

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN “FAMILIE” EN ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN “BEHEERDER”

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN “FAMILIE”	<u>1</u>
BIJLAGE 1: FAMILIO-SPONSORING VOOR PARTICULIEREN	8
BIJLAGE 2: FAMILIO-SPAARPOT	9
ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN “BEHEERDER”	<u>10</u>

Artikel 1 - Algemeen

FAMILEO is een IT-oplossing die wordt beheerd door ENTOURAGE SOLUTIONS (hierna de "Vennootschap" genoemd), een vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een kapitaal van 121.190 euro, gevestigd aan de Avenue Louis Martin 4, 35400 Saint-Malo, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Saint-Malo onder nummer 805 178 159.

FAMILEO is een dienst die haar Gebruikers de mogelijkheid biedt een privé-familienetwerk op te zetten, waardoor goedgekeurde leden van dezelfde Familieruimte, evenals aangesloten instellingen, inhoud kunnen delen en kunnen communiceren binnen een gesloten en beveiligde omgeving. Onder "Familieruimte" wordt in ruime zin een gemeenschap verstaan.

Deze diensten zijn beschikbaar op de website <http://www.famileo.com> en via de mobiele FAMILEO-app, die kan worden gedownload via Google Play en de App Store (hierna "de FAMILEO-diensten" genoemd).

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "Gebruiksvoorwaarden Familie" genoemd) zijn van toepassing op elke Gebruiker die toegang heeft tot de FAMILEO-diensten, namelijk de FAMILEO-website en de FAMILEO-app.

De Vennootschap hecht veel belang aan de beveiliging van de persoonsgegevens van haar Gebruikers en neemt diverse maatregelen om deze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

Om de veiligheid van FAMILEO te versterken, maakt de Vennootschap gebruik van reCAPTCHA Enterprise, een dienst die wordt aangeboden door Google. reCAPTCHA helpt misbruik en spam te voorkomen door te controleren of de aanmeldingen bij de FAMILEO-app worden uitgevoerd door mensen en niet door geautomatiseerde bots. Het gebruik van reCAPTCHA valt onder de Gebruiksvoorwaarden van Google en het Privacybeleid van Google. Door gebruik te maken van de FAMILEO-app, die eigendom is van de Vennootschap, gaat de Gebruiker akkoord met de toepassing van deze voorwaarden en privacyregels.

Artikel 2 - Definities

- **FAMILEO-app:** verwijst naar de mobiele FAMILEO-app die kan worden gedownload via Google Play en de App Store.
- **Begunstigde:** verwijst naar de natuurlijke persoon voor wie een familienetwerk wordt opgezet om hem of haar een krantje te sturen. De Begunstigde kan thuis wonen of een Bewoner zijn.
- **Familieruimte:** verwijst naar de ruimte op de FAMILEO-website of in de FAMILEO-app die alleen toegankelijk is voor Familieleden. De toegang tot de Familieruimte is beperkt tot 60 Familieleden.

- **Familielid:** verwijst naar de natuurlijke persoon (of personen) die is (zijn) aangemeld bij de Familieruimte van dezelfde Begunstigde. De term "familie" kan worden uitgebreid tot naasten of vrienden van de Begunstigde.
- **Partner:** verwijst naar de partners van de Vennootschap die bevoegd zijn om via de FAMILEO-website of de FAMILEO-app producten of diensten te verkopen.
- **FAMILEO-website:** verwijst naar de website met de naam FAMILEO die door de Vennootschap wordt beheerd en toegankelijk is via het volgende webadres: www.famileo.com.
- **Gebruikers:** verwijst naar elke gebruiker van de FAMILEO-website of de FAMILEO-app (Familielid of Beheerder).

Voor Gebruikers van het "Aanbod voor particulieren":

- **Beheerder:** verwijst naar de natuurlijke persoon die klant is van de Vennootschap en een Familielid is, aan wie de primaire betaalmethode is gekoppeld en die de mogelijkheid heeft om de Familieruimte te beheren. Deze persoon kan ofwel rechtstreeks een abonnement op de FAMILEO-diensten hebben afgesloten, ofwel de rol van beheerder van de Familieruimte hebben overgenomen na een overdracht van het abonnement.

Voor Gebruikers van "FamileoPro":

- **Zorgorganisatie:** verwijst naar de instellingen die klant zijn van de Vennootschap, waarbij:
 - de families van een Bewoner toegang krijgen tot de FAMILEO-website, de FAMILEO-app, het Berichtoverzicht van de Zorgorganisatie en het Berichtoverzicht van de Familie nadat zij deze Gebruiksvoorwaarden "Familie" hebben aanvaard,
 - Personeelsleden toegang krijgen tot de Pro-interface nadat zij de Algemene Gebruiksvoorwaarden Pro hebben aanvaard.
- **Berichtoverzicht van de Zorgorganisatie:** verwijst naar een extra tabblad op de FAMILEO-website en in de FAMILEO-app voor families met een Bewoner, waarmee de Zorgorganisatie berichten over het reilen en zeilen van de Zorgorganisatie kan plaatsen voor de Familieleden.
- **Berichtoverzicht van de Familie:** verwijst naar persoonlijke berichten aan een familie die door de Zorgorganisatie worden verzonden aan alle Familieleden van een Bewoner en die worden weergegeven in de Familieruimte.
- **Bewoner:** verwijst naar een Begunstigde in een Zorgorganisatie van wie de Familieleden via de Zorgorganisatie een abonnement hebben afgesloten.

Artikel 3 - Aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden "Familie"

Dit document beschrijft de Gebruiksvoorwaarden "Familie" van de FAMILIO-diensten, die de Vennootschap te allen tijde naar eigen goeddunken kan wijzigen of aanvullen. Elke wijziging van deze voorwaarden wordt vijftien (15) dagen vóór de inwerkingtreding ervan aan de Gebruikers meegedeeld.

Voor Gebruikers van FamileoPro hebben deze Gebruiksvoorwaarden "Familie" tevens tot doel de gebruiksvoorwaarden van het Berichtoverzicht van de Zorgorganisatie en het Berichtoverzicht van de Familie te beschrijven.

De geldende Gebruiksvoorwaarden "Familie" zijn te allen tijde te raadplegen op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app.

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruikers om deze Gebruiksvoorwaarden "Familie" regelmatig te raadplegen.

De FAMILIO-diensten worden aan Gebruikers aangeboden onder voorbehoud van hun voorafgaande, uitdrukkelijke en onbeperkte aanvaarding, zonder enige beperking of enig voorbehoud, van deze Gebruiksvoorwaarden "Familie" bij het aanmaken van hun account op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app.

De Gebruiker erkent volledig kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden "Familie" en vóór het aanmaken van zijn of haar account op een duidelijke en begrijpelijke manier de volgende informatie te hebben ontvangen:

- De essentiële kenmerken van de FAMILIO-diensten,
- Informatie over de identiteit van de Vennootschap, haar post-, telefoon- en e-mailgegevens, en haar activiteiten indien deze niet uit de context blijken,
- De procedures voor de beslechting van geschillen met de Vennootschap.

Alle andere of tegenstrijdige voorwaarden die zijn opgenomen in informatie of in ontvangen of nog te ontvangen brieven, worden als nietig beschouwd zonder dat de Vennootschap hiertegen bezwaar hoeft te maken.

Indien een of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden "Familie" door een bevoegde rechtbank nietig zouden worden verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht en bindend voor de Gebruikers.

Het feit dat een Gebruiker of de Vennootschap geen beroep doet op een van de bepalingen in deze Voorwaarden, kan in geen geval worden geïnterpreteerd als het afzien van het recht om in de toekomst een beroep te doen op deze bepalingen.

Artikel 4 - Voorwaarden voor het online plaatsen van inhoud op de FAMILIO-website en in de FAMILIO-app

4.1 De Gebruiker erkent de enige en exclusieve auteur te zijn van de teksten die hij of zij schrijft en publiceert op de FAMILIO-website en in de FAMILIO-app, en van elk ander element dat hij of zij invoert; in die hoedanigheid neemt de Gebruiker de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze teksten en publicaties op zich.

De elementen die door de Gebruiker op de FAMILIO-website en in de FAMILIO-app worden geplaatst, mogen uitsluitend tot doel hebben te voldoen aan een verwachting of behoefte van de Begunstigde of zijn of haar familie.

Geen enkel element dat niet voldoet aan dit doel mag op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app worden geplaatst.

Eveneens verboden zijn alle berichten, opmerkingen en groepsnamen die verwijzen naar gezondheidsgegevens van de Begunstigden (ziekte, lichamelijke conditie of enig ander aspect dat verband houdt met de gezondheid van personen).

4.2 De Gebruiker verklaart alle civielrechtelijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid op zich te nemen die zou voortvloeien uit het online plaatsen van zijn of haar uitlatingen of andere publicaties op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app, en is als enige verantwoordelijk voor elke gerechtelijke procedure die hierdoor zou kunnen worden aangespannen, zowel door derden als door overheidsinstanties.

De Gebruiker vrijwaart de Vennootschap voor alle veroordelingen die tegen haar zouden kunnen worden uitgesproken als gevolg van de betreffende uitlatingen en publicaties.

4.3 De Gebruiker verbindt zich er met name toe dat zijn of haar uitlatingen en publicaties de rechten van personen en hun privacy, het merkenrecht, andere intellectuele-eigendomsrechten en het persrecht respecteren, en dat zij geen enkele wet of verordening schenden (met name de bepalingen van het strafrecht, het burgerlijk recht, het recht inzake intellectuele eigendom en het consumentenrecht).

4.4 De Gebruiker verklaart handelingsbekwaam te zijn om deze Gebruiksvoorwaarden "Familie" rechtsgeldig te aanvaarden en gebruik te maken van de FAMILIO-diensten, dat wil zeggen dat hij of zij meerderjarig is en niet onderworpen is aan een maatregel van juridische bescherming van meerderjarigen (onder gerechtelijk toezicht, onder voogdij of onder curatele).

Een handelingsonbekwame of minderjarige Gebruiker mag de FAMILIO-diensten alleen gebruiken onder toezicht en onder de verantwoordelijkheid van zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.

4.5 Bij alle inhoud die met name een of meer foto's bevat, garandeert de Gebruiker dat de online geplaatste documenten:

- zijn geplaatst met toestemming van de personen die erop voorkomen of erin worden genoemd,
- vrij kunnen worden gebruikt zonder inbreuk te maken op reproductie- of openbaarmakingsrechten.

De Gebruiker die een foto publiceert, garandeert te beschikken over de nodige toestemmingen en de rechten van de afgebeelde personen te respecteren.

