entre nos utilisateurs et le serveur.

[En savoir plus](#)

AWS dispose d'une surveillance des accidents de sécurités et d'un processus de notification des violations de données. Il prendra en charge n'importe quelle brèche confirmée des systèmes AWS et informera ENTOURAGE SOLUTIONS dans les plus brefs délais.

[En savoir plus](#)

En cas de violation de données personnelles, ENTOURAGE SOLUTIONS s'engage à documenter en interne les violations de données personnelles ainsi que de notifier les violations présentant un risque pour les droits et les libertés des personnes à la CNIL sous 72h.

Dans le cas où les risques sont élevés, les utilisateurs ENTOURAGE SOLUTIONS concernés seront également notifié sous 72h.

d. Prestataires de services

Nous sollicitons des prestataires de services en Europe, pour la fourniture et l'exécution de certains services.

Par exemple, nous faisons appel aux services de différents tiers pour faciliter la fourniture de nos services, comme l'hébergement et l'impression des gazettes :

- Nous avons choisi AWS pour héberger et sécuriser nos données, dont le data center dédié à nos services se situe en Irlande (<https://aws.amazon.com/fr/events/aws-in-ireland/>)
- Nous avons choisi Handirect comme prestataire de service pour imprimer et gérer les envois de gazettes <https://www.handirect.com/>
- Nous avons choisi Dalenys comme prestataire de service pour la gestion et la sécurisation des paiements en ligne, lors de la souscription à une offre FAMILÉO <https://www.dalenys.com/>.
- Nous avons choisi SendinBlue comme prestataire de service pour la gestion et l'envoi des emails automatiques des services FAMILÉO <https://fr.sendinblue.com/>.
- Nous avons choisi Zendesk comme prestataire de service pour la mise en place du chat en ligne sur notre site web ainsi que pour le traitement des demandes de support client <https://www.zendesk.fr/>.
- Nous avons choisi Microsoft Office 365 comme prestataire pour l'utilisation et la gestion de nos outils informatiques et de communication <https://products.office.com/>.

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel et privé avec ces prestataires de service dès lors qu'ils sont soumis à des obligations conformes à la présente Politique de Confidentialité et à toute autre mesure de confidentialité et de sécurité adéquate, sous réserve que ces tiers utilisent vos données à caractère personnel et privé uniquement en notre nom et en suivant nos instructions.

e. Gestion de la relation avec nos contacts et prospects

Données personnelles traitées :

Lors des demandes de contact ou invitation par mail, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse email

Finalités :

Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos contacts et prospects. En particulier, ce traitement tend à communiquer à la personne concernée des informations sur nos produits et nos services, à la suite d'une demande précise via les formulaires de contact et invitation ou par email.

Base juridique :

Ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La demande de données à un caractère contractuel.

La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données.

Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas recevoir d'information de notre organisation, nos produits et nos services.

3. Conclusions

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité, sur la façon dont nous recueillons ou traitons vos données à caractère personnel, ou sur tout autre aspect de nos pratiques

de confidentialité, n'hésitez pas à nous les poser. Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse suivante : dpo@famileo.com

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. La dernière version de la présente politique régit notre traitement de vos données à caractère personnel et sera toujours disponible à l'adresse <https://www.famileo.com/politique-de-confidentialite>.

Si nous modifions la présente politique d'une manière que nous considérons, à notre seule discrétion, comme substantielle, nous vous en informerons via l'envoi d'un email à l'adresse associée à votre compte. En continuant d'accéder aux services ou en les utilisant après l'entrée en vigueur de ces changements, vous acceptez d'être lié aux conditions énoncées dans la nouvelle Politique de Confidentialité.