De Gebruiker vrijwaart de Vennootschap tegen elke vordering in dit verband.

4.6 De Gebruiker verbindt zich ertoe om de Vennootschap op de hoogte te stellen van alle inhoud op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app die volgens hem of haar niet in overeenstemming is met deze Gebruiksvoorwaarden "Familie".

Artikel 5 - FAMILIO-winkel

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om, via Partners of zelf, aan Familieleden online producten of diensten aan te bieden die zijn geselecteerd in het belang van de Begunstigde, op de FAMILIO-website en in de FAMILIO-app (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot chocolaatjes, fotoalbums enz.).

Wat meer specifiek het aanmaken van fotoalbums via Partners betreft, worden Gebruikers ervan op de hoogte gesteld en gaan zij er uitdrukkelijk mee akkoord dat de elementen, en met name de teksten en foto's, die zij via de FAMILIO-app of de FAMILIO-website in hun Familieruimte reproduceren en publiceren, door de Vennootschap aan de Partner kunnen worden doorgegeven om een fotoalbum te maken voor de Familieleden of de Begunstigde, met uitzondering van de elementen die door de Gebruiker zijn aangemerkt als niet zichtbaar voor de Familieleden (berichten die "niet-open voor familie" zijn). Deze worden standaard niet opgenomen in de door de Partners vervaardigde fotoproducten.

Deze verkopen via Partners vallen onder de Algemene Verkoopvoorwaarden die bij de beschrijving van de aangeboden producten of diensten zijn gevoegd, uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de betrokken Partners.

Gebruikers kunnen via links op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app toegang krijgen tot webwinkels waar zij online producten of diensten van derden kunnen kopen.

Gebruikers worden verzocht kennis te nemen van de Algemene Verkoopvoorwaarden van de betreffende derde partij die de producten en diensten aanbiedt voordat zij een bestelling plaatsen.

De Vennootschap verbindt zich ertoe de contactgegevens van Gebruikers niet rechtstreeks aan de Partners door te geven zonder hun voorafgaande toestemming.

De contactgegevens van de Familieleden en de Begunstigden, die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestelling van producten en/of diensten, worden dus pas aan de Partners doorgegeven op het moment van de definitieve betaling door het Familieid of de Begunstigde zelf.

Elke klacht met betrekking tot de aldus bestelde producten en/of diensten moet door het Familieid of de Begunstigde rechtstreeks aan de externe Partner worden gericht. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuiste uitvoering van de verplichtingen door de externe Partner. De Vennootschap verzoekt het Familieid of de Begunstigde echter wel om alle problemen die hij of zij in het kader van een bestelling bij een van haar Partners zou hebben ondervonden aan haar te melden.

Artikel 6 - Melding en moderatie

De Vennootschap heeft een procedure voor melding en moderatie ingesteld. Deze procedure voor melding en moderatie is van toepassing op alle inhoud die door een Gebruiker of een Personeelslid wordt gepubliceerd op de FAMILIO-app of de FAMILIO-website, het Berichtoverzicht van de Zorgorganisatie of het Berichtoverzicht van de Familie en die niet voldoet aan de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden "Familie" of de Algemene Gebruiksvoorwaarden Pro, of meer in het algemeen aan de geldende wet- en regelgeving (illegale inhoud of inhoud die in strijd is met de openbare orde en de goede zeden).

6.1 Definitie van illegale inhoud

Overeenkomstig artikel 3, onder h), van Verordening (EU) 2022/2065 (Digital Services Act, hierna "DSA" genoemd), wordt als "illegale inhoud" beschouwd: alle informatie die, op zichzelf of in verband met een activiteit, niet in overeenstemming is met het recht van de Europese Unie of met het recht van een lidstaat dat in overeenstemming is met dat recht, ongeacht het voorwerp of de precieze aard van dat recht.

Overeenkomstig overweging 12 van de DSA komt dit begrip overeen met de regels die gelden in de "offline-omgeving": wat offline illegaal is, is ook online illegaal.

De illegaliteit van inhoud vloeit uitsluitend voort uit een schending van een norm van het Unierecht of van nationaal recht dat in overeenstemming is met het Unierecht, zoals, zonder dat deze opsomming uitputtend is:

- openbare beledigingen en laster (in de zin van het toepasselijke nationale straf- of burgerlijk recht);
- het aanzetten tot haat of geweld;
- intimidatie zoals gedefinieerd door de wet;
- het zonder toestemming delen van privéafbeeldingen;
- het verspreiden van inhoud met een terroristisch of kinderpornografisch karakter;
- inbreuken op intellectuele-eigendomsrechten.

Het feit dat een publicatie de gevoelens van een Gebruiker kwetst, is op zich niet voldoende om deze als illegale inhoud in de zin van de DSA aan te merken.

In dit verband vormt een sarcastische, humoristische, satirische of parodistische publicatie die de gevoelens van een Gebruiker kwetst, geen illegale inhoud in de zin van artikel 3, onder h), van de DSA, mits deze geen inbreuk maakt op enige norm van het Unierecht of van het daarmee in overeenstemming zijnde nationale recht.

6.2 Meldingsprocedure

De door de Vennootschap gehanteerde procedure voor melding en moderatie verloopt volgens de volgende stappen:

- Het melden van inhoud door een Gebruiker of een Personeelslid: de Vennootschap biedt haar Gebruikers of Personeelsleden de mogelijkheid om inhoud te melden die is gepubliceerd op de FAMILIO-app of de FAMILIO-website;
- De ontvangst en analyse van de melding en de inhoud ervan door de Vennootschap;
- Na afloop van deze analyse kan de Vennootschap enerzijds besluiten geen gevolg te geven aan de melding, omdat de gemelde inhoud in overeenstemming is met de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden "Familie" of de Algemene Gebruiksvoorwaarden Pro. Anderzijds kan de Vennootschap de gemelde inhoud beschouwen als in strijd met de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden "Familie" of de Algemene Gebruiksvoorwaarden Pro;
- In dat laatste geval neemt de Vennootschap contact op met de Gebruiker of het Personeelslid die/dat de gemelde inhoud heeft gepubliceerd en informeert hem/haar over: de niet-naleving van de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden "Familie" of de Algemene Gebruiksvoorwaarden Pro, de verwijdering van de gemelde inhoud, het maken van schermafbeeldingen van de inhoud en de eventuele toepassing van sancties (bijvoorbeeld verwijdering van het account van de betrokken persoon);

- De betrokken persoon kan tegen deze beslissing bezwaar maken;
- De Vennootschap neemt vervolgens contact op met de melder om hem of haar te informeren over de afhandeling van de melding.

Aangezien de Vennootschap zich moet houden aan de bepalingen van Verordening (EU) 2022/2065 van 19 oktober 2022, ook wel DSA genoemd, is zij verplicht om aan de wetshandhavings- of gerechtelijke autoriteiten van de lidstaat van de Europese Unie waarin de inhoud is gepubliceerd de informatie te verstrekken die aanleiding geeft tot het vermoeden dat een strafbaar feit dat een bedreiging vormt voor het leven of de veiligheid van een of meer personen, is gepleegd, wordt gepleegd of naar verwachting zal worden gepleegd.

Artikel 7 - Aanmaken van een gebruikersaccount

7.1 Gebruikers kunnen de FAMILÉO-website en de FAMILÉO-app pas gebruiken nadat zij een persoonlijk account hebben aangemaakt en akkoord zijn gegaan met deze Gebruiksvoorwaarden “Familie”.

7.2 Om een account aan te maken, moet de Gebruiker zijn of haar profiel invullen (achternaam, voornaam, e-mailadres, foto ...) en een vertrouwelijke familiecode opgeven die specifiek is voor elke Begunstigde. Na afloop van deze procedure beschikt elke Gebruiker over een gebruikersnaam en een persoonlijk wachtwoord, waarvoor de Gebruiker verantwoordelijk is en die de Gebruiker aan niemand mag doorgeven. Deze gebruikersnaam en dit wachtwoord zijn voor elke Gebruiker noodzakelijk om toegang te krijgen tot de FAMILÉO-website en de FAMILÉO-app.

De Vennootschap raadt Gebruikers aan een wachtwoord te kiezen van minimaal 10 tekens dat ten minste de 4 soorten tekens bevat (hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens).

Elke Gebruiker verbindt zich ertoe zijn of haar gebruikersnaam en persoonlijk wachtwoord strikt geheim te houden, alle maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen en de Vennootschap op welke wijze dan ook op de hoogte te stellen in geval van ongeoorloofd of frauduleus gebruik van zijn of haar account of inloggegevens, zodra hij of zij hiervan kennis neemt.

Elke handeling die wordt uitgevoerd met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Gebruiker wordt geacht te zijn uitgevoerd door de Gebruiker zelf, die hiervoor als enige verantwoordelijk is. De Vennootschap kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van ongeoorloofd of frauduleus gebruik van het account of de inloggegevens van een Gebruiker.

7.3 Voor Gebruikers van “FamiléoPro” stuurt de Vennootschap de Zorgorganisatie voor elke Bewoner een familiecode.

Voor Gebruikers van het “Aanbod voor particulieren” ontvangt de Beheerder een bevestigingsmail met een overzicht van de kenmerken van het abonnement en de familiecode waarmee hij of zij een Familieruimte kan aanmaken en het familienetwerk kan opbouwen. Het is aan de Beheerder om deze familiecode, onder eigen verantwoordelijkheid, door te geven aan de Familieleden en de Begunstigde.

De Beheerder erkent en aanvaardt dat elk Familielid dat zich bij de Familieruimte heeft aangesloten, de familiecode zelf weer aan andere personen kan doorgeven. De Beheerder behoudt het recht om de deactivering van de toegang van een Familielid aan te vragen volgens de voorwaarden bepaald in artikel 7.6.

7.4 Toegang tot de FAMILÉO-diensten is alleen mogelijk vanaf een pc die minimaal is uitgerust met internetbrowsersoftware, door in te loggen op de FAMILÉO-website, of vanaf een compatibele mobiele telefoon en/of tablet, nadat de FAMILÉO-app is gedownload en geïnstalleerd.

Voor toegang tot de FAMILÉO-diensten is een internetverbinding vereist en, indien van toepassing, een mobiele internetverbinding voor mobiele telefoons. De kosten van deze verbindingen worden niet door de Vennootschap gedragen; het is derhalve aan elke Gebruiker om vooraf een internet- en/of mobiel internetabonnement af te sluiten om gebruik te kunnen maken van de FAMILÉO-diensten. Een mobiele internetverbinding via de vierde generatie mobiele telefonietechnologie (4G) wordt ten zeerste aanbevolen.

Alle kosten met betrekking tot de hardware, software en internetabonnementen die nodig zijn voor toegang tot de FAMILÉO-diensten komen derhalve uitsluitend voor rekening van elke Gebruiker.

Elke Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de goede werking van zijn of haar computerapparatuur en internetverbinding, zoals nader uiteengezet in het artikel “Aansprakelijkheid” hieronder.

De Gebruiker garandeert de authenticiteit en de juistheid van de gegevens die hij of zij verstrekt. De Gebruiker verbindt zich ertoe deze gegevens bij te werken indien deze zouden veranderen. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken van de FAMILÉO-diensten die verband houden met onjuiste gegevens die door de Gebruiker zijn verstrekt of met het niet bijwerken van gegevens.

De Gebruiker kan deze gegevens wijzigen via zijn of haar account op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app door op de rubriek “Wijzigen” op zijn of haar profielpagina te klikken.

7.5 Voor Gebruikers van “FamiléoPro” geldt dat, in geval van beëindiging van de bestaande contractuele relatie tussen de Zorgorganisatie en de Vennootschap, de Vennootschap de verstrekte familiecodes onmiddellijk kan deactiveren zonder dat de Gebruiker hierover enige vordering of schadevergoeding bij de Vennootschap kan indienen. Indien Familieleden echter na afloop van de Overeenkomst gebruik willen blijven maken van de FAMILÉO-diensten, kan de Vennootschap alle verstrekte persoonsgegevens bewaren, op voorwaarde dat een van de Familieleden bij de Vennootschap een abonnement heeft afgesloten volgens het “Aanbod voor particulieren”.

7.6 Indien een Gebruiker een van de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden “Familie” niet naleeft, kan de Vennootschap de familiecode van de betreffende Familieruimte tijdelijk of definitief deactiveren, de toegang tot de Familieruimte van de betreffende persoon opschorten en, indien van toepassing, de toegang tot diens account tijdelijk opschorten of verwijderen.

De Beheerder heeft de mogelijkheid om bij de Vennootschap te verzoeken om deactivering van de toegang tot de Familieruimte van een Begunstigde voor een van de Familieleden, evenals de toegang tot de bijbehorende geschiedenis, op basis van een naar

behoren gemotiveerd verzoek. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om alle controles uit te voeren die zij nodig acht bij de Familieleden, de Beheerder en/of de Begunstigde alvorens de toegang te deactiveren.

De Vennootschap stelt het Familielid op de hoogte van deze deactivering (familiecode, Familieruimte en/of geschiedenis), ongeacht of het gaat om een tijdelijke opschorting of een definitieve intrekking van diens toegangsrechten.

7.7 De Gebruiker van wie het account is opgeschort of opgezegd heeft dan ook geen toegang meer tot de FAMILÉO-diensten en kan in dit verband geen vordering of schadevergoeding vorderen van de Vennootschap of de Zorgorganisatie.

Artikel 8 - Beschikbaarheid en wijziging van de FAMILÉO-diensten

De FAMILÉO-diensten zijn in principe 24 uur per dag, zeven dagen per week toegankelijk, binnen de grenzen van de hierboven genoemde toegangs- en gebruiksvoorwaarden en de bepalingen van het onderstaande artikel "Aansprakelijkheid".

De Vennootschap behoudt zich echter het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, de toegang tot de FAMILÉO-diensten tijdelijk op te schorten:

- om wijzigingen en verbeteringen aan de FAMILÉO-diensten aan te brengen, met name in verband met technische ontwikkelingen. De Vennootschap verbindt zich ertoe dat dit niet leidt tot prijsverhogingen, kwaliteitsverlies of wezenlijke wijzigingen in de functionaliteiten van de FAMILÉO-diensten.
- om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

De Gebruiker vrijwaart de Vennootschap voor iedere aansprakelijkheid in dit verband en ziet af van iedere vordering en/of procedure tegen de Vennootschap die hieruit voortvloeit.

Tijdelijke onderbrekingen zullen, voor zover mogelijk, ten minste vierentwintig (24) uur voordat ze plaatsvinden, worden aangekondigd via de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app, tenzij deze onderbrekingen een spoedeisend karakter hebben en het voor de Vennootschap onmogelijk is om de Gebruikers hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

Artikel 9 - Sponsoring

De Vennootschap biedt haar Gebruikers een sponsoringprogramma aan waarvan de voorwaarden zijn opgenomen in Bijlage 1.

Artikel 10 - FAMILÉO-spaarpot

De Vennootschap biedt Familieleden een spaarpot-systeem aan waarvan de voorwaarden zijn opgenomen in Bijlage 2.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

Alle elementen waaruit de FAMILÉO-diensten bestaan (teksten, grafische elementen, software, foto's, afbeeldingen, video's,

geluiden, plattegronden, namen, logo's, merken, diverse creaties en werken die voor bescherming in aanmerking komen, databases, enz.), vallen onder de Franse en internationale wetgeving inzake auteursrecht en intellectuele eigendom.

Deze elementen zijn het exclusieve eigendom van de Vennootschap en/of haar Partners en worden beschermd door intellectuele-eigendomsrechten, met name auteursrechten. Elke reproductie, weergave, elk gebruik of elke aanpassing, in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk, van deze elementen zonder voorafgaande toestemming van de Vennootschap is ten strengste verboden.

De Vennootschap verleent de Gebruikers op niet-exclusieve basis het persoonlijke recht de software te gebruiken om toegang te krijgen tot de FAMILÉO-diensten.

De Gebruiker verbindt zich er echter toe:

- geen informatie uit de FAMILÉO-app of de FAMILÉO-website te reproduceren, hetzij voor commerciële of niet-commerciële doeleinden;
- de inhoud van de FAMILÉO-app of de FAMILÉO-website niet te integreren, geheel noch gedeeltelijk, in een website of app van derden, hetzij voor commerciële of niet-commerciële doeleinden;
- de informatie niet te kopiëren naar dragers van welke aard dan ook waarmee de originele bestanden geheel of gedeeltelijk kunnen worden gereconstrueerd;
- de toepasselijke regelgeving na te leven, en met name de bepalingen van het intellectuele-eigendomsrecht en het burgerlijk recht).

Voor het plaatsen van hyperlinks van een website van een derde naar de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app is voorafgaande toestemming van de Vennootschap vereist.

Elk gebruik van onderdelen van de FAMILÉO-app of de FAMILÉO-website dat niet uitdrukkelijk is toegestaan, vormt een inbreuk op het auteursrecht en geldt als een auteursrechtelijke overtreding.

Dit kan ook leiden tot een schending van portretrechten, persoonlijke rechten of alle andere geldende rechten en voorschriften.

Dit kan derhalve leiden tot civielrechtelijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid van de dader.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om alle juridische stappen te ondernemen tegen personen die dit verbod niet hebben nageleefd.

De Gebruiker geeft de Vennootschap uitdrukkelijk toestemming, zolang of haar zijn account actief is, om de elementen, en met name de teksten, inhoud en foto's die hij of zij via de FAMILÉO-app of de FAMILÉO-website in de Familieruimte heeft geplaatst, te reproduceren en te publiceren, met name om daarvan een verzameling in de vorm van een krantje of andere samenstelling te maken waarin de online geplaatste inhoud wordt opgenomen, waaronder het maken van fotoalbums via Partners, met dien verstande dat deze creaties uitsluitend bestemd zijn voor de Begunstigde en de Familieleden. Inhoud die door de Gebruiker als vertrouwelijk is aangemerkt, wordt niet opgenomen in deze samenstellingen of verzamelingen.

Artikel 12 - Bescherming van persoonsgegevens

Overeenkomstig de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens die van toepassing is in Europa en Frankrijk, wordt de Gebruiker erop gewezen dat de in het kader van de FAMILÉO-diensten verzamelde persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de goede werking ervan.

De Vennootschap beheert immers de FAMILÉO-website en de FAMILÉO-app voor het onderhouden van een privé-familienetwerk dat voornamelijk is georganiseerd rond grootouders (of overgrootouders), ongeacht of zij zorgbehoevend zijn (via verzorgingstehuizen of thuiszorg) of zelfstandig (sociale netwerken, mailinglijsten, enz.) of personen met een beperking.

De bij deze gelegenheid verzamelde gegevens worden verwerkt om het beheer van de abonnementen op de FAMILÉO-diensten, het beheer van de relatie met de Gebruikers en het verzenden van transactionele en marketingberichten mogelijk te maken.

Door de Gebruiksvoorwaarden "Familie" te accepteren, gaat de Gebruiker akkoord met het privacybeleid waarin de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens wordt beschreven. Dit beleid is hier te vinden: <https://www.famileo.com/nl-NL/politiek-vertrouwelijkheid>

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

De Vennootschap verbindt zich er jegens de Gebruiker toe de FAMILÉO-diensten op professionele en zorgvuldige wijze te leveren, in het kader van een inspanningsverplichting.

De Gebruiker verklaart op de hoogte te zijn van de beperkingen van internet- en mobiele internetnetwerken. De Vennootschap kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld:

- bij onderbreking van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app vanwege technische onderhoudswerkzaamheden of het bijwerken van de gepubliceerde informatie;
- als de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app tijdelijk niet toegankelijk is als gevolg van technische problemen, ongeacht de oorzaak of herkomst daarvan. De Vennootschap zal zich tot het uiterste inspannen om de FAMILÉO-website en de FAMILÉO-app goed te laten functioneren. Het gaat hier echter slechts om een inspanningsverplichting;
- In dit verband kan de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gebreken of schade (kosten, gegevensverlies, directe of indirecte schade, ...) die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app door de Gebruiker, of uit het niet kunnen bereiken daarvan;
- bij directe of indirecte schade aan de Gebruiker, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit de inhoud, de toegang tot of het gebruik van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app (en/of van websites waartoe toegang is verleend via de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app), tenzij er sprake is van bewezen tekortkoming van de Vennootschap bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden en er een direct

verband bestaat tussen die tekortkoming en de directe schade die de Gebruiker zou hebben geleden;

- bij abnormaal gebruik of onrechtmatige exploitatie van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app door een Gebruiker. Deze laatste is als enige aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden en voor de gevolgen van vorderingen of procedures die daaruit zouden kunnen voortvloeien. De Gebruiker ziet tevens af van het instellen van enig rechtsmiddel tegen de Vennootschap in het geval van een gerechtelijke procedure die door een derde tegen hem of haar worden aangespannen als gevolg van het onrechtmatige gebruik en/of de onrechtmatige exploitatie van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app.

Het is de verantwoordelijkheid van elke Gebruiker om zijn of haar computerapparatuur te beschermen tegen elke vorm van inbraak en/of besmetting door virussen; de Vennootschap kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die in dergelijke gevallen zou kunnen ontstaan. De Vennootschap kan in het algemeen niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen of beschadigingen aan de computerapparatuur van een Gebruiker die verband houden met het gebruik van de FAMILÉO-diensten.

De Vennootschap wijst elke aansprakelijkheid af indien een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen het gevolg is van overmacht zoals gedefinieerd door het Franse recht en de Franse jurisprudentie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, rampen, brand, interne of externe stakingen, interne of externe storingen of defecten.

De Gebruiker verklaart toegang te hebben gekregen tot de informatie betreffende de functionaliteiten van de FAMILÉO-diensten en tot de voor het gebruik daarvan benodigde computerapparatuur. Deze informatie kan hem of haar opnieuw worden verstrekt op eenvoudig verzoek van de Gebruiker, gericht aan de Vennootschap via het volgende e-mailadres: hallo@famileo.com.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de aangeboden FAMILÉO-diensten onverenigbaar blijken te zijn met bepaalde apparatuur en/of functionaliteiten van de computerapparatuur van een Gebruiker. De Gebruiker is bovendien als enige verantwoordelijk voor het bepalen of de FAMILÉO-diensten passen bij zijn of haar behoeften.

Ten slotte is de Gebruiker als enige verantwoordelijk voor zijn of haar gebruik van de FAMILÉO-diensten en kan de Gebruiker de Vennootschap niet aansprakelijk stellen voor enige vordering en/of procedure die tegen hem of haar wordt ingesteld als gevolg van het gebruik van de FAMILÉO-diensten. De Gebruiker verbindt zich ertoe elke vordering, elke klacht en elk bezwaar, en meer in het algemeen elke procedure die door een derde tegen de Vennootschap wordt ingesteld en die verband houdt met zijn of haar gebruik van de FAMILÉO-diensten, zelf af te handelen.

Elke Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de inhoud die hij of zij op de FAMILÉO-website en in de FAMILÉO-app beschikbaar stelt.

In het kader van het gebruik van de FAMILÉO-diensten onthoudt de Gebruiker zich van handelingen of gedragingen

van welke aard dan ook die in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden “Familie” en de geldende wet- en regelgeving. In dit verband verbindt de Gebruiker zich er met name toe:

- geen illegale inhoud of inhoud die in strijd is met de geldende wet- en regelgeving te verspreiden. Als illegaal wordt beschouwd: inhoud die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden of die de gevoeligheden van minderjarigen zou kunnen kwetsen, die inbreuk maakt op de privacy, de reputatie of het portretrecht van derden, inhoud die lasterlijk of denigrerend van aard is, die pornografisch of pedofiel van aard is, die de integriteit of veiligheid van een staat aantast, die aanzet tot haat, geweld, zelfmoord, racisme, antisemitisme, xenofobie, homofobie, oorlogsmisdaden of misdaden tegen de menselijkheid, die aanzet tot het plegen van een misdrijf, een overtreding of een terroristische daad, die aanzet tot discriminatie of die op andere wijze de menselijke waardigheid aantast;
- de rechten van derden te respecteren, en met name de intellectuele-eigendomsrechten;
- de vertrouwelijkheid van de communicatie met andere Familieleden te respecteren.

Artikel 14 - Klantenservice

Voor alle informatie of vragen over de FAMILÉO-diensten kan de Gebruiker contact opnemen met de Vennootschap via de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app:

- door op de rubriek “contact” te klikken,
- door een brief te sturen naar het volgende adres: ENTOURAGE SOLUTIONS Service Clientèle, 4 avenue Louis Martin, 35400 Saint-Malo, Frankrijk.

Artikel 15 - Woonplaatskeuze en bevoegde rechtbank

15.1 In geval van een geschil zullen de Partijen eerst trachten tot een minnelijke oplossing te komen alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen. Indien deze pogingen mislukken, dienen alle geschillen die kunnen ontstaan met betrekking tot de interpretatie, aanvaarding, geldigheid en/of uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden “Familie” te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken volgens de algemene wettelijke regels.

De Gebruiker wordt er verder op gewezen dat hij of zij, indien een schriftelijke klacht bij de Vennootschap geen resultaat oplevert of indien de Vennootschap niet binnen twee (2) maanden reageert, in elk geval een beroep kan doen op conventionele bemiddeling door contact op te nemen met de Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC) via de volgende contactgegevens: per post: AMBO – Association de Médiateurs Bretagne Ouest; 112 Rue Colbert – B37; 56 100 Lorient, Frankrijk; per e-mail: mediation@ambo.bzh of een beroep kan doen op een alternatieve vorm van geschillenbeslechting (zoals minnelijke schikking) in geval van een geschil.

Het staat de Gebruiker vrij om al dan niet een beroep te doen op bemiddeling, en indien er een beroep op bemiddeling wordt gedaan, staat het de Gebruiker en de Vennootschap vrij om de door de bemiddelaar voorgestelde oplossing te aanvaarden of te weigeren.

15.2 Deze Gebruiksvoorwaarden “Familie” en de rechtsverhoudingen waarop zij van betrekking hebben, vallen onder het Franse recht.

Bijlage 1: FAMILIO-sponsoring voor particulieren

Deze bijlage heeft tot doel de voorwaarden vast te leggen waaronder de Vennootschap een FAMILIO-sponsoringprogramma aan haar Gebruikers aanbiedt, dat wil zeggen een programma waarmee Gebruikers andere personen (particulieren) kunnen aanbevelen om zich te abonneren op een van de FAMILIO-diensten in ruil voor tariefvoordelen en geschenken.

Deelname aan dit sponsoringprogramma houdt in dat de betrokken partijen – Aanbrengers en Aangebrachten – deze Gebruiksvoorwaarden “Familie” in hun geheel aanvaarden.

Artikel 1 - Definities

Aanbrenger: verwijst naar de natuurlijke persoon, een actieve Gebruiker van de FAMILIO-diensten, die gekoppeld is aan ten minste één actief account (dat wil zeggen een account waarvan de Beheerder zijn of haar facturen op tijd heeft betaald en waarvan het abonnement niet wordt opgezegd). Een Aanbrenger die niet langer aan een actief account is gekoppeld, kan geen nieuwe Aangebrachte sponsoren.

Aangebrachte: verwijst naar elke natuurlijke persoon die nog nooit Beheerder van de FAMILIO-diensten is geweest.

Sponsorcode: verwijst naar de persoonlijke code die door de Vennootschap aan elke Beheerder wordt verstrekt op het moment van zijn of haar inschrijving.

Artikel 2 - Voorwaarden om in aanmerking te komen voor FAMILIO-sponsoring

De Aanbrenger kan elke Aangebrachte sponsoren die nog geen Beheerder is van de FAMILIO-diensten, maar ook elke persoon die al gebruikmaakt van de FAMILIO-diensten en een extra abonnement wil afsluiten, op voorwaarde dat de Sponsorcode is toegewezen aan een actief, niet-opgezegd account.

Eén Aanbrenger kan maximaal 20 Aangebrachten sponsoren over een voortschrijdende periode van 12 maanden, gerekend vanaf de datum van de eerste sponsoring.

Een Aangebrachte kan slechts één keer per abonnement gebruikmaken van sponsoring. Elke Aangebrachte kan vervolgens zelf Aanbrenger worden zodra zijn of haar abonnement ingaat, en zo profiteren van de voordelen die aan Aanbrengers worden toegekend, mits hij of zij voldoet aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

De geldigheidsduur van de sponsorpunten is beperkt tot 12 maanden.

Artikel 3 - Inhoud van de FAMILIO-sponsoring

3.1 Regeling die van toepassing is op de Aangebrachte

Wanneer een Aangebrachte zich abonneert op een van de FAMILIO-diensten, wordt het sponsoringprogramma pas als geldig beschouwd nadat het inschrijvingsformulier van de

Aangebrachte voor een van de FAMILIO-diensten is gecontroleerd en gevalideerd.

Om te profiteren van de sponsoring, moet de Aangebrachte bij het afsluiten van een abonnement op een van de FAMILIO-diensten de Sponsorcode vermelden in het daarvoor bestemde veld.

Zodra de sponsoring door de Vennootschap is verwerkt en goedgekeurd, krijgt de Aangebrachte de eerste maand van het abonnement op de FAMILIO-diensten gratis.

3.2 Regeling die van toepassing is op de Aanbrenger

Mits de Sponsorcode geldig is op het moment van afsluiten van het abonnement en de Aangebrachte aan de hierboven genoemde criteria voldoet, ontvangt de Aanbrenger één punt voor elk actief account waaraan hij of zij is gekoppeld, met dien verstande dat er één FAMILIO-account per Begunstigde bestaat.

Bijvoorbeeld:

Situatie 1: Als een Aanbrenger de FAMILIO-diensten gebruikt met één FAMILIO-account en een Aangebrachte sponsort, wordt er één punt bijgeschreven op het FAMILIO-account van de Begunstigde.

Situatie 2: Als een Aanbrenger de FAMILIO-diensten gebruikt met meerdere FAMILIO-accounts en een Aangebrachte sponsort, wordt op elk van de FAMILIO-accounts van de Begunstigden één punt bijgeschreven.

3.3 Gebruiksvoorwaarden van de Sponsorcode

De Sponsorcode is persoonlijk en niet-overdraagbaar. De sponsoring mag alleen plaatsvinden in het kader van een persoonlijke relatie met de Aangebrachte.

Dit sluit het online plaatsen van de Sponsorcode op sociale media zoals Facebook, Instagram of TikTok dus uit.

In het algemeen geldt dat elke poging tot fraude met het FAMILIO-sponsoringprogramma leidt tot uitsluiting van de Aanbrenger en zijn of haar Aangebrachte(n) uit het sponsoringprogramma.

Overzicht van de toekenning van cadeaus aan de Begunstigde(n) van de Aanbrenger

Aantal punten	Type cadeau
3 punten	Een opbergmap voor krantjes
6 punten	Een leuke verrassing
10 punten	Een heel leuke verrassing

Zodra een FAMILIO-account waaraan de Aanbrenger is gekoppeld de drempel voor het toekennen van een cadeau bereikt, wordt dit cadeau binnen 30 dagen automatisch verzonden naar de Begunstigde van de betreffende Aanbrenger. De punten blijven daarna gewoon oplopen. Zodra het cadeau is toegekend, kan het cadeau dat bij een bepaalde drempel hoort slechts één keer worden ontvangen.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de bovenstaande toekenningsregels voor cadeaus op elk moment te wijzigen.

Bijlage 2: FAMILÉO-spaarpot

Deze bijlage heeft tot doel de voorwaarden vast te leggen waaronder de Vennootschap haar Gebruikers de mogelijkheid biedt om een spaarpot als betaalmethode te gebruiken.

Door bij te dragen aan de spaarpot, aanvaardt de Gebruiker de Algemene Verkoopvoorwaarden BtoC in hun geheel.

Article 1 - Gebruik van de FAMILÉO-spaarpot

De FAMILÉO-spaarpot is bedoeld om alle Familieleden en de Beheerder in staat te stellen gemakkelijk financieel bij te dragen aan het FAMILÉO-abonnement.

Elke aangemaakte Familieruimte genereert automatisch een spaarpot die online toegankelijk is voor elk Familielid.

Elk Familielid kan een bedrag naar keuze in de spaarpot storten, tot het maximale bedrag van de spaarpot zoals vermeld in het artikel "Maximaal bedrag van de FAMILÉO-spaarpot" hieronder.

De bedragen worden op een beveiligde rekening bewaard.

Article 2 - Maximaal bedrag van de FAMILÉO-spaarpot

Het maximale bedrag van elke spaarpot is gelijk aan één abonnementsjaar (dat wil zeggen 12 volledige maanden).

Het maximale bedrag van de spaarpot kan dus variëren naargelang het gekozen abonnement op de FAMILÉO-diensten.

Zodra het maximale bedrag van de spaarpot is bereikt, kunnen de Familieleden er niet langer aan bijdragen en wordt deze blokkering bevestigd via een digitaal bericht.

Familieleden kunnen op elk moment het resterende bedrag in de spaarpot bekijken op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app.

Article 3 - Besteding van de FAMILÉO-spaarpot

De bedragen die in de spaarpot zijn gestort, worden bij voorrang gebruikt voor de financiering van het lopende abonnement.

Het betaalmiddel van de Beheerder wordt dus tijdelijk buiten gebruik gesteld totdat het saldo van de spaarpot niet meer toereikend is om de eerstvolgende maand van het abonnement te financieren.

Wanneer het saldo van de spaarpot niet langer toereikend is om de eerstvolgende maand van het abonnement te financieren, wordt het overeenkomstige bedrag afgeschreven via de betaalmethode (bankkaart) die bij de Beheerder is geregistreerd.

Article 4 - Opzegging van het FAMILÉO-abonnement en terugbetaling van de spaarpot

4.1 Bij opzegging van een abonnement op de FAMILÉO-diensten en in geval van een positief saldo van de spaarpot, kan de Beheerder ervoor kiezen om het resterende bedrag terug te krijgen of een donatie te doen aan het Fonds de Dotation FAMILÉO onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de onderstaande artikelen.

4.2 Voorwaarden voor terugbetaling van het resterende bedrag

De Beheerder dient contact op te nemen met de klantenservice van FAMILÉO via hallo@famileo.com en de terugbetaling van de spaarpot (exclusief de box-code) aan te vragen, waarbij een kopie van een geldig identiteitsbewijs moet worden verstrekt.

De klantenservice van FAMILÉO neemt contact met de Beheerder op om zijn of haar bankgegevens te verkrijgen. De terugbetaling vindt plaats via bankoverschrijving binnen een termijn van maximaal één week.

4.3 Voorwaarden voor het doen van een donatie aan het Fonds de Dotation FAMILÉO

Als de Beheerder tien (10) maanden na de opzegging van het abonnement geen contact heeft opgenomen met de klantenservice van FAMILÉO om de terugbetaling van het beschikbare bedrag in de spaarpot aan te vragen, stuurt de klantenservice van FAMILÉO de Beheerder een e-mail om hem of haar te informeren dat er nog tegoed in de spaarpot zit en om te vragen of de Beheerder het resterende bedrag terugbetaald wil krijgen of wil doneren aan het Fonds de Dotation FAMILÉO.

Indien de Beheerder twee (2) maanden na het versturen van de e-mail, dat wil zeggen twaalf (12) maanden na de daadwerkelijke opzegging van het abonnement, niet op deze e-mail heeft gereageerd, wordt het creditsaldo automatisch overgemaakt aan het Fonds de Dotation FAMILÉO, zonder dat de Beheerder of de Familieleden enig verhaal kunnen uitoefenen tegen de Vennootschap of het Fonds de Dotation FAMILÉO.

Het Fonds de Dotation FAMILÉO heeft tot doel het isolement van ouderen tegen te gaan en de inclusie van personen met een beperking te bevorderen door projecten te financieren die de sociale contacten van ouderen of personen met een beperking versterken.

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn overeengekomen tussen:

Enerzijds, de vennootschap **ENTOURAGE SOLUTIONS**, een vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een kapitaal van 121.190 euro, gevestigd te 4, Avenue Louis Martin, 35400 Saint-Malo, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Saint-Malo onder nummer 805 178 159, vertegenwoordigd door de heer Tanguy DE GELIS in zijn hoedanigheid van voorzitter (hierna de “Vennootschap” genoemd),

Anderzijds, elke consument die online een betaald abonnement afsluit (hierna de “Beheerder”). De Vennootschap biedt verschillende abonnementsformules aan die zich onderscheiden door het aantal berichten en door de frequentie waarmee het papieren krantje naar de Begunstigde wordt verzonden.

De door FAMILÉO aangeboden diensten zijn betaalde diensten die beschikbaar zijn op de FAMILÉO-website <http://www.famileo.com>, evenals in de FAMILÉO-app die kan worden gedownload via Google Play en de App Store (hierna “de FAMILÉO-diensten” genoemd).

De Vennootschap biedt haar Gebruikers de mogelijkheid om een privé-familienetwerk op te zetten waarmee goedgekeurde leden van dezelfde Familieruimte, evenals aangesloten zorgorganisaties, inhoud kunnen delen en kunnen communiceren binnen een gesloten en beveiligde omgeving. Onder “Familieruimte” wordt in ruime zin een gemeenschap verstaan.

De Vennootschap heeft daarom een internetoplossing ontwikkeld en exploiteert deze onder de naam FAMILÉO, waarmee berichten kunnen worden verzonden naar een Begunstigde die niet zo vertrouwd is met nieuwe technologieën. Deze berichten worden opgemaakt in de vorm van een krantje dat vervolgens per post naar de Begunstigde wordt verzonden.

Voor het opzetten van het privé-familienetwerk is het noodzakelijk dat een van de Familieleden (hierna “de Beheerder” genoemd) een abonnement op de FAMILÉO-diensten heeft afgesloten. De Familieleden en de Begunstigde hebben dus gratis toegang tot de FAMILÉO-diensten, mits de Beheerder een geldig en nog steeds lopend abonnement heeft afgesloten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden, en met name met uitsluiting van de voorwaarden die van toepassing zijn op de andere – gratis en/of betaalde – diensten die door de Vennootschap worden aangeboden.

Deze Algemene Voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden vast te leggen voor het abonnement op de FAMILÉO-diensten die toegankelijk zijn via de FAMILÉO-website en de FAMILÉO-app. Zij regelen de contractuele relaties tussen de Vennootschap enerzijds en elke Beheerder

anderzijds, met dien verstande dat de toegang tot de FAMILÉO-diensten voor andere Familieleden en de Begunstigde afhankelijk is van de geldigheid van het account van de Beheerder.

Het afsluiten van een abonnement op de FAMILÉO-diensten door Beheerders is strikt afhankelijk van de voorafgaande aanvaarding, zonder enige beperking of enig voorbehoud, van deze Algemene Voorwaarden.

De toegang tot en het gebruik van de FAMILÉO-diensten zijn op hun beurt afhankelijk van de voorafgaande, uitdrukkelijke en onbeperkte aanvaarding, zonder enige beperking of enig voorbehoud, van de Algemene Gebruiksvoorwaarden “Familie”, die kunnen worden geraadpleegd bij het aanmaken van het account op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app.

De Beheerder verklaart bevoegd te zijn om de gegevens van de Begunstigde die nodig zijn voor het gebruik van de Dienst door te geven en verbindt zich ertoe de Begunstigde, of eventueel diens wettelijke vertegenwoordiger, van deze doorgifte op de hoogte te stellen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

Zodra een Beheerder niet langer gebonden wenst te zijn aan deze Algemene Voorwaarden of de Algemene Gebruiksvoorwaarden “Familie”, wordt hem of haar verzocht elk gebruik van de FAMILÉO-website en de FAMILÉO-app te staken, evenals elk gebruik van de FAMILÉO-diensten. In dit kader kan hij of zij zijn of haar rol als Beheerder overdragen aan een ander Familielid, dat dan de nieuwe Beheerder van de Familieruimte wordt.

De nieuwe Beheerder van de Familieruimte wordt vervolgens Beheerder, neemt een abonnement op de FAMILÉO-diensten en moet deze Algemene Voorwaarden zonder enige beperking of enig voorbehoud aanvaarden.

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen jegens de Beheerder van kracht.

Het feit dat de Vennootschap of de Beheerder op een bepaald moment geen beroep doet op een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden geïnterpreteerd als het afzien van het recht om later een beroep te doen op een van die bepalingen.

De Vennootschap hecht veel belang aan de beveiliging van de persoonsgegevens van haar Gebruikers en neemt diverse maatregelen om deze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Om de veiligheid van FAMILÉO te versterken, maakt de Vennootschap gebruik van reCAPTCHA Enterprise, een dienst die wordt aangeboden door Google. reCAPTCHA helpt misbruik en spam te voorkomen door te controleren of de aanmeldingen bij de FAMILÉO-app door mensen worden uitgevoerd en niet door geautomatiseerde bots. Het gebruik van reCAPTCHA valt onder de Gebruiksvoorwaarden van Google en het Privacybeleid van Google. Door zich te abonneren op de FAMILÉO-diensten, die door de Vennootschap worden aangeboden, gaat de Beheerder akkoord met de toepassing van deze voorwaarden en privacyregels.

Artikel 2 - Definities

Beheerder: verwijst naar de natuurlijke persoon die klant is van de Vennootschap en een Familielid is, aan wie de primaire betaalmethode is gekoppeld en die de mogelijkheid heeft om de Familieruimte te beheren. Deze persoon kan ofwel rechtstreeks een abonnement op de FAMILIO-diensten hebben afgesloten, ofwel de rol van beheerder van de Familieruimte hebben overgenomen na een overdracht van het abonnement.

FAMILIO-app: verwijst naar de mobiele FAMILIO-app die kan worden gedownload via Google Play en de App Store.

Begunstigde: verwijst naar de natuurlijke persoon voor wie een familienetwerk wordt opgezet om hem of haar een krantje te sturen.

Familieruimte: verwijst naar de ruimte op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app die alleen toegankelijk is voor Familieleden. De toegang tot de Familieruimte is beperkt tot 60 Familieleden.

Familielid: verwijst naar de natuurlijke persoon (of personen) die is (zijn) aangemeld bij de Familieruimte van dezelfde Begunstigde. De term “familie” kan worden uitgebreid tot naasten of vrienden van de Begunstigde.

FAMILIO-website: verwijst naar de website met de naam FAMILIO die door de Vennootschap wordt beheerd en toegankelijk is via het volgende webadres: www.familio.com.

Gebruikers: verwijst naar elke gebruiker van de FAMILIO-website of de FAMILIO-app (Beheerder of Familielid).

Artikel 3 - Beschrijving van de FAMILIO-diensten

De FAMILIO-diensten zijn diensten die door het afsluiten van een betaald abonnement toegang bieden tot de volgende kernfunctionaliteiten:

- Aanmaken van een privé-familienetwerk: na afloop van het inschrijvingsproces wordt een familiecode gegenereerd en aan de Beheerder doorgegeven. Met deze familiecode kunnen andere Familieleden – tot maximaal 60 accounts – gratis lid worden van het privé-familienetwerk en berichten sturen naar de Begunstigde;
- Mogelijkheid om berichten met tekst en foto's naar de Begunstigde te sturen via de FAMILIO-website of de FAMILIO-app. Het aantal berichten dat naar de Begunstigde kan worden verzonden, is afhankelijk van het gekozen abonnement. Zodra dit aantal is bereikt, kunnen de Beheerder en de Familieleden geen nieuwe berichten meer plaatsen tot de volgende uitgave van het krantje;
- Toegang tot de digitale krantjes en de fotogalerij via de FAMILIO-website of de FAMILIO-app;
- Opmaak, afdrukken en verzending van een papieren krantje aan de Begunstigde.

De verzendfrequentie van het papieren krantje en het maximale aantal berichten dat tot de volgende uitgave kan worden geplaatst, variëren afhankelijk van de abonnementsformule die de Beheerder heeft afgesloten.

Deze informatie wordt aan de Beheerder meegedeeld vóór bevestiging van het abonnement.

De Beheerder erkent op het moment van afsluiten van het abonnement kennis te hebben genomen van de verkoopvoorwaarden die voor elke abonnementsformule gelden (verzendfrequentie, aantal berichten, prijs) en verklaart uitdrukkelijk deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

De keuze van het abonnement en de aanmelding voor de FAMILIO-diensten vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Beheerder.

Zodra het abonnement is verlopen of wordt opgezegd om welke reden dan ook, erkent de Beheerder uitdrukkelijk dat de toegang tot bepaalde functionaliteiten van de FAMILIO-diensten onmiddellijk wordt beëindigd:

- Het genereren van papieren krantjes voor de Begunstigde wordt stopgezet;
- Er worden geen digitale krantjes meer gegenereerd;
- Er worden geen “push”-berichten meer verzonden.

Andere functionaliteiten kunnen gedurende een beperkte periode vanaf de einddatum van het abonnement beschikbaar blijven (met name de mogelijkheid om inhoud te raadplegen).

Artikel 4 - Toegangs- en gebruiksvoorwaarden van de FAMILIO-diensten

Het gebruik van de FAMILIO-diensten is persoonlijk en uitsluitend bestemd voor niet-commercieel gebruik. In dit verband verbindt de Beheerder zich ertoe de FAMILIO-diensten niet te gebruiken voor commerciële, politieke of reclamedoelinden, noch voor enige vorm van commerciële acquisitie, met name het versturen van ongevraagde e-mails.

Toegang tot de FAMILIO-diensten is alleen mogelijk vanaf een pc die minimaal is uitgerust met internetbrowsersoftware, door in te loggen op de FAMILIO-website, of vanaf een compatibele mobiele telefoon en/of tablet na het vooraf downloaden en installeren van de FAMILIO-app.

Voor toegang tot de FAMILIO-diensten is een internetverbinding vereist en, indien van toepassing, een mobiele internetverbinding voor mobiele telefoons. De kosten van deze verbindingen worden niet door de Vennootschap gedragen; het is derhalve aan de Beheerder om vooraf een internet- en/of mobiel internetabonnement af te sluiten om gebruik te kunnen maken van de FAMILIO-diensten. Een mobiele internetverbinding via de vierde generatie mobiele telefonietechnologie (4G) wordt ten eerste aanbevolen.

Alle kosten met betrekking tot de hardware, software en internetabonnementen die nodig zijn voor de toegang tot de Diensten komen derhalve uitsluitend voor rekening van de Beheerder.

De Beheerder is als enige verantwoordelijk voor de goede werking van zijn of haar computerapparatuur en internetverbinding, zoals nader uiteengezet in het artikel “Aansprakelijkheid” hieronder.

Artikel 5 - Abonnement op de FAMILÉO-diensten – Aanmaken van een account

Het abonnement kan worden afgesloten via de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app. Om zich te abonneren op de FAMILÉO-diensten moet de Beheerder:

- het gewenste abonnementstype kiezen uit de verschillende aangeboden FAMILÉO-diensten;
- de verschillende velden van het abonnementsformulier op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app invullen. Deze velden hebben zowel betrekking op de Beheerder als op de Begunstigde, de toekomstige ontvanger van de krantjes. In dit verband erkent de Beheerder van de Begunstigde toestemming te hebben gekregen om de persoonlijke gegevens van de Begunstigde door te geven. De gegevens die onmisbaar zijn voor het aanmaken van het account worden uitdrukkelijk aangegeven;
- zijn of haar inschrijving bevestigen door het abonnement op een FAMILÉO-dienst te valideren. De Beheerder kan het overzicht van zijn of haar abonnement en de prijs controleren en eventuele fouten corrigeren alvorens het abonnement te valideren.
- Het is de verantwoordelijkheid van de Beheerder om de juistheid van het abonnement te controleren en eventuele fouten onmiddellijk te melden of te corrigeren.
- bevestigen kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden;
- de prijs van het abonnement betalen via een van de aangeboden betaalmethoden.

Tenzij het tegendeel wordt bewezen, vormen de gegevens die in het computersysteem van de Vennootschap zijn opgeslagen het bewijs van alle met de Beheerder verrichte transacties. Het afsluiten van het abonnement is pas definitief nadat de Vennootschap de Beheerder per e-mail een bevestiging van de aanvaarding van het abonnement heeft toegezonden.

Elk abonnement dat is afgesloten, door de Beheerder is gevalideerd en door de Vennootschap is bevestigd, onder de hierboven beschreven voorwaarden en op de hierboven beschreven wijze, leidt tot de totstandkoming van een op afstand gesloten overeenkomst tussen de Beheerder en de Vennootschap.

Zodra het abonnement door de Vennootschap is bevestigd en aanvaard, kan het niet meer door de Beheerder worden geannuleerd, behoudens uitoefening van het herroepingsrecht, tenzij voorafgaande toestemming van de Vennootschap is verkregen.

Voor het afsluiten van een abonnement moet de Beheerder een persoonlijk account aanmaken. De voorwaarden voor het aanmaken van een account door de Beheerder worden uiteengezet in de Gebruiksvoorwaarden "Familie", die aan het begin van dit document kunnen worden geraadpleegd.

Onder voorbehoud van goedkeuring van de transactie stuurt de Vennootschap de Beheerder (naar het adres dat deze bij inschrijving op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app heeft opgegeven) een bevestigingsmail met een overzicht van de kenmerken van het abonnement en de familiecode waarmee het privé-familienetwerk kan worden opgezet. Het is aan de Beheerder om deze familiecode, onder zijn of haar verantwoordelijkheid, door te geven aan de Familieleden en

de Begunstigde. Onder voorbehoud van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden treedt het abonnement op een van de FAMILÉO-diensten pas in werking wanneer de Vennootschap de in de bovenstaande paragraaf bedoelde bevestigingsmail aan de Beheerder heeft verzonden. De Vennootschap raadt de Beheerder aan deze e-mail te bewaren en/of af te drukken.

De Beheerder garandeert de authenticiteit en de juistheid van de gegevens die hij of zij verstrekt over zichzelf en over de geregistreerde Begunstigde. De Beheerder verbindt zich ertoe deze gegevens bij te werken indien deze zouden veranderen. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken van de FAMILÉO-diensten die verband houden met onjuiste gegevens die door de Beheerder is verstrekt of met het niet bijwerken van gegevens.

De Beheerder verbindt zich er dan ook toe de Vennootschap onverwijld op de hoogte te stellen van elke wijziging in de gegevens die bij het afsluiten van het abonnement zijn verstrekt, en met name van elke wijziging in het adres, het e-mailadres, de betaalwijze of het postadres van de Begunstigde.

De Beheerder kan deze gegevens wijzigen via zijn of haar account op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app door op de rubriek "Wijzigen" op de profielpagina te klikken.

De Beheerder dient de Vennootschap onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk verlies en elk ongeoorloofd of frauduleus gebruik van zijn of haar account, inloggegevens en familiecode.

De inloggegevens en de familiecode zijn persoonlijk en de Beheerder verbindt zich ertoe deze niet bekend te maken aan derden buiten het privé-familienetwerk dat hij of zij wenst op te zetten. De Beheerder erkent en aanvaardt dat elk Familielid dat zich bij de Familieruimte heeft aangesloten, de familiecode zelf weer aan andere personen kan doorgeven. Bijgevolg blijft de Beheerder verantwoordelijk voor het gebruik van de FAMILÉO-diensten door alle Familieleden die zich bij de Familieruimte hebben aangesloten, ongeacht de manier waarop de familiecode aan hen is doorgegeven. De Beheerder behoudt het recht om de deactivering van de toegang van een Familielid aan te vragen volgens de voorwaarden bepaald in artikel 7.6. De Beheerder ontslaat de Vennootschap en haar Partners, medecontractanten of rechthebbenden van elke aansprakelijkheid in dit verband.

De Beheerder heeft de mogelijkheid om bij de Vennootschap te verzoeken om deactivering van de toegang tot de Familieruimte van een Begunstigde voor een van de Familieleden, evenals de toegang tot de bijbehorende geschiedenis, op basis van een naar behoren gemotiveerd verzoek. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om alle controles uit te voeren die zij nodig acht bij de Familieleden, de Beheerder en/of de Begunstigde alvorens de toegang te deactiveren.

De Vennootschap stelt het Familielid vervolgens op de hoogte van deze deactivering (familiecode, Familieruimte en/of geschiedenis), ongeacht of het gaat om een tijdelijke opschorting of een definitieve intrekking van diens toegangsrechten.

Artikel 6 - Beschikbaarheid en wijziging van de FAMILÉO-diensten

De FAMILÉO-diensten zijn in principe 24 uur per dag, zeven dagen per week toegankelijk, binnen de grenzen van de hierboven genoemde toegangs- en gebruiksvoorwaarden en de bepalingen van het onderstaande artikel "Aansprakelijkheid".

De Vennootschap behoudt zich echter het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, de toegang tot de FAMILÉO-diensten tijdelijk op te schorten:

- om wijzigingen en verbeteringen aan de FAMILÉO-diensten aan te brengen, met name in verband met technische ontwikkelingen. De Vennootschap verbindt zich ertoe dat dit niet leidt tot prijsverhogingen, kwaliteitsverlies of wezenlijke wijzigingen in de functionaliteiten van de FAMILÉO-diensten.
- om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

De Beheerder vrijwaart de Vennootschap voor iedere aansprakelijkheid in dit verband en ziet af van iedere vordering en/of procedure tegen de Vennootschap die hieruit voortvloeit.

Tijdelijke onderbrekingen zullen, voor zover mogelijk, via de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app ten minste vierentwintig (24) uur voordat ze plaatsvinden worden aangekondigd, behalve wanneer deze onderbrekingen een spoedeisend karakter hebben en het voor de Vennootschap niet mogelijk is om de Beheerder hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

Artikel 7 - Herroepingsrecht – Looptijd – Verlenging – Opzegging

7.1 Herroepingsrecht

De Beheerder kan zijn of haar herroepingsrecht uitoefenen zonder opgave van redenen en zonder boete te betalen, door contact op te nemen met FAMILÉO via een brief gericht aan ENTOURAGE SOLUTIONS, 4 avenue Louis Martin, 35400 Saint-Malo, Frankrijk, door het herroepingsformulier in te vullen [dat hier kan worden gedownload](#), door middel van een ondubbelzinnige verklaring die wordt verzonden naar het e-mailadres hallo@famileo.com of via een herroepingsknop die rechtstreeks toegankelijk is op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app. Om de herroeping van kracht te laten worden, moet de Beheerder zijn of haar verzoek vóór het verstrijken van de herroepingstermijn van veertien dagen aan de Vennootschap doen toekomen.

De Beheerder kan, indien hij of zij dat wenst, onmiddellijk toegang krijgen tot de FAMILÉO-diensten zonder het verstrijken van de termijn voor herroeping af te wachten, overeenkomstig artikel L. 221-25 van de Code de la consommation (het Franse wetboek van consumentenrecht).

Indien de Beheerder niet onmiddellijk toegang tot de Diensten wenst te hebben, kan hij of zij de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app verlaten na bevestiging van zijn of haar betaling en wachten tot de termijn van veertien dagen is verstreken. Indien een Familielid zich echter aanmeldt bij de door de Beheerder

aangemaakte Familieruimte en gebruikmaakt van de FAMILÉO-diensten voordat deze termijn is verstreken, geldt deze eerste aanmelding na het afsluiten van het abonnement als een uitdrukkelijk verzoek van de Beheerder om onmiddellijk toegang te krijgen tot de FAMILÉO-diensten.

De onmiddellijke toegang tot de diensten doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht van de Beheerder, dat van kracht blijft totdat de termijn van veertien dagen is verstreken. De onmiddellijke toegang tot de FAMILÉO-diensten houdt voor de Beheerder echter in dat hij of zij een bedrag moet betalen dat is berekend naar verhouding van zijn of haar gebruik van de diensten. Indien het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, zal de Vennootschap de abonnementsprijs aan de Beheerder terugbetalen na aftrek van het bedrag dat overeenkomt met het aantal dagen dat is verstreken tussen de dag van het eerste gebruik van de FAMILÉO-diensten en de dag waarop de Vennootschap het verzoek tot herroeping heeft ontvangen, met dien verstande dat elke aangevangen dag verschuldigd is.

De terugbetaling vindt plaats binnen veertien dagen na de datum waarop de Vennootschap op de hoogte is gesteld van het besluit van de Beheerder om de overeenkomst te herroepen, via hetzelfde betaalmiddel als de Beheerder voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de Beheerder anders aangeeft.

7.2 Looptijd

Het abonnement wordt afgesloten voor een vaste looptijd van één maand en wordt elke maand stilzwijgend verlengd. Het is ook mogelijk dat er op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app proef- of kennismakingsaanbiedingen voor een van de FAMILÉO-diensten met een variabele looptijd worden aangeboden, al dan niet tijdelijk. Tenzij anders vermeld, vallen deze proef- of kennismakingsaanbiedingen onder deze Algemene Voorwaarden en zijn ze beperkt tot één inschrijving per Beheerder (hetzelfde IP-adres (Internet Protocol) en/of hetzelfde e-mailadres), ongeacht welke proef- of kennismakingsaanbieding het betreft.

7.3 Verlenging

Tenzij de Beheerder het abonnement opzegt volgens de voorwaarden van het artikel "Opzegging", wordt het abonnement op een van de FAMILÉO-diensten elke maand stilzwijgend verlengd voor een periode van één maand. In geval van stilzwijgende verlenging is het tarief dat op de verlengingsdatum van kracht is voor het betreffende abonnement van toepassing op de Beheerder, op voorwaarde dat het nieuwe tarief vooraf aan de Beheerder is meegedeeld in geval van een wijziging volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in het onderstaande artikel "Prijzen".

Tenzij anders vermeld op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app en tenzij de Beheerder het abonnement opzegt volgens de voorwaarden van het artikel "Opzegging", wordt elke proef- of kennismakingsaanbieding voor een FAMILÉO-dienst omgezet in een betaald abonnement, in overeenstemming met de looptijd en het tarief die in de aanbieding zijn vermeld.

7.4 Opzegging

Om het abonnement op te zeggen, moet de Beheerder dit via zijn of haar account op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app doorgeven door na het inloggen in de rubriek "Abonnementenbeheer" op "Mijn abonnement opzeggen" te klikken. De opzegging wordt van kracht aan het einde van de lopende abonnementsperiode, mits de kennisgeving daarvan ten minste 48 (achtenveertig) uur vóór het einde van die periode is verzonden. Voor een proef- of kennismakingsaanbieding wordt de opzegging van kracht op de einddatum en het eindtijdstip zoals aangegeven in het account van de Beheerder, tenzij anders vermeld op de FAMILIO-website of in de FAMILIO-app.

Indien deze opzegtermijnen niet worden nageleefd, wordt het abonnement verlengd voor de volgende abonnementsperiode. Opzegging leidt niet tot enige terugbetaling van de abonnementsprijs. Alle bedragen die in het kader van het abonnement zijn betaald, blijven definitief in het bezit van de Vennootschap.

Artikel 8 - Verklaring van handelingsbekwaamheid

Beheerder verklaart handelingsbekwaam te zijn om deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig te aanvaarden en een abonnement af te sluiten, dat wil zeggen dat hij of zij meerderjarig is en niet onder een maatregel van rechtsbescherming voor meerderjarigen valt (onder gerechtelijk toezicht, onder voogdij of onder curatele).

Een handelingsonbekwame of minderjarige Beheerder kan alleen een abonnement afsluiten onder toezicht en onder de verantwoordelijkheid van zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 9 - Prijzen

De prijs van de abonnementen op de FAMILIO-diensten wordt op de FAMILIO-website en in de FAMILIO-app vermeld in euro's, inclusief alle belastingen.

De prijs van de abonnementen omvat de licentievergoedingen voor het gebruiksrecht van de software die wordt gebruikt om de FAMILIO-website te beheren en de FAMILIO-app ter beschikking te stellen aan de Beheerder en de Familieleden (voor 50% van de prijs), de hosting van de FAMILIO-website en de FAMILIO-app (voor 10%), evenals de kosten voor het beheer van het afdrukken en verzenden van de krantjes (voor 40%).

Elke maand wordt door de Vennootschap een factuur opgesteld, die beschikbaar is in het account van de Beheerder.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de prijs van elk van de abonnementsformules te allen tijde te wijzigen, waarbij voor de Beheerder de prijs geldt die van kracht is op de dag van het afsluiten of verlengen van het abonnement. De Vennootschap zal elke Beheerder per e-mail op de hoogte stellen van elke tariefverhoging via het adres dat door de betreffende Beheerder is opgegeven bij zijn of haar

inschrijving voor de FAMILIO-diensten (of via het later in zijn of haar account gewijzigde adres), en wel ten minste 15 (vijftien) dagen voordat deze van kracht wordt.

In een dergelijk geval staat het de Beheerder, als deze de tariefverhoging niet aanvaardt, vrij om zijn of haar abonnement op te zeggen via zijn of haar account op de FAMILIO-website, zoals aangegeven in het bovenstaande artikel "Opzegging". Deze opzegging wordt van kracht op de eerstvolgende abonnementsvervaldatum. Als de Beheerder het abonnement niet opzegt, is het nieuwe tarief van toepassing vanaf de eerstvolgende abonnementsvervaldatum na de inwerkingtreding van de het nieuwe tarief.

Elke verhoging van de btw (belasting over de toegevoegde waarde) wordt automatisch en onmiddellijk doorberekend in de prijs van de FAMILIO-diensten. Hetzelfde geldt in het geval van de invoering van een nieuwe belasting over de prijs van de FAMILIO-diensten die door de Vennootschap verschuldigd zou zijn.

De voorwaarden voor de opzegging die gelden in geval van een prijswijziging van de hierboven genoemde abonnementsformules, zijn onder dezelfde voorwaarden van toepassing in geval van een prijswijziging vanwege een belastingverhoging of de invoering van nieuwe belastingen.

Box-codes zijn niet cumuleerbaar en niet restitueerbaar. Ze kunnen niet worden gebruikt voor reeds afgesloten abonnementen en zijn uitsluitend geldig voor nieuwe abonnementen.

Artikel 10 - Betaling van de prijs

De betaling van de abonnementsprijs vindt plaats op de FAMILIO-website of via de FAMILIO-app met een Visa-, American Express- of MasterCard-creditcard.

Als een Beheerder meer dan één abonnement heeft afgesloten, worden alle abonnementen met dezelfde creditcard betaald.

De Beheerder garandeert volledig bevoegd te zijn om het gekozen betaalmiddel te gebruiken en over voldoende middelen te beschikken om alle kosten van het abonnement te dekken. In dit verband en ter bestrijding van fraude met betaalmiddelen behoudt de Vennootschap zich het recht voor de Beheerder te verzoeken documenten te overleggen waaruit blijkt dat hij of zij houder is van het gebruikte betaalmiddel, of dat hij of zij beschikt over alle benodigde machtigingen voor het gebruik van het betreffende betaalmiddel.

Bij wanbetaling wordt het abonnement voor een periode van maximaal dertig (30) dagen opgeschort en wordt de verzending van de krantjes onderbroken. De Beheerder en de Familieleden worden hiervan op de hoogte gesteld via een melding in de FAMILIO-app en op de FAMILIO-website en/of per e-mail.

Indien de situatie binnen deze termijn niet wordt rechtgezet, wordt het abonnement van rechtswege opgezegd.

Ter verduidelijking, wanneer de Beheerder zijn of haar bankgegevens aan de Vennootschap doorgeeft, worden deze niet door de Vennootschap bewaard, maar rechtstreeks

doorgegeven aan de betalingsdienstaanbieder CHECKOUT om betalingen te verwerken, fraude of andere verboden activiteiten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, de beslechting van geschillen in geval van terugboekingen of terugbetalingen te vergemakkelijken, en voor andere doeleinden die verband houden met het accepteren van creditcards of debetkaarten.

De prijs van het abonnement moet maandelijks worden betaald. De betaling vindt vooraf plaats, bij het aanmaken van het account en vervolgens elke maand totdat het abonnement wordt opgezegd, ongeacht of de opzegging op initiatief van de Beheerder of van de Vennootschap plaatsvindt.

Om de veiligheid van de transacties te optimaliseren, heeft de Vennootschap gekozen voor het betalingssysteem CHECKOUT. De garanties die de Vennootschap biedt met betrekking tot de veiligheid van de transacties zijn identiek aan de garanties die worden geboden door de aanbieder van het bovengenoemde betalingssysteem. Tenzij de Beheerder het tegendeel aantoont, worden de elektronische registers die met inachtneming van redelijke veiligheidsmaatregelen worden bewaard in de IT-systemen van de Vennootschap en haar Partners, beschouwd als bewijs van de communicatie, abonnementen, bevestigingen en betalingen tussen de Beheerder en de Vennootschap. Deze gegevens hebben bewijskracht tussen hen, tenzij de Beheerder schriftelijk het tegendeel aantoont. De archivering van deze gegevens vindt plaats op een betrouwbare en duurzame drager.

De Beheerder kan het privacybeleid van CHECKOUT raadplegen op de website: <https://www.checkout.com/>.

Artikel 11 - FAMILÉO-spaarpot

De Vennootschap biedt de familieleden een spaarpot-systeem aan waarvan de gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen in Bijlage 1.

Elk Familielid dat wil bijdragen aan de spaarpot is gebonden aan deze Algemene Voorwaarden, die hij of zij zonder enige beperking of enig voorbehoud moet aanvaarden.

Artikel 12 - Geografisch toepassingsgebied

Het abonnement op de FAMILÉO-diensten staat open voor iedereen die beschikt over een geldige betaalkaart, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals vastgelegd in het artikel "Verklaring van handelingsbekwaamheid".

Indien de Begunstigde op het moment van inschrijving in een land woont dat niet op de FAMILÉO-website of in de FAMILÉO-app staat vermeld, dient de Beheerder, alvorens het abonnement te valideren, per e-mail of telefoon contact op te nemen met de Vennootschap om het verzendadres te bevestigen.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

De Vennootschap verbindt zich er jegens de Beheerder toe de FAMILÉO-diensten op professionele en zorgvuldige wijze te leveren, in het kader van een inspanningsverplichting.

De Beheerder verklaart op de hoogte te zijn van de beperkingen van internet- en mobiele internetnetwerken. De Vennootschap kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld:

- bij onderbreking van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app vanwege technisch onderhoud of het bijwerken van de gepubliceerde informatie;
- als de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app tijdelijk niet toegankelijk is als gevolg van technische problemen, ongeacht de oorzaak en herkomst daarvan. De Vennootschap zal zich tot het uiterste inspannen om de FAMILÉO-website en de FAMILÉO-app goed te laten functioneren. Het betreft echter slechts een inspanningsverplichting;
- In geval van directe of indirecte schade aan de Beheerder, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit de inhoud, de toegang tot of het gebruik van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app (en/of van websites waartoe toegang is verleend via de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app), is de Vennootschap niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van bewezen tekortkoming van de Vennootschap bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden en er een direct verband bestaat tussen die tekortkoming en de directe schade die de Beheerder zou hebben geleden;
- bij abnormaal gebruik of onrechtmatige exploitatie van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app door een Beheerder. Deze laatste is als enige aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden en voor de gevolgen van vorderingen of procedures die daaruit zouden kunnen voortvloeien. De Beheerder ziet tevens af van het instellen van enig rechtsmiddel tegen de Vennootschap in het geval van gerechtelijke procedures die door een derde tegen hem of haar worden aangespannen als gevolg van het onrechtmatige gebruik en/of de onrechtmatige exploitatie van de FAMILÉO-website of de FAMILÉO-app.

De Beheerder staat er in ieder geval tegenover de Vennootschap voor in dat de Familieleden aan wie hij of zij de familiecode heeft meegedeeld zich aan al deze verplichtingen houden.

Artikel 14 - Persoonsgegevens

Overeenkomstig de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, die van toepassing is in Europa en Frankrijk, wordt de Beheerder erop gewezen dat de in het kader van de FAMILÉO-diensten verzamelde persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de goede werking ervan.

De bij deze gelegenheid verzamelde gegevens worden verwerkt om het beheer van de abonnementen op de FAMILÉO-diensten, het beheer van de relatie met de Gebruikers en de Begunstigden en het verzenden van transactionele en marketingberichten mogelijk te maken.

Door de Algemene Voorwaarden te accepteren, stemt de Beheerder in met het Privacybeleid waarin de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens wordt beschreven. Dit beleid is hier te vinden: <https://www.famileo.com/nl-BE/politiek-vertrouwelijkheid>

Artikel 15 - Opschorting en/of voortijdige opzegging op initiatief van de Vennootschap of de Beheerder

Onverminderd eventuele schadevergoeding die de Vennootschap zou kunnen vorderen, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de toegang van een Beheerder tot de FAMILEO-diensten op te schorten en/of het abonnement op de FAMILEO-diensten van rechtswege, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, op te zeggen in geval van:

- niet-naleving door de Beheerder van deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder:
 - schending van de intellectuele-eigendomsrechten van de Vennootschap en/of haar licentiegevers;
 - omzeiling of poging tot omzeiling van de door de Vennootschap ingestelde technische beveiligingsmaatregelen;
 - verstrekking van onjuiste informatie bij de inschrijving voor de FAMILEO-diensten;
 - niet-betaling door de Beheerder van de prijs van zijn of haar abonnement op de FAMILEO-diensten, geheel of gedeeltelijk;
 - niet-naleving van de geldende wet- en regelgeving.
- niet-naleving van de Gebruiksvoorwaarden "Familie" door de Beheerder of een van de Familieleden.

De Vennootschap wijst de Beheerder erop dat hij of zij zich niet kan beroepen op het feit dat de niet-naleving van deze Algemene Voorwaarden en/of de geldende wet- en regelgeving niet door hem- of haarzelf is veroorzaakt, maar door een Familielid, om de opschorting van de toegang tot de Diensten en/of de opzegging van zijn of haar abonnement te betwisten.

De Beheerder is immers verantwoordelijk voor het gebruik van de FAMILEO-diensten door de Familieleden aan wie hij of zij de familiecode heeft meegedeeld.

De Beheerder kan zijn of haar abonnement zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding aan de Vennootschap opzeggen in geval van een ernstige tekortkoming van de Vennootschap bij de nakoming van haar kernverplichtingen zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16 - Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden naar eigen goeddunken te wijzigen, met dien verstande dat voor de Beheerder de Algemene Voorwaarden gelden die van kracht zijn op de datum van afsluiting of verlenging van het abonnement.

De Vennootschap zal elke Beheerder via een e-mail naar het in zijn of haar account opgegeven adres op de hoogte brengen van elke wijziging in deze Algemene Voorwaarden, en wel ten minste 15 (vijftien) dagen voordat deze van kracht worden.

Indien de Beheerder deze wijzigingen niet aanvaardt, kan deze zijn of haar abonnement opzeggen via zijn of haar account op de FAMILEO-website of in de FAMILEO-app, zoals aangegeven in het bovenstaande artikel "Opzegging". Deze opzegging wordt van kracht op de volgende abonnementsvervaldatum. Als de Beheerder het abonnement niet opzegt, zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf de eerstvolgende abonnementsvervaldatum na de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden.

Artikel 17 - Klantenservice

Voor alle informatie of vragen over de FAMILEO-diensten kan de Beheerder contact opnemen met de Vennootschap via de FAMILEO-website of de FAMILEO-app:

- door op de rubriek "contact" te klikken,
- door een brief te sturen naar het volgende adres: ENTOURAGE SOLUTIONS Service Clientèle, 4 avenue Louis Martin, 35400 Saint-Malo, Frankrijk.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

Deze Algemene Voorwaarden en de abonnementen waarop zij van toepassing zijn, vallen onder het Franse recht.

In geval van een geschil zullen de partijen eerst trachten tot een minnelijke oplossing te komen alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen. Indien deze pogingen mislukken, dienen alle geschillen die kunnen ontstaan met betrekking tot de interpretatie, aanvaarding, geldigheid en/of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken volgens de algemene wettelijke regels.

De Beheerder wordt er verder op gewezen dat hij of zij, indien een schriftelijke klacht bij de Vennootschap geen resultaat oplevert of indien de Vennootschap niet binnen twee (2) maanden reageert, in elk geval een beroep kan doen op conventionele bemiddeling met name door contact op te nemen met de Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC), via de volgende contactgegevens:

- Per post: AMBO – Association de Médiateurs Bretagne Ouest; 112 Rue Colbert – B37; 56 100 Lorient, Frankrijk;
- Per e-mail: mediation@ambo.bzh

of een beroep kan doen op een andere alternatieve vorm van geschillenbeslechting (zoals minnelijke schikking) in geval van een geschil.

Het staat de Beheerder vrij om al dan niet een beroep te doen op bemiddeling, en indien er een beroep op bemiddeling wordt gedaan, staat het de Beheerder en de Vennootschap vrij om de door de bemiddelaar voorgestelde oplossing te aanvaarden of te weigeren.